

Số: 279 /KH-UBND

Đồng Nai, ngày 25 tháng 9 năm 2026

KẾ HOẠCH
Vận hành thử nghiệm Nền tảng Công dân số Đồng Nai (Dong Nai City)
trên địa bàn thành phố Đồng Nai

Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Kế hoạch số 55-KH/TU ngày 11/02/2026 của Tỉnh ủy Đồng Nai (nay là Thành ủy) về thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Đồng Nai lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030 về đột phá "Phát triển khoa học - công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả";

Căn cứ Kế hoạch số 06-KH/BCĐTW ngày 26/7/2026 của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về việc hành động 100 ngày xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Đồng Nai;

Chủ tịch UBND thành phố Đồng Nai ban hành Kế hoạch vận hành thử nghiệm Nền tảng Công dân số Đồng Nai (Dong Nai City), cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ của Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn thành phố Đồng Nai; Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố Đồng Nai lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030; Kế hoạch số 06-KH/BCĐTW ngày 26/7/2026 của Ban Chỉ đạo về phát triển Khoa học công nghệ, Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số về việc hành động 100 ngày xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Đồng Nai.

- Tạo 01 kênh trao đổi trong đó tập trung toàn bộ dịch vụ công, thông tin chỉ đạo, cảnh báo khẩn cấp và các tiện ích dân sinh (y tế, giáo dục, giao thông, môi trường) trên một ứng dụng di động duy nhất thay vì phân mảnh nhiều ứng dụng chuyên ngành.

- Tạo không gian số mở để người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức khai thác, sử dụng các tiện ích số; góp phần hình thành công dân số, công chức số và thúc đẩy chuyển đổi số, phát triển đô thị thông minh trên địa bàn thành phố Đồng Nai.

2. Yêu cầu

- Việc thử nghiệm phải bảo đảm thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm và tuân thủ đúng quy định của pháp luật.

- Việc xây dựng và vận hành Nền tảng Công dân số Đồng Nai (Dong Nai City) phải bảo đảm khai thác, sử dụng hiệu quả các cơ sở dữ liệu hiện có của thành phố; hạn chế tối đa ảnh hưởng đến hoạt động thường xuyên của các hệ thống thông tin chuyên ngành.

- Các sở, ban, ngành, địa phương và cơ quan, đơn vị có liên quan chủ động phối hợp trong quá trình xây dựng, vận hành nền tảng, bảo đảm hoàn thiện đúng kế hoạch và đáp ứng nhu cầu khai thác, sử dụng của người dân, doanh nghiệp.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI, CHỨC NĂNG CHÍNH CỦA NỀN TẢNG DONG NAI CITY

1. Đối tượng và phạm vi

- Đối tượng: Người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn thành phố.

- Phạm vi: Triển khai trên địa bàn thành phố Đồng Nai; phục vụ, kết nối với các cá nhân, tổ chức có liên quan trong và ngoài nước theo phạm vi chức năng của nền tảng.

2. Chức năng chính của Nền tảng Dong Nai City

Nền tảng Dong Nai City là ứng dụng di động lấy người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức làm trung tâm phục vụ. Nền tảng được phát triển theo hướng hình thành một kênh kết nối, khai thác tập trung các dịch vụ, tiện ích và nguồn thông tin số của thành phố, gồm các nội dung chính sau:

- *Phát triển không gian dành cho Công dân*: Được thiết kế theo nguyên tắc lấy người dân làm trung tâm, tích hợp toàn diện các dịch vụ từ hành chính công đến tiện ích đời sống trên một nền tảng duy nhất.

- *Phát triển không gian dành cho Doanh nghiệp*: Được thiết kế theo nguyên tắc lấy doanh nghiệp làm chủ thể sử dụng, cung cấp thông tin về doanh nghiệp, nhu cầu tuyển dụng, việc làm, kết nối với người lao động, hướng tới hình thành doanh nghiệp số.

