

Số: /BC-SCT

Đồng Nai, ngày tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 23/01/2024 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 -2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Đồng Nai (Đề án 06 trong năm 2024)

Căn cứ Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 23/01/2024 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” (gọi tắt là Đề án 06) trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

Sở Công Thương nhận được Công văn số 4517/CAT-PC06 ngày 08/11/2024 của Công An Tỉnh Đồng Nai về việc báo cáo kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án 06/CP năm 2024.

Sở Công Thương báo cáo kết quả triển khai thực hiện trong năm 2024 như sau:

I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN 06

1. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện nhiệm vụ

Qua rà soát các nhiệm vụ được phân công theo Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 23/01/2024 của UBND tỉnh, Sở Công Thương ban hành Kế hoạch số 603/KH-SCT ngày 30/01/2024 về việc triển khai Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 23/01/2024 đến các phòng, đơn vị thuộc Sở biết và triển khai thực hiện theo các nhiệm vụ được giao.

Ban Giám đốc Sở quan tâm, thường xuyên hướng dẫn, chỉ đạo, đôn đốc CBCCVC thuộc Sở thực hiện các nhiệm vụ triển khai Đề án 06, những lợi ích của Đề án 06, ứng dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến, cài đặt và đăng ký sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID, chuyển đổi số; các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh triển khai các nhiệm vụ thực hiện Đề án 06, cải cách hành chính....đến toàn thể CBCCVC và người lao động tại cơ quan thông qua các cuộc họp toàn cơ quan, trên phần mềm QLVB và điều hành công việc; tuyên truyền đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp thông qua các tin bài trên trang TTĐT của Sở tại địa chỉ: <http://sct.dongnai.gov.vn>.

Phát huy mọi nguồn lực đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và điều hành; thực hiện hiệu quả việc cải cách hành chính theo hướng hiện đại, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh của công chức Sở Công Thương, đồng thời đã ban hành và thực hiện hiệu quả các Kế hoạch triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin, cải cách hành chính của Sở Công Thương hàng năm bám sát theo chỉ đạo của cấp trên.

Đã ban hành các báo cáo kết quả thực hiện Đề án 06 theo từng tháng, 06 đầu năm 2024 đúng, đủ, kịp thời.

2. Công tác tuyên truyền về công tác triển khai Đề án 06:

- Đã thực hiện đăng tải các thông tin, tuyên truyền, các chỉ đạo của UBND tỉnh về việc thực hiện Đề án 06 trên Cổng Thông tin điện tử của Sở để người dân và doanh nghiệp có thể tra cứu, tìm hiểu, nắm bắt kịp thời về việc triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền rộng rãi đến công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở hiểu và phối hợp thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 -2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Đồng Nai thông qua phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc - <https://qlvb-sct.dongnai.gov.vn/> (hoặc lồng ghép trong các cuộc họp toàn bộ CBCC hoặc triển khai thông qua hình thức dùng app Zalo...)

- Tuyên truyền, khuyến nghị 100% CBCCVC và người lao động thuộc Sở thực hiện dịch vụ công trực tuyến, đồng thời vận động các thân nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến để giải quyết TTHC, hạn chế việc nộp hồ sơ trực tiếp.

3. Công tác chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình, nghiệp vụ đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương

a) Trong năm 2024, Sở Công Thương đã tham mưu UBND ban hành 05 Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính, cụ thể:

(1) Quyết định số 543/QĐ-UBND ngày 05/3/2024 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương tỉnh Đồng Nai;

(2) Quyết định số 767/QĐ-UBND ngày 28/3/2024 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính, phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính được ban hành mới thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương tỉnh Đồng Nai;

(3) Quyết định số 986/QĐ-UBND ngày 14/4/2024 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính, phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành công thương tỉnh Đồng Nai;

(4) Quyết định số 1203/QĐ-UBND ngày 02/5/2024 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính, phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính ban hành mới thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành công thương tỉnh Đồng Nai;

(5) Quyết định số 1613/QĐ-UBND ngày 30/5/2024 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính, phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính ban hành mới thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành công thương tỉnh Đồng Nai.

