

CÔNG TY HONDA VIỆT NAM

Số: 44 /2026/HVN/K

V/v: Báo cáo chương trình thu hồi xe
CBR650 (xe nhập khẩu)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Thọ, ngày 14 tháng 04 năm 2026

BÁO CÁO THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH THU HỒI SẢN PHẨM, HÀNG HÓA CÓ KHUYẾT TẬT

(Đối với sản phẩm: CBR650)

- Kính gửi :**
- Ủy ban Cảnh tranh Quốc gia - Bộ Công Thương;
 - Cục Đăng kiểm Việt Nam;
 - Sở Công thương các tỉnh/thành phố;
 - Sở Xây dựng các tỉnh/thành phố;

Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các văn bản hướng dẫn Luật, Công ty Honda Việt Nam báo cáo việc thực hiện chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật như sau:

1. Thông tin về tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm thu hồi

- Tên tổ chức, cá nhân kinh doanh: Công ty Honda Việt Nam (HVN)
- Địa chỉ: Phúc Yên, Phú Thọ.
- Email: cr@honda.com.vn, số điện thoại: +84 211 3868 888

2. Mô tả sản phẩm, hàng hóa phải thu hồi

2.1 Tên cơ sở phân phối: Công ty TNHH Thai Honda (Thai Honda Co., Ltd.)

Địa chỉ: 410 Ladkrabang Industrial Estate, Chalongkrung Road, Lumplatu, Ladkrabang, Bangkok 10520, Thailand

2.2. Loại phương tiện: Xe mô tô hai bánh

2.3. Nhãn hiệu, Tên thương mại, mã kiểu loại

No	Nhãn hiệu	Tên thương mại	Mã kiểu loại
1	HONDA	CBR650	CBR650RACR

(*): HVN hỗ trợ kiểm tra và thay thế cho những sản phẩm cùng mã kiểu loại do HVN nhập khẩu, phân phối trên thị trường Việt Nam và cả sản phẩm cùng mã kiểu loại không do HVN nhập khẩu, phân phối trên thị trường Việt Nam

2.4 Số lượng xe bị ảnh hưởng: 75 xe được liệt kê tại Phụ lục 1.

3. Nguyên nhân và lý do thu hồi sản phẩm, hàng hóa

Trong quá trình di chuyển, rung động làm thay đổi vị trí ban đầu của dây điện, cọ xát với vỏ nhựa và làm đứt, gãy, tạo ra các lỗi điện (đèn báo rẽ hồng, còi không kêu, đèn cảnh báo không sáng,...) tùy thuộc vào vị trí dây bị ảnh hưởng. Hiện tại, Honda Việt Nam chưa ghi nhận sự cố nào ảnh hưởng từ vấn đề này.

Bằng trách nhiệm của nhà sản xuất, nhà nhập khẩu, tập đoàn Honda và công ty Honda Việt Nam đề xuất chương trình thu hồi nhằm kiểm tra/ thay thế phụ tùng bó dây điện cho các xe có số khung bị ảnh hưởng để đảm bảo an toàn cho xe và người sử dụng, đem lại sản phẩm chất lượng tối ưu tới khách hàng.

4. Cảnh báo nguy cơ thiệt hại do khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa gây ra

Chiến dịch thay thế này được thực hiện nhằm khắc phục hiện tượng:

Dây điện có thể bị đứt trong quá trình sử dụng dẫn tới các lỗi liên quan tới hệ thống điện, ảnh hưởng đến quá trình vận hành xe. Trong tình huống hy hữu có nguy cơ gây mất an toàn cho người lái và người tham gia giao thông khác nếu như các thiết bị điện không hoạt động như bình thường.

5. Thời gian, địa điểm, phương thức thu hồi sản phẩm, hàng hóa

- Thời gian: dự kiến bắt đầu từ ngày 20/1/2026.