- *Phát triển không gian dành cho cán bộ, công chức, viên chức:* Xây dựng hệ sinh thái số phục vụ công việc, gồm môi trường làm việc số không giấy tờ thông qua một điểm truy cập tập trung đến các ứng dụng, nền tảng số dùng chung trên hạ tầng kết nối an toàn; mở rộng không gian dữ liệu và chia sẻ tri thức, hỗ trợ ra quyết định dựa trên dữ liệu; ứng dụng các công nghệ mới như AI; xây dựng nền tảng học tập số liên tục nhằm nâng cao kỹ năng theo vị trí việc làm.

III. NỘI DUNG VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Nội dung và thời gian thử nghiệm

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Tham mưu UBND thành phố ban hành Kế hoạch triển khai thí điểm Dong Nai City	Sở Khoa học và Công nghệ		Tháng 9/2026
2	Phát triển không gian dành cho Công dân			
2.1	Bao gồm các phân hệ: Dịch vụ công; Phản ánh hiện trường; Tra cứu hồ sơ; Thanh toán; Tin tức, cảnh báo, thông báo; Y tế, giáo dục, giao thông, du lịch; Bản đồ số; Chatbot AI; Tiếp dân; Khảo sát, góp ý xây dựng chính quyền.	Sở Khoa học và Công nghệ	Đơn vị triển khai, Trung tâm Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số	Tháng 9/2026
2.2	Phối hợp với Công an thành phố, Cục C06 hoàn thành đánh giá cấp độ ATTT, kết nối hệ thống đăng nhập thông qua hệ thống xác thực định danh VNeID.	Sở Khoa học và Công nghệ	Đơn vị triển khai	Tháng 9/2026
2.3	Tổ chức ra mắt ứng dụng giai đoạn 1	Sở Khoa học và Công nghệ	Đơn vị triển khai	Đã thực hiện ngày 17/9/2026
3	Triển khai xây dựng không gian dành cho Doanh nghiệp			
3.1	Khảo sát yêu cầu nghiệp vụ; gửi văn bản đăng ký làm việc, thu thập để thống nhất dữ liệu kết nối	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở ban ngành, địa phương Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ số gồm: thanh toán	Tháng 9/2026

3.2	Bao gồm các phân hệ: Dashboard doanh nghiệp; Theo dõi giấy phép, thuế, lao động, điện, nước, môi trường; Theo dõi hồ sơ đầu tư, dự án, quy hoạch, đất đai; Hỗ trợ logistics, cảng, sân bay, ICD, cao tốc; Thông tin khu công nghiệp, năng lượng, AI, robot; Hỗ trợ tên miền, website, email; Trợ lý AI hỗ trợ doanh nghiệp trong tra cứu, hướng dẫn thủ tục đầu tư	Sở Khoa học và Công nghệ	Đơn vị triển khai, Các sở, ban, ngành và địa phương; các cơ quan Trung ương có liên quan (nếu có)	Từ ngày 25/9/2026 đến 30/11/2026
4	Triển khai xây dựng không gian đối với cán bộ, công chức, viên chức			
4.1	Bao gồm các phân hệ: Thống nhất các nội dung hiện có tại hệ thống thông tin dùng chung hiện có trên địa bàn thành phố để chọn lọc tích hợp về nền tảng Dong Nai City	Sở Khoa học và Công nghệ	Viễn thông Đồng Nai, Mobifone Đồng Nai, Trung tâm Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số	Tháng 9/2026
4.2	Hoàn thiện và đưa vào khai thác, sử dụng nền tảng IDP phục vụ kết nối xác thực với hệ thống VNeID	Sở Khoa học và Công nghệ	Viễn thông Đồng Nai, Mobifone Đồng Nai, Trung tâm Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số	15/10/2026
4.3	Tập trung phát triển hệ thống gồm các module: S-DongNai; Lịch công tác; Hộp, giao việc, theo dõi nhiệm vụ; Chữ ký số; Email công vụ; AI hỗ trợ soạn thảo văn bản; Tra cứu văn bản; Kho dữ liệu dùng chung; Tra cứu chỉ tiêu, báo cáo nhanh.	Sở Khoa học và Công nghệ	Viễn thông Đồng Nai, Mobifone Đồng Nai, Trung tâm Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số	16/10/2026 đến 31/01/2027
5	Triển khai xây dựng bổ sung các tiện ích: các tính tiên phong, phù hợp với đặc thù phát triển của Đồng Nai			
5.1	Triển khai hợp khảo sát, thống nhất chọn lọc các tiện ích triển khai thực hiện	Sở Khoa học và Công nghệ	Viễn thông Đồng Nai, Viettel Đồng Nai, Mobifone Đồng Nai, Trung tâm Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số	16/10/2026 đến 31/01/2027