(6) Quyết định số 1838/QĐ-UBND ngày 18/6/2024 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính, phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính ban hành mới và sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực bảo vệ

quyền lợi người tiêu dùng thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành công thương tỉnh Đồng Nai.

(7) Quyết định số 2225/QĐ-UBND ngày 26/7/2024 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính, phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính ban hành mới ban hành trong lĩnh vực tài sản kết cấu hạ tầng chợ do nhà nước đầu tư, quản lý thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành công thương tỉnh Đồng Nai.

(8) Quyết định số 2375/QĐ-UBND ngày 12/8/2024 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính, phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính ban hành mới và sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành công thương tỉnh Đồng Nai (*Đã triển khai Quyết định trên tại Văn bản số 4423/SCT-TTR ngày 16/8/2024*).

Trong đó, có 02 bộ TTHC bị trễ hạn so với quy định (Đã ban hành 02 Thư xin lỗi sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính tại: 4196/TXL-SCT ngày 06/8/2024; 5410/TXL-SCT ngày 03/10/2024)

Báo cáo tình hình thực hiện liên thông thủ tục hành chính:

STT	Thủ tục hành chính, dịch vụ công	Theo Quy định của Trung ương, UBND tỉnh	Đơn vị thực hiện	Các đơn vị liên thông thực hiện
1	Thủ tục Cấp giấy phép thành lập Văn phòng đại diện của thương nhân nước ngoài tại Việt Nam	Trung ương	Sở Công Thương	Công an tỉnh
2	Thủ tục Đăng ký tổ chức hội chợ, triển lãm thương mại tại Việt Nam	UBND tỉnh	Sở Công Thương	Sở Văn hóa-Thể thao và Du lịch
3	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu cấp tỉnh	UBND tỉnh	Sở Công Thương	Văn phòng UBND tỉnh
4	Lĩnh vực An toàn đập, hồ chứa Thủy điện	UBND tỉnh	Sở Công Thương	Văn phòng UBND tỉnh
5	Lĩnh vực Công nghiệp nặng	UBND tỉnh	Sở Công Thương	Văn phòng UBND tỉnh

b) Đánh giá kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC:

Thực hiện Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 12/01/2024 của UBND tỉnh về rà soát, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính năm 2024, Sở Công Thương đã xây dựng Kế hoạch số 563/KH-SCT ngày 29/01/2024 về rà soát, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính năm 2024.

- Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12 tháng 5 năm 2020 của Chính phủ: Trong kỳ, UBND đã ban

hành Quyết định số 2699/QĐ-UBND ngày 13/9/2024 về việc thông qua phương án đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh Đồng Nai năm 2024, Sở Công Thương có 17/131 thủ tục, trong đó: 12 thủ tục cấp tỉnh và 05 thủ tục cấp huyện (đạt 12,97%).

- Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ: Trong kỳ, Sở Công Thương đang thực hiện đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Văn bản số 5990/VPCP-KSTT ngày 22/8/2024 của Văn phòng Chính phủ về việc công bố, rà soát, đơn giản hóa và Quyết định số 2688/QĐ-BCT ngày 10/10/2024 của Bộ Công Thương về việc công bố TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Công Thương. Sở Công Thương đang tổng hợp tham mưu dự thảo Tờ trình, Quyết định trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố bổ sung TTHC nội bộ và đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo quy định. Kết quả rà soát dự kiến hoàn thành trong tháng 11/2024.

- Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30 tháng 8 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ: Trong kỳ, Sở Công Thương không thực hiện phương án phân cấp giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Bộ Công Thương tại Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư: Sở Công Thương có 04 thủ tục hành chính có nhu cầu sử dụng dữ liệu căn cước điện tử gồm: (1) Thủ tục đăng ký hoạt động bán hàng đa cấp tại địa phương; (2) Thủ tục đăng ký sửa đổi, bổ sung nội dung hoạt động bán hàng đa cấp tại địa phương; (3) Thủ tục cấp Giấy phép thành lập văn phòng đại diện của thương nhân nước ngoài tại Việt Nam; (4) Thủ tục Điều chỉnh Giấy phép thành lập văn phòng đại diện của thương nhân nước ngoài tại Việt Nam.

- Trong kỳ, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2820/QĐ-UBND ngày 25/9/2024 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục TTHC, phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Cụm công nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành Công Thương tỉnh Đồng Nai theo tờ trình số 5143/TTr-SCT ngày 23/9/2024.

Hiện nay, 136 thủ tục hành chính của Sở đã được công khai trên trang <https://dichvucong.dongnai.gov.vn> và <https://dichvucong.gov.vn>, đồng thời thường xuyên rà soát, sửa đổi, đơn giản hoá thủ tục hành chính cho phù hợp tình hình thực tế. Qua đó, góp phần gỡ bỏ những rào cản về thủ tục hành chính và mang lại lợi ích cho các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

c) Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

- Hợp nhất Cổng DVC và Hệ thống Một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh: Đã hoàn thành

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với CSDL quốc gia về dân cư: Đã kết nối

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với các hệ thống thông tin, CSDL khác: *(nêu rõ tên các hệ thống thông tin, CSDL đã kết nối).*

+ Địa chỉ trang TTĐT của Sở Công Thương: <http://sct.dongnai.gov.vn>: trang

website của Sở Công Thương là Trang thông tin điện tử độc lập đã được tích hợp vào Cổng Thông tin Điện tử của Tỉnh, đảm bảo công tác cung cấp thông tin kịp thời, đầy đủ, có hiệu quả.

+ Sở Công Thương thực hiện bảo trì hàng năm, tiếp tục vận hành và khai thác hệ thống Cơ sở dữ liệu ngành công thương với địa chỉ <http://dlct.dongnai.gov.vn>, nhằm hệ thống hóa thông tin dữ liệu của ngành, đảm bảo việc cung cấp thông tin phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của lãnh đạo các cấp và nhu cầu nghiên cứu, trao đổi thông tin của các tổ chức cá nhân tìm hiểu về hoạt động của ngành công thương trên địa bàn tỉnh. Thực hiện nghiêm túc việc cập nhật thông tin, dữ liệu công nghiệp, thương mại hàng tháng, quý, năm theo cấu trúc phần mềm xây dựng.

+ Sở sử dụng hệ thống cơ sở dữ liệu hóa chất quốc gia của Cục hóa chất - Bộ Công Thương với tên miền <http://chemicaldata.gov.vn/cms.xc> để: Tổng hợp số liệu phục vụ đánh giá rủi ro hóa chất, hỗ trợ ứng phó sự cố hóa chất; Tổng hợp số liệu phục vụ quản lý nhà nước; Cung cấp thông tin cho DN và cộng đồng; Hỗ trợ DN thực hiện quản lý hóa chất; Chia sẻ thông tin quản lý giữa TW và địa phương. (Môi trường thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến).

+ Sở Công Thương đang vận hành ổn định Hệ thống thông tin Khuyến mại ngành Công Thương, tên miền là <http://dkkm.dongnai.gov.vn> được tích hợp lên cổng DVC Quốc gia với 02 thủ tục hành chính: Thông báo hoạt động khuyến mại và Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại.

4. Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

- Sở đã chỉ đạo công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận một cửa phải khai thác, sử dụng thông tin về cư trú của công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công thực hiện theo Điều 14 Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ đối với các thủ tục hành chính, dịch vụ công có yêu cầu nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú. Tuy nhiên, trong tháng 2/2024 chức năng này được cơ quan chuyên trách tạm khóa, Sở đã kịp thời triển khai khai đến công chức tham gia giải quyết thủ tục hành chính biết tại Văn bản số 919/SCT-VP ngày 23/02/2024 về việc thực hiện nghiêm các biện pháp bảo mật tài khoản người dùng trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

- Trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính không yêu cầu người dân phải xuất trình giấy tờ, tài liệu chứng minh về cư trú và hướng dẫn người dân tự tra cứu thông tin về cư trú của mình, nộp sổ hộ khẩu, sổ tạm trú và không yêu cầu người dân xác nhận chứng minh nhân dân 09 số vì đã có trên mã QR của thẻ căn cước công dân gắn chip.

- Sở Công Thương không có Dịch vụ công liên quan đến 29 DVC được phê duyệt theo Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022. Vì vậy, tính từ trước đến nay Sở chưa tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính có yêu cầu về thông tin dân cư, thông tin cư trú của công dân.

- Kết quả triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần theo lộ trình trong kế hoạch cải cách hành chính và các chỉ đạo của tỉnh (*số liệu tính từ 15/12/2023 đến ngày 08/11/2024*)

STT	Tên thủ tục hành chính, dịch vụ công	Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận	Dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần		Hồ sơ nộp trực tiếp	
			Số hồ sơ thực hiện trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần	Tỷ lệ (%)	Tổng số hồ sơ	Tỷ lệ (%)
1	Công Thương	42.678	42.640	99,99 %	14	0,01 %
	Tổng số	42.678	42.640	99,99 %	14	0,01 %

- Công tác số hóa hồ sơ điện tử (hồ sơ TTHC): Sở đã triển khai đến công chức tham gia giải quyết thủ tục hành chính thực hiện số hóa hồ sơ thủ tục hành chính trên phần mềm Một cửa điện tử tỉnh - motcua.dongnai.gov.vn và sử dụng phần mềm Kho quản lý dữ liệu điện tử. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: Số lượng hồ sơ một cửa: 395 hồ sơ, số lượng hồ sơ đã số hóa: 304 hồ sơ, số lượng hồ sơ đã số hóa kết quả TTHC: 147 hồ sơ; số lượng tài liệu đã số hóa: 3314 hồ sơ. (Sở chỉ đăng ký 11 thủ tục tại văn bản số 6990/SCT-TT ngày 21/11/2023)

(Lưu ý: do 02 thủ tục có lượng hồ sơ lớn: Thủ tục Thông báo khuyến mại và Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại. Sở Công Thương không đăng ký số hóa đối với 02 thủ tục này nên lượng hồ sơ được số hóa rất hạn chế và số thủ tục có phát sinh hồ sơ không nhiều).

Ban hành Kế hoạch số 2070/KH-SCT ngày 22/4/2024 về kiểm tra trách nhiệm công vụ, kỷ luật kỷ cương hành chính, cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Công Thương năm 2024.

Đã ban hành Kế hoạch số 3009/KH-SCT ngày 10/6/2024 về việc đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến của Sở Công Thương năm 2024.

5. Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin

Hiện trạng công tác bảo đảm an toàn thông tin cho Chính phủ số/Chính quyền số, bao gồm tối thiểu những nội dung như sau:

- Sở thường xuyên rà soát hệ thống mạng, trang thiết bị văn phòng, máy tính đảm bảo hệ thống hoạt động thông suốt, an toàn thông tin; tạo điều kiện trong việc đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, kiến thức về an toàn thông tin cho CBCCVC. Các phòng, đơn vị thuộc Sở nghiêm túc thực hiện việc soạn thảo văn bản mật trên máy tính mật đã bố trí theo quy định.