- Địa điểm: Tại các Cửa hàng kinh doanh Xe phân khối lớn do Honda ủy nhiệm (Honda Dream Wing) và Cửa Hàng Bán Xe Máy Và Dịch Vụ Do Honda Ủy Nhiệm (HEAD) được cấp phép sửa chữa xe phân khối lớn (“Cửa hàng” được liệt kê tại phụ lục 2).

- Phương thức thu hồi: Khách hàng đưa xe nằm trong diện ảnh hưởng đến các Cửa hàng theo Phụ lục 2.

6. Thời gian, phương thức khắc phục khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa

- Tổng thời gian dự kiến: 0.6 - 0.7 giờ nếu chỉ cần kiểm tra, hoặc 5.3 giờ nếu cần phải thay thế phụ tùng

7. Các biện pháp cần thiết để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (nếu có)

- Thông báo thông tin về chương trình thu hồi:

+ Trên Website: www.honda.com.vn & App: MyHonda + của công ty từ ngày 25 tháng 12 năm 2025

+ Trên báo điện tử: HVN dự kiến đăng tải thông tin về chiến dịch trong tuần 01 tháng 01 năm 2026

8. Các chi phí trong quá trình thực hiện thu hồi và trách nhiệm của mỗi bên

- Chi phí: Toàn bộ xe trong diện ảnh hưởng sẽ được kiểm tra và thay thế phụ tùng miễn phí bởi Công ty Honda Việt Nam.

- Trách nhiệm của mỗi bên: HVN & Cửa hàng có trách nhiệm thông tin & đặt lịch hẹn kiểm tra/ thay thế tới từng Khách hàng trong diện ảnh hưởng. Quá trình bổ sung sẽ được thực hiện bởi các kỹ thuật viên của Cửa hàng.

9. Dự kiến các thiệt hại/tổn thất, tác động tới người tiêu dùng trong quá trình thu hồi

Mặc dù chưa có trường hợp nào xảy ra tại thị trường Việt Nam, tuy nhiên công ty Honda Việt Nam khuyến cáo khách hàng nếu nhận thấy các dấu hiệu nêu trên vui lòng liên hệ với Honda để được hỗ trợ.

Kể từ ngày 20/1/2026, Quý khách hàng có thể mang xe đến Cửa hàng trên cả nước để thực hiện việc thu hồi này. Thời gian thực hiện khắc phục dự kiến là 0.6 - 0.7 giờ nếu chỉ cần kiểm tra, hoặc 5.3 giờ nếu cần phải thay thế phụ tùng, bao gồm thời gian xử lý kỹ thuật và thời gian kiểm tra xe trước khi giao. Toàn bộ chi phí sẽ được chi trả bởi Honda Việt Nam.

10. Các cam kết bồi thường thiệt hại cho người tiêu dùng của tổ chức, cá nhân kinh doanh (nếu có)

HVN cam kết sẽ chịu các trách nhiệm với người tiêu dùng trong trường hợp phát sinh thiệt hại từ khuyết tật được đề cập trong Báo cáo này.

Công ty Honda Việt Nam chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ của thông tin cung cấp nêu trên; cam kết thực hiện đúng các quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định khác của pháp luật hiện hành.



Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu: ADM, SQ

SAYAKA HATTORI
TỔNG GIÁM ĐỐC

Phụ lục 1

Danh sách số khung xe CBR650 trong diện ảnh hưởng

Tại thị trường Việt Nam, tổng cộng có 75 năm trong dải số khung được liệt kê dưới đây.