5.2	Tập trung phát triển hệ thống gồm các module: Trợ lý AI dùng chung của Đồng Nai; Ví dữ liệu cá nhân; Bản đồ số 3D; Hồ sơ công dân số; Hộ chiếu doanh nghiệp số; Mô hình Digital Twin toàn thành phố; Những thông tin về Đồng Nai: thiên nhiên, lịch sử, văn hoá, du lịch...; Những địa chỉ cần thiết khi đến Đồng Nai: Công an, HCC, UB các cấp, bệnh viện, trường học,...; Âm thực của Đồng Nai, Nhà hàng, khách sạn, chợ; Các chức năng dành cho công nhân ở Đồng Nai: Tuyến xe bus, sân bay, thuê nhà, an sinh xã hội cho công nhân.	Sở Khoa học và Công nghệ	Viễn thông Đồng Nai, Mobifone Đồng Nai, Trung tâm Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số	16/10/2026 đến 31/01/2027
6	Báo cáo đánh giá kết quả thí điểm và đề xuất UBND thành phố xem xét việc triển khai thực hiện nền tảng Dong Nai City trên địa bàn thành phố.	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	05/02/2027

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí giai đoạn thí điểm thực hiện từ nguồn xã hội hóa.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Khoa học và Công nghệ

a) Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan

- Đăng ký, thu thập, tổng hợp dữ liệu nguồn; huy động chuyên gia và cán bộ, công chức tại xã, phường tham gia các đợt khảo sát, kiểm thử hệ thống.

- Đôn đốc, theo dõi tiến độ thực hiện Kế hoạch theo từng giai đoạn.

- Sau khi kết thúc giai đoạn thử nghiệm, chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan tổng hợp, đánh giá, báo cáo, đề xuất UBND thành phố kết quả cụ thể và nhiệm vụ thực hiện giai đoạn tiếp theo.

b) Phối hợp Mobifone Đồng Nai

- Bố trí đủ nguồn nhân lực để thiết kế, phát triển và hoàn thiện nền tảng trong giai đoạn 1 trong tháng 9/2026; đồng thời hoàn thành việc đánh giá an toàn thông tin và kết nối xác thực hệ thống VNeID cho nền tảng Dong Nai City.

- Đảm bảo an toàn thông tin, bảo mật cơ sở dữ liệu trong suốt quá trình thử nghiệm nền tảng.

- Hỗ trợ xây dựng tài liệu kỹ thuật, chuyển giao công nghệ và đào tạo, hướng dẫn vận hành cho cán bộ, công chức của các cơ quan, đơn vị tham gia.

2. Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã, phường:

- Phối hợp rà soát, cung cấp nguồn dữ liệu mở phục vụ tích hợp, hiển thị trên nền tảng Dong Nai City.

- Đóng góp ý kiến khách quan về tính năng, giao diện phần mềm để đơn vị phát triển tiếp tục hoàn thiện nền tảng trước khi triển khai diện rộng.

- Triển khai đến Trung tâm Phục vụ hành chính công và Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn quản lý để hướng dẫn, tuyên truyền người dân, doanh nghiệp cài đặt, sử dụng thử nghiệm nền tảng.

Trên đây là Kế hoạch vận hành thử nghiệm nền tảng Công dân số Đồng Nai (Dong Nai City) trên địa bàn thành phố Đồng Nai. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao, đảm bảo tiến độ triển khai theo Kế hoạch. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, tham mưu Chủ tịch UBND thành phố xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể thành phố;
- Liên đoàn Doanh nghiệp thành phố;
- Hội Doanh nhân trẻ thành phố;
- Các trường Đại học, Cao đẳng (thuộc thành phố);
- Báo và phát thanh, truyền hình Đồng Nai;
- UBND các phường, xã;
- Chánh, PCVP UBND thành phố (KGVX);
- Lưu: VT, KGVX. (LP)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Trường Sơn