- Đã triển khai Văn bản số 1611/SCT-VP ngày 29/3/2024 triển khai thực hiện Chỉ thị số 09/CT-TTg ngày 23/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tuân thủ quy định pháp luật và tăng cường bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

+ Các hệ thống thông tin thuộc Sở quản lý bao gồm: trang thông tin điện tử của Sở, 02 trang thông tin điện tử của Trung tâm; 01 trang cơ sở dữ liệu ngành công thương; 01 trang thông báo khuyến mại tỉnh Đồng Nai; 01 trang sàn thương mại điện tử tỉnh Đồng Nai Có Server đặt tại Datacenter của tỉnh và các công ty, trung tâm dữ

liệu cho thuê Server đạt chuẩn Data Center Tier 3 nên đảm bảo về an toàn thông tin theo yêu cầu của cơ quan chuyên ngành.

+ Hệ thống thông tin mạng nội bộ Sở Công thương tỉnh Đồng Nai đã được phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin: 02 (cấp độ hai) tại Quyết định số 165/QĐ-STTTT ngày 27/12/2023.

+ Sở đã hoàn thành gán tin nhiệm mạng cho 06 website (04 của Sở đầu tư; 02 của 2 trung tâm).

+ Đã thực hiện kết nối EMC cho trang thông tin điện tử của Sở - chia sẻ thông tin với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia trực thuộc Cục An toàn thông tin, Bộ Thông tin và Truyền thông theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại văn bản số 12839/UBND-KGVX ngày 28/11/2023.

- Thực hiện Văn bản số 1164/CAT-PA05-Đ3 ngày 03/4/2024 của Công an tỉnh về việc đề nghị khắc phục các điểm yếu, lỗ hổng bảo mật. Ngày 08/4/2024, Sở đã ban hành Văn bản số 1787/SCT-VP về việc đề nghị Trung tâm Công nghệ thông tin tỉnh hỗ trợ khắc phục các điểm yếu, lỗ hổng bảo mật do Công an tỉnh cảnh báo tại cổng thông tin điện tử Sở Công Thương.

- Sở đã triển khai tuyên truyền cho công chức, viên chức, người lao động biết để chủ động chuyển đổi thiết bị 2G sang sử dụng các thiết bị thông minh 4G/5G (*Văn bản số 1703/SCT-VP ngày 04/4/2024*); Đã triển khai tuyên truyền cảnh báo các hình thức lừa đảo trực tuyến và phòng chống, giảm thiểu rủi ro từ tấn công Ransomware (*Văn bản số 1868/SCT-VP ngày 11/4/2024*).

- Đã triển khai tuyên truyền và tham gia Cuộc thi tìm hiểu pháp luật về căn cước, định danh và các thực điện tử của Việt Nam và ban hành Văn bản số 2440/SCT-VP ngày 14/5/2024 về việc đề nghị Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH - Công an tỉnh hỗ trợ tập huấn sử dụng ứng dụng VneID, tham gia Cuộc thi tìm hiểu pháp luật về căn cước, định danh và các thực điện tử.

- Triển khai 02 Văn bản mật về cảnh báo, đôn đốc, thực hiện về các kế hoạch an toàn thông tin, an ninh mạng do UBND tỉnh triển khai. Báo cáo 02 Kế hoạch mật do Công an tỉnh yêu cầu.

- Đã triển khai hoàn thành toàn bộ máy tính của CCCV Sở được cài, quét phần mềm phòng, chống mã độc, diệt virus Bitdefender (*tại các Văn bản số 511/SCT-VP ngày 24/01/2024; Văn bản số 1036/SCT-VP ngày 29/02/2024*).

