

Số: /BC-SCT

Đồng Nai, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

Công tác thực hiện Đề án 06 trong tháng 7 năm 2026

Căn cứ Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 14/5/2026 của UBND thành phố Đồng Nai về triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn thành phố Đồng Nai năm 2026.

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về kết quả triển khai Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” (gọi tắt là Đề án 06).

Sở Công Thương báo cáo kết quả thực hiện Đề án 06 trong tháng 7 năm 2026, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN ĐỀ ÁN TRONG THÁNG 7/2026

1. Công tác tham mưu, chỉ đạo triển khai

1.1. Tham mưu Ban Chỉ đạo thành phố, Thành ủy, UBND thành phố

Sở Công Thương đã ban hành, triển khai các kế hoạch và văn bản chỉ đạo, gồm:

- Kế hoạch số 111/KH-SCT ngày 07/01/2026 về sửa đổi, bổ sung, cập nhật Kế hoạch chuyển đổi số của Sở, bám sát các chỉ đạo mới của UBND thành phố tại Kế hoạch số 92/KH-UBND, Kế hoạch số 192/KH-UBND và Quyết định số 2565/QĐ-UBND;

- Kế hoạch số 217/KH-SCT ngày 10/01/2026 về triển khai chuyển đổi số trong lĩnh vực quản lý công nghiệp, trọng tâm là tổ chức thí điểm mô hình nhà máy thông minh;

- Kế hoạch số 1438/KH-SCT ngày 27/02/2026 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia của ngành Công Thương thành phố Đồng Nai năm 2026;

- Kế hoạch số 2238/KH-SCT ngày 27/3/2026 về tập huấn kiến thức bảo mật thông tin cá nhân trên không gian mạng; Kế hoạch số 330/KH-SCT ngày 12/5/2026 về triển khai thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2026 của Sở Công Thương thành phố Đồng Nai; Kế hoạch số 153-KH/ĐUSCT ngày 11/5/2026 về triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị, gắn với đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số; đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả của Đảng ủy Sở Công Thương thành phố Đồng Nai năm 2026;

- Kế hoạch số 570/KH-SCT ngày 19/5/2026 về triển khai thực hiện Đề án 06 năm 2026 của Sở Công Thương (thay thế Kế hoạch số 2274/KH-SCT ngày 30/3/2026 về triển khai thực hiện Đề án 06 năm 2026 của Sở Công Thương);

- Quyết định số 71/QĐ-SCT ngày 25/6/2026 về kiện toàn Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06; sửa đổi, bổ sung Quy chế tổ chức và hoạt động của Ban Chỉ đạo Sở Công Thương Đồng Nai; Văn bản số 2446/SCT-KHTCTH ngày 10/7/2026 về triển khai “Chiến dịch mùa hè số cùng VNeID, hướng dẫn công dân số, đồng hành cùng Nhân dân thực hiện Đề án 06”; Báo cáo số 1749/BC-SCT ngày 19/6/2026 về sơ kết 03 năm thực hiện Chỉ thị số 25-CT/TU ngày 12/6/2023 của Tỉnh ủy Đồng Nai về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng trong đẩy mạnh triển khai thực hiện Đề án 06, giai đoạn từ tháng 6/2023 đến tháng 6/2026 tại Sở Công Thương.

1.2. Công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức

Cấp ủy, Ban Giám đốc Sở Công Thương thường xuyên phổ biến, quán triệt các nghị quyết, kế hoạch của Trung ương và của thành phố về chuyển đổi số, Đề án 06 trong các cuộc họp giao ban, sinh hoạt chi bộ.

Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về lợi ích của việc sử dụng tài khoản VNeID, dịch vụ công trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt đến người dân, doanh nghiệp thông qua Cổng thông tin điện tử và các kênh mạng xã hội của Sở; tổ chức 01 cuộc họp triển khai các nhiệm vụ phát triển thương mại điện tử trên địa bàn thành phố Đồng Nai năm 2026 và giai đoạn 2026-2030 vào ngày 16/7/2026; thường xuyên đăng tải hơn 250 tin, bài chuyên sâu về chuyển đổi số ngành Công Thương trên trang thông tin điện tử và trang mạng xã hội của Sở, tập trung tuyên truyền lợi ích của thanh toán không dùng tiền mặt; phổ biến các nền tảng hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số (<https://smedx.vn>, <https://dbi.gov.vn>); giới thiệu các mô hình chuyển đổi số thành công; nâng cao nhận thức của doanh nghiệp về ứng dụng công nghệ số, phù hợp với định hướng tuyên truyền của thành phố; triển khai, tổng hợp và báo cáo đăng ký hồ sơ hỗ trợ chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa theo lĩnh vực quản lý tại Văn bản số 210/SCT-KHTCTH ngày 10/5/2026.

Đã chỉ đạo các chi ủy, đảng ủy trực thuộc hoàn thành việc khai báo, cập nhật thông tin; tổ chức học tập nghị quyết, chuyên đề, họp chi bộ và đóng đảng phí đúng, đủ theo quy định trên Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của Đảng (<https://gqthc.dcs.vn>; <https://dichvucong.dcs.vn>).

1.3. Công tác báo cáo tiến độ thực hiện nhiệm vụ

Đã triển khai, đơn đốc thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tại Kế hoạch số 1343/KH-SCT ngày 09/6/2026 về tổng thể thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số, khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và hệ sinh thái khởi nghiệp sáng tạo của ngành Công Thương năm 2026 và giai đoạn 2026-2030; Kế hoạch số 2416/KH-SCT ngày 09/7/2026 về triển khai Phong trào thi đua “Đổi mới sáng tạo, phát triển khoa học, công nghệ, chuyển đổi số, chuyển đổi xanh” tại Sở Công Thương.

Đã bố trí nhân sự thực hiện nhập liệu và báo cáo tiến độ các nhiệm vụ được giao trên Phần mềm theo dõi, giám sát Đề án 06 bằng tài khoản được cấp.

2. Về hoàn thiện thể chế

2.1. Báo cáo kết quả

Sở Công Thương đã tổ chức rà soát các văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND thành phố ban hành thuộc phạm vi quản lý nhà nước của ngành Công Thương có liên quan đến ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử.

Kết quả rà soát, sửa đổi, bổ sung văn bản quy phạm pháp luật phục vụ ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và VNeID trong công tác chuyển đổi số tại Sở Công Thương: đã phối hợp rà soát, đánh giá 17 văn bản liên quan đến khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; báo cáo Sở Tư pháp tổng hợp với kết quả chưa phát sinh văn bản quy phạm pháp luật cần sửa đổi, bổ sung, thay thế do có nội dung mâu thuẫn, chồng chéo, chưa phù hợp hoặc chưa thống nhất; chưa phát sinh vấn đề cần ban hành văn bản mới để bảo đảm cơ sở pháp lý thực hiện. Đồng thời, Sở đã ban hành báo cáo sơ kết 01 năm triển khai thi hành Luật Dữ liệu năm 2024; báo cáo tình hình triển khai và kết quả đạt được về kinh tế số đến ngày 30/6/2026; báo cáo đánh giá tình hình thực hiện kế hoạch, dự toán chi khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2026, xây dựng kế hoạch và dự toán ngân sách nhà nước năm 2027.

2.2. Các nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới

- Phối hợp với Công an thành phố góp ý các nội dung thuộc lĩnh vực bảo đảm an ninh mạng; tiếp tục rà soát, cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật và TTHC mới do Bộ Công Thương ban hành để kịp thời tham mưu UBND thành phố công bố, sửa đổi quy trình nội bộ.

