

Số: /BC-SCT

Đồng Nai, ngày tháng năm

BÁO CÁO

Kết quả ứng dụng công nghệ thông tin và phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng của Sở Công Thương trong năm 2024

Căn cứ Quyết định số 5003/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh phê duyệt Chương trình chuyển đổi số đến 2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Đồng Nai;

Căn cứ Kế hoạch số 599/KH-UBND ngày 18/01/2021 của UBND tỉnh về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2021-2025;

Căn cứ Kế hoạch số 278/KH-UBND ngày 27/12/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 28/3/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chuyển đổi số của tỉnh Đồng Nai đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030 của ngành Công Thương;

Sở Công Thương báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tại đơn vị trong năm 2024 như sau:

I. KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Căn cứ Kế hoạch số 927/KH-SCT ngày 26/2/2021 về việc ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của Sở Công Thương giai đoạn 2021-2025.

Căn cứ Kế hoạch số 1001/KH-SCT ngày 28/01/2024 về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tại Sở Công Thương năm 2024.

II. HẠ TẦNG KỸ THUẬT

- Đến thời điểm hiện tại tại Sở Công Thương có 51/51 cán bộ công chức (CBCC) được trang bị máy tính đạt 100%. Sở có 02 đơn vị trực thuộc: Trung tâm Xúc tiến Thương mại (12 CBVC); Trung tâm Khuyến công và Tư vấn phát triển Công nghiệp (19 CBVC). Sở Công Thương được giao 54 biên chế công chức, 26 biên chế viên chức hưởng lương từ ngân sách và 14 viên chức hưởng lương từ nguồn thu sự nghiệp. Sở Công Thương đã ban hành Quyết định số 09/QĐ-SCT ngày 18/01/2024 về việc phân bổ biên chế, số lượng người làm việc trong các phòng, đơn vị thuộc Sở Công Thương năm 2024, theo đúng số biên chế được giao. Số biên chế sử dụng hiện nay là 51 công chức và 31 viên chức.

- Đã triển khai kết nối đường truyền dữ liệu chuyên dùng và 01 đường truyền internet băng thông rộng của VNPT. Hiện nay, Cổng Thông tin hành

chính Một cửa điện tử của Sở có địa chỉ: <http://motcua.dongnai.gov.vn/> trên đường truyền số liệu chuyên dùng T78 với tổng băng thông: 4 MB.

+ Tổng số máy tính đang sử dụng của Sở Công Thương (gồm cả máy tính để bàn và máy tính xách tay):

- Văn Phòng Sở : 64

+ Tổng số máy chủ của Sở : 04

+ Tổng số máy tính đang sử dụng kết nối Internet băng thông rộng: 52

+ Tổng băng thông kết nối Internet của đơn vị:

Đường truyền số liệu chuyên dụng T78 , tổng băng thông : 4 MB

Đường truyền FTTH: 80 Mb

+ Mạng cục bộ (LAN) tại đơn vị áp dụng biện pháp an ninh :

Tường lửa ☒

Phòng chống Virus ☒

+ Firewall cứng: Tường lửa UTM lớp ngoài XG210

+ Biện pháp an toàn dữ liệu: Virtual SAN (SCT Đồng Nai sử dụng biện pháp sao lưu bằng Open Filer).

+ Hạ tầng công nghệ thông tin là một trong các yếu tố quan trọng trong việc thực hiện tốt công tác Đề án 06, hướng tới đáp ứng định hướng chuyển đổi số. Hiện nay đường truyền mạng internet của Sở đang sử dụng với tốc độ truyền tải băng thông rộng (80MB) của VNPT còn yếu, trong năm 2024: các thiết bị chia mạng gồm 02 Core Switch Layer 3 (NetGear XSM4324CS) và 03 Switch Layer 2 (NetGear GSM4352S) được cấp năm 2019 theo dự án chung toàn tỉnh do Sở Thông tin và Truyền thông triển khai nay đã hư, Sở Công Thương đã thực hiện bảo trì, đấu nối, cấu hình lại mạng thông qua các thiết bị cũ của Sở được trang bị từ năm 2014, trong đó có một thiết bị phải mượn công ty bảo trì mạng cho Sở Công Thương vào tháng 9/2024 để duy trì mạng Internet cho Sở.