- Triển khai rà soát, cập nhật bản vá bảo mật cho các máy bị ảnh hưởng để phòng tránh nguy cơ tấn công mạng thông qua các lỗ hổng theo các cảnh báo lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng cao trong các sản phẩm Microsoft công bố từng tháng (*Tại các Văn bản gồm số: 444/SCT-VP ngày 22/01/2024; 1035/SCT-VP ngày 28/02/2024; 1512/SCT-VP ngày 25/3/2024; 1787/SCT-VP ngày 08/4/2024; 1868/SCT-VP ngày 11/4/2024; 2854/SCT-VP ngày 03/6/2024; 3230/SCT-VP ngày 19/6/2024; 3813/SCT-VP ngày 17/7/2024; 4067/SCT-VP ngày 30/7/2024; 4637/SCT-VP ngày 27/8/2024*); Triển khai các văn bản cảnh báo về an toàn thông tin, cảnh báo về xu hướng tấn công mạng, tấn công lừa đảo trực tuyến, tấn công phần mềm, hacker lợi dụng Máy tính mở cổng kết nối từ xa để tấn công, gây nhiễm virus. Sở thường xuyên triển khai, rà quét, để phát hiện lỗ hổng của hệ thống mạng, triển khai cảnh báo lây nhiễm và xử lý, bóc gỡ mã độc đối với Hệ thống mạng và máy tính của Sở và đơn vị khi có văn bản cảnh báo

nguy cơ tấn công qua lỗ hổng từ cơ quan chức năng như Sở Thông tin và Truyền thông, Cục An toàn thông tin, Công An tỉnh đến các phòng, đơn vị kịp thời, biết và phòng ngừa. Cho đến nay Sở Công Thương không có ghi nhận về tấn công mạng, ứng cứu, khắc phục sự cố; không để lộ, lọt thông tin thuộc phạm vi bí mật nhà nước.

- Cung cấp thông tin về việc tăng cường giám sát, sẵn sàng các phương án xử lý khi phát hiện có dấu hiệu bị cài cắm, khai thác, tấn công mạng (5206/SCT-VP ngày 25/9/2024). Đã triển khai thông báo diễn tập thực chiến đảm bảo an toàn thông tin mạng (5293/SCT-VP ngày 30/9/2024). Từ ngày 05 – 10/10/2024 đã sắp xếp cử chuyên viên Công nghệ thông tin của Sở tham gia tập huấn, phối hợp diễn tập phòng thủ các hệ thống thông tin của Sở (đã báo cáo tại Văn bản số 5563/SCT-VP ngày 10/10/2024 về kết quả của Đội phòng thủ số 02 trong diễn tập thực chiến bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Đồng Nai năm 2024).

- Quán triệt các nội dung của Văn bản số 9138/UBND-THNC ngày 06/9/2023 của UBND tỉnh về việc thực hiện văn bản số 5722/TCTTKĐA ngày 10/8/2023 của Tổ công tác Đề án 06 Chính phủ; Văn bản số 10825/UBND-NC ngày 16/10/2023 về tăng cường công tác bảo vệ dữ liệu cá nhân đến CBCC thuộc Sở thực hiện nghiêm các quy định có liên quan trong quá trình kết nối, chia sẻ và khai thác thông tin cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ việc tra cứu, kiểm tra, xác thực thông tin công dân để tiếp nhận, xử lý hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; công chức tiếp nhận và xử lý hồ sơ phải bảo mật, không tiết lộ thông tin dữ liệu cá nhân của công dân khi tiếp nhận, xử lý hồ sơ giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống.

- Sở Công Thương thường xuyên bảo trì, bảo dưỡng hệ thống mạng LAN tại Sở, đảm bảo cho toàn bộ máy tính trong mạng LAN được kết nối thông suốt, nhằm kịp thời đáp ứng cho nhu cầu triển khai các ứng dụng Chính quyền điện tử của tỉnh; khai thác mạng truyền số liệu chuyên dùng hiệu quả, an toàn an ninh thông tin.

- Thực hiện bảo trì, bảo dưỡng, thay thế máy tính đảm bảo trang thiết bị cho công chức xử lý công việc. Triển khai ứng dụng các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin.