- Đẩy mạnh tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ TTHC theo hướng “không giấy tờ”, “không tiếp xúc”; bảo đảm 100% hồ sơ TTHC lĩnh vực Công Thương được bóc tách dữ liệu, tái sử dụng tài liệu đã số hóa; người dân và doanh nghiệp không phải khai báo lại các thông tin đã có trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp.

3. Về cải cách TTHC

Kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính trong kỳ báo cáo như sau:

3.1. Về cải cách quy định thủ tục hành chính

3.1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

Trong kỳ, Sở Công Thương không tham gia đánh giá tác động và thẩm định TTHC.

3.1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ:

Sở Công Thương đang thực hiện rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ.

b) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

Sở Công Thương đang thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

c) Về phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC:

- Về phân cấp:

Đã thực hiện phân cấp 36 thủ tục lĩnh vực xuất nhập khẩu từ Trung ương xuống địa phương và 02 thủ tục lĩnh vực an toàn thực phẩm từ thành phố xuống cơ sở tại các quyết định:

+ Quyết định số 80/2025/QĐ-UBND ngày 15/12/2025: 36 thủ tục cấp tỉnh;

+ Quyết định số 73/2025/QĐ-UBND ngày 05/12/2025: 02 thủ tục cấp xã.

- Về ủy quyền:

Đã tham mưu UBND thành phố ủy quyền cho Sở Công Thương thực hiện 186 TTHC tại các quyết định:

+ Quyết định số 522/QĐ-UBND ngày 25/7/2025: 138 thủ tục;

+ Quyết định số 3043/QĐ-UBND ngày 10/12/2025: 12 thủ tục;

+ Quyết định số 618/QĐ-UBND ngày 11/02/2026: 21 thủ tục;

+ Quyết định số 112/QĐ-UBND ngày 13/5/2026: 03 thủ tục;

+ Quyết định số 681/QĐ-UBND ngày 09/6/2026: 12 thủ tục.

d) Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư:

Sở Công Thương có 05 TTHC có nhu cầu sử dụng dữ liệu căn cước điện tử, gồm: (1) Chấm dứt hoạt động chi nhánh của thương nhân nước ngoài tại Việt Nam; (2) Điều chỉnh Giấy phép thành lập chi nhánh của thương nhân nước ngoài tại Việt Nam; (3) Cấp Chứng chỉ kiểm định viên thuộc thẩm quyền cấp của Bộ Công Thương; (4) Cấp Giấy phép thành lập chi nhánh của thương nhân nước ngoài tại Việt Nam; (5) Cấp Giấy phép thành lập văn phòng đại diện của thương nhân nước ngoài tại Việt Nam.

3.1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

Trong 06 tháng đầu năm 2026, Sở Công Thương đã tham mưu UBND thành phố ban hành 13 quyết định công bố TTHC; trong đó, ban hành mới 45 thủ tục, bãi bỏ 125 thủ tục.

Trong tháng 7/2026, Sở Công Thương đã tham mưu UBND thành phố ban hành 03 quyết định công bố TTHC, gồm:

(1) Quyết định số 951/QĐ-UBND ngày 19/6/2026 của UBND thành phố về việc công bố TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung và bãi bỏ trong một số lĩnh vực thuộc phạm vi chức năng quản lý của ngành Công Thương thành phố Đồng Nai.

(2) Quyết định số 1516/QĐ-UBND ngày 10/7/2026 của UBND thành phố về việc công bố TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung và bãi bỏ trong một số lĩnh vực thuộc phạm vi chức năng quản lý của ngành Công Thương thành phố Đồng Nai.

(3) Quyết định số 1567/QĐ-UBND ngày 15/7/2026 của UBND thành phố về việc công bố TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung và bãi bỏ trong một số lĩnh vực thuộc phạm vi chức năng quản lý của ngành Công Thương thành phố Đồng Nai.

Theo các quyết định nêu trên, có 31 TTHC được ban hành mới, 73 TTHC được sửa đổi, bổ sung và 22 TTHC bị bãi bỏ.