No.	Tên thương mại	Số khung	Ngày sản xuất	Ghi chú
1	CBR650	MLHRH1590R5000784	22/08/2024	Đã bán cho khách hàng
2	CBR650	MLHRH1590R5000946	23/10/2024	Đã bán cho khách hàng
3	CBR650	MLHRH1590R5000994	26/11/2024	Đã bán cho khách hàng
4	CBR650	MLHRH1590R5001000	15/11/2024	Đã bán cho khách hàng
5	CBR650	MLHRH1590R5001224	07/01/2025	Đã bán cho khách hàng
6	CBR650	MLHRH1591R5000468	22/08/2024	Đã bán cho khách hàng
7	CBR650	MLHRH1591R5000938	22/10/2024	Đã bán cho khách hàng
8	CBR650	MLHRH1591R5000941	23/10/2024	Đã bán cho khách hàng
9	CBR650	MLHRH1591R5000986	11/11/2024	Đã bán cho khách hàng
10	CBR650	MLHRH1591R5001183	11/12/2024	Đã bán cho khách hàng
11	CBR650	MLHRH1592R5000463	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
12	CBR650	MLHRH1592R5000785	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
13	CBR650	MLHRH1592R5001001	26/11/2024	Đã bán cho khách hàng
14	CBR650	MLHRH1593R5000939	22/10/2024	Đã bán cho khách hàng
15	CBR650	MLHRH1593R5000942	22/10/2024	Đã bán cho khách hàng
16	CBR650	MLHRH1593R5000987	26/11/2024	Đã bán cho khách hàng
17	CBR650	MLHRH1593R5000990	26/11/2024	Đã bán cho khách hàng
18	CBR650	MLHRH1593R5001007	26/11/2024	Đã bán cho khách hàng
19	CBR650	MLHRH1593R5001184	03/12/2024	Đã bán cho khách hàng
20	CBR650	MLHRH1594R5000464	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
21	CBR650	MLHRH1594R5000786	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
22	CBR650	MLHRH1594R5000948	22/10/2024	Đã bán cho khách hàng
23	CBR650	MLHRH1594R5000982	11/11/2024	Đã bán cho khách hàng
24	CBR650	MLHRH1594R5000996	15/11/2024	Đã bán cho khách hàng
25	CBR650	MLHRH1595R5000781	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
26	CBR650	MLHRH1595R5000943	23/10/2024	Đã bán cho khách hàng
27	CBR650	MLHRH1595R5000988	26/11/2024	Đã bán cho khách hàng
28	CBR650	MLHRH1595R5000991	11/11/2024	Đã bán cho khách hàng
29	CBR650	MLHRH1595R5001185	11/12/2024	Đã bán cho khách hàng
30	CBR650	MLHRH1595R5001221	17/02/2025	Đã bán cho khách hàng
31	CBR650	MLHRH1596R5000465	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
32	CBR650	MLHRH1596R5000787	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
33	CBR650	MLHRH1596R5000790	22/08/2024	Đã bán cho khách hàng