+ Trong dự án Nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin của Sở Công Thương thực hiện giai đoạn năm 2024 - 2025 đã có đề xuất mua 03 Thiết bị Switch và đăng ký đường truyền mạng internet mạnh hơn. Tuy nhiên, gói hạ tầng chưa khẳng định được hoàn thành trong thời gian nào để nhận được thiết bị mới. Trong trường hợp rủi ro, các thiết bị chia mạng cũ bị hư đột xuất. Sở Công Thương báo cáo, đề xuất đơn vị cấp trên, các đơn vị chuyên ngành liên quan cho phép Sở trang bị riêng lẻ các thiết bị trên (nếu xảy ra) nhằm duy trì mạng Internet kịp thời xử lý công việc, phục vụ vận hành công tác chung toàn Sở.

III. CÁC HỆ THỐNG NỀN TẢNG

Sở Công Thương **không thực hiện xây dựng** các hệ thống nền tảng (vì không phải là đơn vị chuyên môn)

IV. PHÁT TRIỂN DỮ LIỆU

- Hệ thống cơ sở dữ liệu ngành Công Thương (<http://dlct.dongnai.gov.vn>): Sở Công Thương tiếp tục vận hành và khai thác nhằm hệ thống hóa thông tin dữ liệu của ngành, đảm bảo việc cung cấp thông tin phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của lãnh đạo các cấp và nhu cầu nghiên cứu, trao đổi thông tin của các tổ chức cá nhân tìm hiểu về hoạt động của ngành Công Thương trên địa bàn tỉnh. Sở Công Thương đã được UBND tỉnh chấp thuận chủ trương việc nâng cấp, cập nhật tin tức, dữ liệu về công nghiệp, thương mại, dữ liệu công thương theo các biểu mẫu và xây dựng thêm các Module chức năng mới theo giai đoạn 2 năm 2023-2024. Đến nay, Sở Công Thương đang thực hiện hiệu chỉnh đề cương và dự toán chi tiết nâng cấp và bổ sung tính năng cơ sở dữ liệu ngành Công Thương tỉnh Đồng Nai theo Nghị định 82/2024/NĐ-CP của Chính phủ.

- Sở Công Thương đang vận hành ổn định Hệ thống thông tin Khuyến mại ngành Công Thương, tên miền là <http://dkkm.dongnai.gov.vn> được tích hợp lên cổng DVC Quốc gia với 02 thủ tục hành chính: Thông báo hoạt động khuyến mại và Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại.

- Trong năm 2024, Sở Công Thương đăng ký dự án Nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin của Sở Công Thương (Tổng mức đầu tư: 2.500.000.000 đồng tại Quyết định số 2045/QĐ-UBND ngày 10/7/2024).

Tiến độ đã được UBND tỉnh phê duyệt ban hành các Quyết định gồm:

+ Dự án UBND tỉnh phê duyệt dự toán giai đoạn chuẩn bị đầu tư là 43.160.712 đồng tại Quyết định số 2693/QĐ-UBND ngày 12/9/2024.

+ Quyết định số 2859/QĐ-UBND ngày 01/10/2024 về việc ứng trước dự toán ngân sách tỉnh năm 2025, theo đó cho phép ứng trước dự toán ngân sách 2025 Dự án Nâng cấp Hạ tầng Công nghệ thông tin của Sở Công Thương do Sở Công Thương làm chủ đầu tư là 43 triệu đồng, nguồn Đất;

+ Quyết định số 2860/QĐ-UBND ngày 01/10/2024 về việc giao kế hoạch từ nguồn ứng trước dự toán ngân sách tỉnh năm 2025.

Hiện nay, dự án đã được bố trí vốn thực hiện cho giai đoạn chuẩn bị đầu tư là 43 triệu đồng, nguồn Đất. Sở Công Thương đã Ban hành 02 Quyết định: phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu thực hiện gói thầu [1] Lập (*chọn Công ty TNHH Tư vấn Giải pháp và Đầu tư công nghệ Brotech tại Quyết định số 309/QĐ-SCT ngày 08/11/2024*) và [2] Thẩm tra (*chọn Công ty TNHH Giải pháp công nghệ số HNT tại Quyết định số 308/QĐ-SCT ngày 08/11/2024*) báo cáo kinh tế kỹ thuật Dự án “Nâng cấp hạ tầng Công nghệ thông tin của Sở Công Thương”.