- Tình hình tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức về an toàn thông tin mạng (đã ban hành báo cáo kết quả tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức về an toàn thông tin tại Sở Công Thương năm 2024):

+ Phối hợp tuyên truyền trong công tác đấu tranh phòng chống tội phạm lừa đảo trực tuyến. Đăng tải Cuốn Cẩm nang nhận diện và phòng chống lừa đảo trực tuyến dài 41 trang cảnh báo cho người dân các hình thức lừa đảo chủ yếu trên không gian mạng. Theo đó, có thể xếp 3 nhóm lừa đảo chính (gồm giả mạo thương hiệu, chiếm đoạt tài khoản và các hình thức kết hợp khác) với các hình thức lừa đảo chính trên không gian mạng. Mỗi hình thức lừa đảo đều có dấu hiệu nhận biết và lời cảnh báo, hoặc cách thức phòng tránh cụ thể, chi tiết. Tuyên truyền tuyệt đối không cung cấp bất kỳ thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng trên các trang web và ứng dụng không tin cậy. Khi cài đặt bất kỳ ứng dụng nào, đặc biệt liên quan đến tài chính, cá nhân nên xem xét cẩn thận các quyền mà ứng dụng yêu cầu cũng như đọc kỹ các điều khoản, chính sách của ứng dụng này. Nếu phát hiện có điểm đáng ngờ, hãy hủy cài đặt ứng dụng ngay lập tức. Nếu phát hiện bất kỳ ứng dụng, website có dấu hiệu lừa

đào nào, cá nhân cũng có thể báo cáo với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC) tại địa chỉ canhbao.khonggianmang.gov.vn. Theo dõi và cập nhật các thông tin, tình huống, dấu hiệu về lừa đảo trực tuyến tại Cổng không gian mạng quốc gia (khonggianmang.vn)...

+ Bên cạnh triển khai tuyên truyền các biện pháp phòng tránh cụ thể, Sở triển khai khuyến nghị đến toàn thể CC,VC,NLĐ thuộc Sở thành năm không ngắn gọn: Không đăng nhập vào đường link lạ, không cung cấp bất kỳ nội dung gì liên quan đến thông tin cá nhân hoặc thông tin tài khoản ngân hàng, không chuyển bất cứ khoản tiền nào để làm thủ tục vay tiền hoặc chứng minh tài chính, không chuyển bất cứ khoản tiền nào để mua đơn hàng theo yêu cầu của đối tượng, không cung cấp mã OTP cho người khác.

- Báo cáo số 3435/BC-SCT ngày 28/6/2024 về kết quả thực hiện công tác đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ; việc khai thác, sử dụng hệ thống dùng chung tại Sở Công Thương.

Quán triệt các nội dung của Kế hoạch số 161/KH-UBND ngày 21/6/2023 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc triển khai thực hiện Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17/4/2023 của Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân; Văn bản số 9138/UBND-THNC ngày 06/9/2023 của UBND tỉnh về việc thực hiện văn bản số 5722/TCTTKĐA ngày 10/8/2023 của Tổ công tác Đề án 06 Chính phủ; Văn bản số 10825/UBND-NC ngày 16/10/2023 về tăng cường công tác bảo vệ dữ liệu cá nhân đến CBCC thuộc Sở thực hiện nghiêm các quy định có liên quan trong quá trình kết nối, chia sẻ và khai thác thông tin cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ việc tra cứu, kiểm tra, xác thực thông tin công dân để tiếp nhận, xử lý hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; công chức tiếp nhận và xử lý hồ sơ phải bảo mật, không tiết lộ thông tin dữ liệu cá nhân của công dân khi tiếp nhận, xử lý hồ sơ giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống (đã báo cáo tại Văn bản số 2090/BC-SCT ngày 22/4/2024 về kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17/4/2023 về bảo vệ dữ liệu cá nhân tại Sở Công Thương). Việc bảo vệ dữ liệu cá nhân được Sở tuyên truyền rộng rãi đến CC,VC,NLĐ thuộc Sở hiểu và phối hợp thực hiện Đề án 06 thông qua phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc (hoặc lồng ghép trong các cuộc họp toàn bộ CBCC hoặc triển khai thông qua hình thức dùng app Zalo...).