Tính đến thời điểm báo cáo, 247 TTHC của ngành Công Thương (cấp tỉnh và cấp xã) đã được công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>. Sở thường xuyên rà soát, sửa đổi, đơn giản hóa TTHC phù hợp với tình hình thực tế, góp phần tháo gỡ rào cản, tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp.

3.1.4. Kết quả triển khai thực hiện Công điện số 144/CD-TTg ngày 23/8/2025 của Thủ tướng Chính phủ

- Sở Công Thương đã bố trí 01 công chức chính thức và 01 công chức dự phòng, bảo đảm đáp ứng yêu cầu chuyên môn, nghiệp vụ, làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh để hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ TTHC của người dân, doanh nghiệp; bảo đảm việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ hiệu quả, thông suốt, không để xảy ra ách tắc cục bộ.

- Hiện nay, Sở Công Thương đã thành lập các nhóm Zalo nhằm hỗ trợ nhanh chóng, kịp thời công chức UBND các xã, phường, gồm:

- + Nhóm Zalo hỗ trợ TTHC lĩnh vực Công Thương (thành lập theo Văn bản số 392/SCT-VP ngày 18/7/2025), hiện có 200 thành viên là công chức phụ trách tiếp nhận, xử lý TTHC lĩnh vực Công Thương tại các xã, phường và các phòng chuyên môn thuộc Sở;

- + Nhóm Zalo hỗ trợ chung về lĩnh vực Công Thương (thành lập theo Văn bản số 404/SCT-QLTM ngày 18/7/2025), hiện có 188 thành viên là công chức UBND cấp xã, công chức các phòng Kinh tế, Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị và công chức các phòng chuyên môn thuộc Sở.

Các nhóm Zalo hoạt động hiệu quả; Sở Công Thương đã kịp thời giải đáp khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ lĩnh vực Công Thương, đồng thời tạo kênh trao đổi kinh nghiệm giữa công chức các xã, phường, bảo đảm việc triển khai được thống nhất trên địa bàn thành phố.

3.2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

3.2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

Tính đến thời điểm báo cáo, 247 TTHC của ngành Công Thương (cấp thành phố và cấp xã) đã được công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>. Sở thường xuyên rà soát, sửa đổi, đơn giản hóa TTHC phù hợp với tình hình thực tế, góp phần tháo gỡ rào cản, tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp.

3.2.2. Kết quả giải quyết TTHC

Từ ngày 15/6/2026 đến ngày 15/7/2026, Sở Công Thương tiếp nhận 1.291 hồ sơ; trong đó, đã giải quyết trước hạn và đúng hạn 986 hồ sơ, đang giải quyết trong hạn 211 hồ sơ và có 01 hồ sơ quá hạn.

3.2.3. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

- Sở Công Thương Đồng Nai có 247 TTHC. Theo các quyết định công bố của Bộ Công Thương, 100% TTHC được thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Công Thương.

- Ngoài ra, có 05 TTHC thuộc lĩnh vực xây dựng và tài chính, thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương, được thực hiện trên cổng dịch vụ công của Bộ Xây dựng và Bộ Tài chính.

- Có 36 TTHC cấp Giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa được thực hiện trên Hệ thống quản lý và cấp Giấy chứng nhận xuất xứ điện tử tại địa chỉ <https://ecosys.gov.vn/Homepage/HomePage.aspx>.

- Đối với nhóm 57 dịch vụ công thiết yếu được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, trong kỳ từ ngày 15/6/2026 đến ngày 15/7/2026, lĩnh vực quản lý thị trường phát sinh 157 hồ sơ nộp phạt vi phạm hành chính. Việc nộp phạt được ghi nhận thông qua biên lai nộp tiền tại Kho bạc Nhà nước do người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh nộp trực tiếp tại đơn vị; do đó, chưa phát sinh hồ sơ nộp phạt trực tuyến.

- Kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp thành phố với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu khác:

- + Sở sử dụng Cơ sở dữ liệu hóa chất quốc gia của Cục Hóa chất - Bộ Công Thương tại địa chỉ <http://chemicaldata.gov.vn/cms.xc> để tổng hợp số liệu phục vụ đánh giá rủi ro, ứng phó sự cố hóa chất và quản lý nhà nước; cung cấp thông tin cho doanh nghiệp, cộng đồng; hỗ trợ doanh nghiệp quản lý hóa chất; chia sẻ thông tin quản lý giữa Trung ương và địa phương; đồng thời phục vụ thực hiện TTHC trực tuyến.

3.3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Trong kỳ, Sở tiếp nhận 07 phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính; đã xử lý đúng hạn 07 PAKN, đạt 100%; không có PAKN xử lý quá hạn hoặc đang xử lý.

4. Báo cáo theo Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 01/7/2026 của UBND thành phố Đồng Nai về triển khai các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, bảo đảm thực hiện hiệu quả, thắng lợi Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 01/5/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố Đồng Nai năm 2026

4.1. Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC đủ điều kiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: 135/247 thủ tục, đạt 54,66%.

4.2. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC: 100%.

4.3. Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công: 100%.

4.4. Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ TTHC của địa phương được đồng bộ đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: 100% kết quả hồ sơ được đính kèm. Tuy nhiên, trên hệ thống mới, đôi khi người dân chưa xem được tệp kết quả đã đính kèm.

4.5. Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử: 100%.

4.6. Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn: 07/07 PAKN, đạt 100%.

4.7. Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp: hệ thống Cổng Dịch vụ công quốc gia mới chưa có trường thông tin để thống kê mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

4.8. TTHC được xử lý trên môi trường số (trừ trường hợp có quy định khác của cơ quan có thẩm quyền): 100% TTHC được xử lý tập trung trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Công Thương.

4.9. Tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận, xử lý trên hệ thống điện tử: 100%.

4.10. Rút ngắn thời gian xử lý TTHC so với quy định hiện hành: UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 1571/QĐ-UBND ngày 15/7/2026 về việc thông qua phương án đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của ngành Công Thương thành phố Đồng Nai; trong đó, cắt giảm tối thiểu 30% thời gian xử lý đối với 25 TTHC.

4.11. Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn và trước hạn: 99,92%.

5. Về nguồn nhân lực

Sở đã cử công chức, viên chức tham gia các hội thảo, tọa đàm về chuyển đổi số, khoa học, công nghệ và an toàn thông tin do Sở Khoa học và Công nghệ cùng các đơn vị chuyên ngành tổ chức trong tháng 7/2026, gồm: Tọa đàm định hướng chuyển đổi số phục vụ quản trị đô thị thông minh thành phố Đồng Nai; Hội thảo khoa học về định hướng hoạt động của Trung tâm Đổi mới sáng tạo cấp thành phố và các trung tâm đổi mới sáng tạo tại đơn vị, địa phương; Techmart chuyên ngành Công nghệ xanh và tuần hoàn; các hội thảo, lớp tập huấn chuyên ngành về khoa học, công nghệ.

Sở Công Thương tiếp tục phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ triển khai đồng bộ các giải pháp nâng cao kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức; hỗ trợ học liệu số cho cộng đồng; đơn đốc hoàn thành các bài kiểm tra kỹ năng số trên nền tảng trực tuyến “Bình dân học vụ số”.

II. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Về thanh toán trực tuyến

Hiện nay, 100% TTHC có phát sinh phí, lệ phí của Sở được thực hiện thanh toán trực tuyến. Tuy nhiên, theo kết quả chấm điểm Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp, Sở Công Thương chỉ đạt 07 điểm đối với tiêu chí này. Nguyên nhân là hệ thống tính tỷ lệ hồ sơ có thanh toán trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, bao gồm cả hồ sơ có phát sinh phí, lệ phí và hồ sơ không phát sinh phí, lệ phí; trong khi số lượng hồ sơ không phát sinh phí, lệ phí của Sở chiếm tỷ lệ lớn. Do đó, kiến nghị tính tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số hồ sơ có phát sinh phí, lệ phí để phản ánh đúng kết quả thực hiện.