Sở đang phối hợp với các đơn vị trên và dự kiến hoàn thành báo cáo kiến trong tháng 12/2024, gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư thẩm định trình UBND ban hành Quyết định phê trong tháng 12/2024. Đồng thời thực hiện thanh, quyết toán chi phí giai đoạn chuẩn bị đầu tư là 43 triệu đồng được cấp trong năm 2024 chậm nhất vào ngày 25/01/2025.

- Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân; khiếu nại, tố cáo: đã triển khai thực hiện và báo cáo Thanh tra tỉnh tại Văn bản số 6042/SCT-TTR ngày 01/11/2024 về việc sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo.

- Hệ thống cơ sở dữ liệu hóa chất quốc gia của Cục hóa chất - Bộ Công Thương (<http://chemicaldata.gov.vn/cms.xc>): tiếp tục sử dụng để tổng hợp số liệu phục vụ đánh giá rủi ro hóa chất, hỗ trợ ứng phó sự cố hóa chất; Tổng hợp số liệu phục vụ quản lý nhà nước; Cung cấp thông tin cho DN và cộng đồng; Hỗ trợ DN thực hiện quản lý hóa chất; Chia sẻ thông tin quản lý giữa Trung ương và địa phương.

V. CÁC ỨNG DỤNG, DỊCH VỤ

1. Ứng dụng CNTT để công bố, công khai thông tin kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Sở Công Thương hiện nay đã triển khai cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử của Sở theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin của cơ quan nhà nước.

Địa chỉ trang TTĐT của Sở Công Thương: <http://sct.dongnai.gov.vn>

Trang website của Sở Công Thương là Trang thông tin điện tử độc lập đã được tích hợp vào Cổng Thông tin Điện tử của Tỉnh, đảm bảo công tác cung cấp thông tin kịp thời, đầy đủ, có hiệu quả. Đã báo cáo tại Văn bản số 3019/SCT-VP ngày 10/6/2024.

Chất lượng trang thông tin điện tử của đơn vị: thường xuyên được nâng cấp, cải thiện nhằm đảm bảo cung cấp thông tin kịp thời, đầy đủ, với bố cục thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp truy cập sử dụng. Đặc biệt để phù hợp với tình hình chuyển đổi số hiện nay, đã xây dựng thêm các chuyên mục đang được nhà nước, chính phủ, người dân quan tâm bao gồm:

+ Đề án 06 (<http://sct.dongnai.gov.vn/Pages/news.aspx?CatId=103>)

+ Chuyển đổi số (<http://sct.dongnai.gov.vn/Pages/news.aspx?CatId=99>)

+ Kế hoạch - chiến lược của Sở Công Thương

(<http://sct.dongnai.gov.vn/Pages/news.aspx?CatId=100>).

+ Thủ tục hành chính

<https://sct.dongnai.gov.vn/Pages/newsdetail.aspx?NewsId=7982&CatId=10>

5.

+ Cải cách hành chính

<https://sct.dongnai.gov.vn/Pages/news.aspx?CatId=105>

+ Đã thực hiện việc niêm yết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương tỉnh Đồng Nai bằng mã QR-Code và đăng tải trên trang thông tin điện tử của Sở.

2. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến

- Sở Công Thương đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong việc quản lý và cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến một phần, kết hợp bưu điện nhận và trả kết quả tại nhà và thanh toán tiền qua ngân hàng, đảm bảo rút ngắn quy trình xử lý hồ sơ, giảm số lượng, đơn giản hóa, chuẩn hóa nội dung hồ sơ, giảm thời gian, chi phí thực hiện thủ tục hành chính. Sở rà soát, tham mưu đề xuất đơn giản hóa các điều kiện kinh doanh thuộc lĩnh vực công thương nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp hoạt động sản xuất kinh doanh.