34	CBR650	MLHRH1596R5000949	23/10/2024	Đã bán cho khách hàng
35	CBR650	MLHRH1596R5000983	11/11/2024	Đã bán cho khách hàng
36	CBR650	MLHRH1596R5001003	15/11/2024	Đã bán cho khách hàng
37	CBR650	MLHRH1597R5000460	22/08/2024	Đã bán cho khách hàng
38	CBR650	MLHRH1597R5000782	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
39	CBR650	MLHRH1597R5000944	22/10/2024	Đã bán cho khách hàng
40	CBR650	MLHRH1597R5000989	26/11/2024	Đã bán cho khách hàng
41	CBR650	MLHRH1597R5001186	03/12/2024	Đã bán cho khách hàng
42	CBR650	MLHRH1597R5001222	17/02/2025	Đã bán cho khách hàng
43	CBR650	MLHRH1598R5000788	22/08/2024	Đã bán cho khách hàng
44	CBR650	MLHRH1598R5000984	11/11/2024	Đã bán cho khách hàng
45	CBR650	MLHRH1598R5001004	15/11/2024	Đã bán cho khách hàng
46	CBR650	MLHRH1598R5001181	11/12/2024	Đã bán cho khách hàng
47	CBR650	MLHRH1598R5001231	22/02/2025	Đã bán cho khách hàng
48	CBR650	MLHRH1599R5000461	22/08/2024	Đã bán cho khách hàng
49	CBR650	MLHRH1599R5000783	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
50	CBR650	MLHRH1599R5000945	22/10/2024	Đã bán cho khách hàng
51	CBR650	MLHRH1599R5001223	17/02/2025	Đã bán cho khách hàng
52	CBR650	MLHRH159XR5000467	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
53	CBR650	MLHRH159XR5000789	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
54	CBR650	MLHRH159XR5000937	22/10/2024	Đã bán cho khách hàng
55	CBR650	MLHRH159XR5000940	22/10/2024	Đã bán cho khách hàng
56	CBR650	MLHRH159XR5000985	11/11/2024	Đã bán cho khách hàng
57	CBR650	MLHRH159XR5000999	15/11/2024	Đã bán cho khách hàng
58	CBR650	MLHRH159XR5001005	15/11/2024	Đã bán cho khách hàng
59	CBR650	MLHRH159XR5001182	03/12/2024	Đã bán cho khách hàng
60	CBR650	MLHRH159XR5001229	22/02/2025	Đã bán cho khách hàng
61	CBR650	MLHRH159XR5001344	15/04/2025	Đã bán cho khách hàng
62	CBR650	MLHRH1590R5000462	30/08/2024	Tồn kho tại đại lý
63	CBR650	MLHRH1592R5000947	22/10/2024	Tồn kho tại đại lý
64	CBR650	MLHRH1592R5000995	15/11/2024	Tồn kho tại đại lý
65	CBR650	MLHRH1593R5000780	30/08/2024	Tồn kho tại đại lý
66	CBR650	MLHRH1593R5001217	17/02/2025	Tồn kho tại đại lý
67	CBR650	MLHRH1594R5001002	15/11/2024	Tồn kho tại đại lý
68	CBR650	MLHRH1594R5001341	19/03/2025	Tồn kho tại đại lý
69	CBR650	MLHRH1595R5001218	17/02/2025	Tồn kho tại đại lý
70	CBR650	MLHRH1596R5000997	26/11/2024	Tồn kho tại đại lý
71	CBR650	MLHRH1597R5000779	30/08/2024	Tồn kho tại đại lý
72	CBR650	MLHRH1597R5000992	11/11/2024	Tồn kho tại đại lý
73	CBR650	MLHRH1598R5000466	30/08/2024	Tồn kho tại đại lý
74	CBR650	MLHRH1598R5000936	23/10/2024	Tồn kho tại đại lý
75	CBR650	MLHRH1599R5000993	15/11/2024	Tồn kho tại đại lý

Phụ Lục 2

Danh sách địa chỉ cửa hàng phân phối và sửa chữa xe phân khối lớn

No	Tỉnh/Thành Phố	Tên cửa hàng	Địa chỉ
1	Hà Nội	Cửa hàng Honda Dream Wing Doanh Thu	Tổ 28, Phường Cầu Giấy, Thành Phố Hà Nội
2	Hồ Chí Minh	Cửa hàng Honda Dream Wing Phát Tiến	165 Pasteur, Phường Xuân Hòa, TP. Hồ Chí Minh.
3		Cửa hàng Honda Dream Wing Hoàng Việt	02 Lãn Bình Thăng, P. Phú Thọ, TP. Hồ Chí Minh.
4	Nghệ An	HEAD Hưng Phát 2	Số 3 đường Nguyễn Trãi, Phường Vinh Hưng, Tỉnh Nghệ An
5	Đà Nẵng	HEAD Tiến Thu 4	149B Phạm Hùng, Phường Hòa Xuân, Thành Phố Đà Nẵng
6	Phú Yên	HEAD Dũng Tiến	225-227-229 Trần Hưng Đạo, Phường Tuy Hòa, Tỉnh Đắk Lắk