2. Về số hóa TTHC

Sở Công Thương đã thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đầy đủ theo hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ. Tuy nhiên, vẫn còn một số hạn chế do nguyên nhân khách quan chưa được khắc phục, cụ thể:

- Đối với việc kiểm tra danh tính số: hệ thống hiện chỉ cho phép kiểm tra danh tính số dựa trên dữ liệu dân cư khi người nộp hồ sơ sử dụng tài khoản VNeID cá nhân. Trường hợp sử dụng tài khoản doanh nghiệp để nộp hồ sơ, hệ thống chưa xác nhận được danh tính số của doanh nghiệp, dẫn đến Sở bị trừ điểm tại tiêu chí số hóa hồ sơ TTHC.

- Đối với việc đính kèm kết quả xử lý hồ sơ: Sở Công Thương đã đính kèm đầy đủ kết quả giải quyết. Tuy nhiên, danh sách thống kê hồ sơ số hóa chưa đạt vẫn còn nhiều hồ sơ. Qua rà soát, các hồ sơ này đều đã có tệp kết quả đính kèm. Việc hệ thống xác định hồ sơ số hóa chưa đạt không chỉ ảnh hưởng đến chỉ số số hóa mà còn ảnh hưởng đến điểm dịch vụ công trực tuyến.

Do đó, đề xuất tạm thời loại trừ tiêu chí kiểm tra danh tính số đối với trường hợp tổ chức, doanh nghiệp thực hiện TTHC bằng tài khoản doanh nghiệp cho đến khi Cổng Dịch vụ công quốc gia kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp để xác nhận danh tính số. Đồng thời, đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ xác định rõ nguyên nhân đối với các hồ sơ trong danh sách số hóa chưa đạt và hướng dẫn Sở Công Thương thực hiện thống nhất, đúng quy định.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THÁNG TIẾP THEO

1. Tiếp tục thực hiện chế độ báo cáo về cải cách thủ tục hành chính tháng 8/2026.

2. Tiếp tục tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện cải cách thủ tục hành chính theo các chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ và UBND thành phố; thường xuyên rà soát, đánh giá TTHC, kịp thời tham mưu UBND thành phố sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ các quy định liên quan đến TTHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước trong lĩnh vực Công Thương.

3. Thường xuyên theo dõi, kịp thời xử lý các PAKN của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Tổng đài Dịch vụ công 1022 liên quan

đến việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Sở Công Thương, bảo đảm đúng thời hạn quy định.

4. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính; chỉ đạo các phòng, đơn vị căn cứ quy định của các bộ, ngành Trung ương và của thành phố để rà soát, kiểm soát, tham mưu UBND thành phố công bố TTHC mới hoặc sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ TTHC theo hướng đơn giản hóa, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp và người dân.

5. Thực hiện nghiêm quy định về chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ.

6. Tiếp tục theo dõi kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp; kịp thời báo cáo Văn phòng UBND thành phố để phối hợp tháo gỡ các điểm nghẽn.

7. Tiếp tục thực hiện chế độ báo cáo định kỳ hằng tháng về Đề án 06, cải cách hành chính và chuyển đổi số.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Đề án 06 trong tháng 7 năm 2026 của Sở Công Thương./.

Nơi nhận:

- Công an thành phố Đồng Nai;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Văn phòng UBND thành phố;
- Giám đốc và các Phó Giám đốc;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở Công Thương;
- Lưu: VT, KHTCTH.

GIÁM ĐỐC

Vũ Ngọc Long