- Sở Công Thương thông báo, yêu cầu các phòng, đơn vị yêu cầu toàn bộ công chức, viên chức bắt buộc tham gia khóa đào tạo nâng cao nhận thức về chuyển đổi số trên nền tảng MOOCs năm 2024 cho CBCCVC do Sở Thông tin và Truyền thông triển khai đến toàn bộ công chức, viên chức thuộc Sở thực hiện học các chuyên đề (Đã ban hành 03 Văn bản triển khai gồm: 2433/SCT-VP ngày 14/5/2024; 4854/SCT-VP ngày 09/9/2024; 5349/SCT-VP ngày 03/10/2024).

II. PHƯƠNG HƯỚNG THỰC HIỆN TRONG THỜI GIAN TỚI

Trong thời gian tới, Sở Công Thương sẽ tiếp tục phối hợp với Công an tỉnh và Sở Thông tin và Truyền thông triển khai các nhiệm vụ về Đề án 06 theo Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 23/01/2024 của UBND tỉnh; tiếp tục khai thác, sử dụng Kho quản lý dữ liệu điện tử và phần mềm số hóa hồ sơ TTHC tỉnh; triển khai có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị.

- Xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác Đề án 06 tại Sở Công Thương căn cứ theo Kế hoạch năm 2025 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 -2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Đồng Nai

- Báo cáo các công tác gồm: Đề án 06 của Sở Công Thương đúng, đủ, kịp thời theo định kỳ và theo yêu cầu của Công an tỉnh; Kế hoạch Chuyển đổi số cho Sở thông tin và Truyền thông; Kế hoạch CCHC cho Sở Nội vụ; công tác ISO cho Sở Khoa học và Công nghệ....

- Sở triển khai theo dõi, đôn đốc các công chức, viên chức về các khóa học chuyển đổi số đã được Sở Thông tin và Truyền thông triển khai.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:

Hạ tầng công nghệ thông tin là một trong các yếu tố quan trọng trong việc thực hiện tốt công tác Đề án 06, hướng tới đáp ứng định hướng chuyển đổi số. Hiện nay đường truyền mạng internet của Sở đang sử dụng với tốc độ truyền tải băng thông rộng (80MB) của VNPT còn yếu, trong năm 2024: các thiết bị chia mạng gồm 02 Core Switch Layer 3 (NetGear XSM4324CS) và 03 Switch Layer 2 (NetGear GSM4352S) được cấp năm 2019 theo dự án chung toàn tỉnh do Sở Thông tin và Truyền thông triển khai nay đã hư, Sở công Thương đã thực hiện bảo trì, đấu nối, cấu hình lại mạng thông qua các thiết bị cũ của Sở được trang bị từ năm 2014, trong đó có một thiết bị phải mượn công ty bảo trì mạng cho Sở Công Thương vào tháng 9/2024 để duy trì mạng Internet cho Sở.

Trong dự án Nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin của Sở Công Thương (Tổng mức đầu tư: 2.500.000.000 đồng tại Quyết định số 2045/QĐ-UBND ngày 10/7/2024) đã có đề xuất mua 03 Thiết bị Switch và đăng ký đường truyền mạng internet mạnh hơn. Tuy nhiên, gói hạ tầng chưa khẳng định được hoàn thành trong thời gian nào để nhận được thiết bị mới. Trong trường hợp rủi ro, các thiết bị chia mạng cũ bị hư đột xuất. Sở Công Thương báo cáo, đề xuất đơn vị cấp trên, các đơn vị chuyên ngành liên quan cho phép Sở trang bị riêng lẻ các thiết bị trên (nếu xảy ra) nhằm duy trì mạng Internet kịp thời xử lý công việc, phục vụ vận hành công tác chung toàn Sở.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 23/01/2024 của UBND tỉnh trong năm 2024 của Sở Công Thương, gửi Công an tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Công an tỉnh;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các Phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, CNTT.

thuymtt

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Văn Hữu Đồng