- Sở đã hướng dẫn và tuyên truyền các tổ chức, cá nhân thực hiện giải quyết thủ tục hành chính qua hệ thống quản lý TTHC điện tử và luôn đổi mới hoạt động, thông điệp truyền thông, thông tin qua nhiều phương tiện tới người dân về các quy định, TTHC, các tiện ích về cải cách TTHC như dịch vụ công trực tuyến, Cổng dịch vụ Công Quốc gia, dịch vụ bưu chính công ích, Tổng đài 1022 tiếp nhận phản ánh, kiến nghị...

Địa chỉ cung cấp Dịch vụ công (DVC) trực tuyến trên môi trường mạng: <https://motcua.dongnai.gov.vn>.

Các nội dung, giải pháp đã thực hiện để khuyến khích, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc tiếp cận, sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến.

Sở Công Thương thường xuyên thực hiện rà soát, đơn giản hóa Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương; Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình, nghiệp vụ đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên phần mềm Một cửa; Đến nay, 100% hồ sơ thủ tục hành chính Sở Công Thương được tiếp nhận trực tuyến, luân chuyển và giải quyết hồ sơ được thực hiện hoàn toàn trên môi trường mạng, qua đó giúp cho cán bộ, công chức thụ lý hồ sơ đúng theo quy trình điện tử đã phê duyệt đảm bảo theo thời gian quy định, giảm thiểu việc giải quyết hồ sơ trễ hạn, góp phần đẩy nhanh tiến độ xử lý hồ sơ, minh bạch quá trình giải quyết thủ tục hành chính... tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân có nhu cầu.

Hiện nay đã tích hợp nội dung nhắn tin SMS để thông báo kết quả giải quyết hồ sơ trên phần mềm Một cửa.

- Sở Công Thương tích cực hướng dẫn cho người dân và doanh nghiệp, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến. Bên cạnh đó, Sở đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền qua các phương tiện thông tin đại chúng, Đài truyền hình Đồng Nai, Báo Đồng Nai, Trang Web, Bản tin Công nghiệp – Thương mại...

- Từ tháng 12/2019 đến nay Sở đã và đang vận hành ổn định Hệ thống thông tin Khuyến mại ngành Công Thương, tên miền là <http://dkkm.dongnai.gov.vn> được tích hợp lên cổng DVC Quốc gia với thủ tục hành chính về thông báo khuyến mại. Sở tiếp tục duy trì phần mềm, khai thác hiệu quả, tăng cường tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp biết để phù hợp và tạo điều kiện hơn cho doanh nghiệp thao tác nộp và theo dõi hồ sơ.

- Ban lãnh đạo Sở chỉ đạo, quán triệt cán bộ công chức, viên chức trong Sở tăng cường xử lý hồ sơ qua Hệ thống phần mềm Một cửa tạo điều kiện tốt nhất cho doanh nghiệp như: rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ so với quy định, trả kết quả tận nhà, và được người dân, doanh nghiệp đánh giá cao. Qua đó xác định rõ ràng trách nhiệm của từng công chức, lãnh đạo phòng trong việc xử lý hồ sơ, tránh tình trạng hồ sơ trễ hạn hoặc không đúng quy trình.

3. Ứng dụng CNTT tại Bộ phận một cửa trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC

- Hiện nay, Sở Công Thương thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại trụ sở cơ quan (đã thông báo tại VB số 1206/SCT-TT ngày 14/3/2022 đồng thời đăng tải trên Website Sở). Sở thực hiện xử lý hồ sơ qua Hệ thống phần mềm Một cửa.

- Đến thời điểm báo cáo 136 thủ tục hành chính của Sở đã được công khai trên trang <https://dichvucong.dongnai.gov.vn> và <https://dichvucong.gov.vn>, đồng thời thường xuyên rà soát, sửa đổi, đơn giản hoá thủ tục hành chính cho phù hợp tình hình thực tế. Qua đó, góp phần gỡ bỏ những rào cản về thủ tục hành chính và mang lại lợi ích cho các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tỷ lệ TTHC của Sở Công Thương có cung cấp dịch vụ công trực tuyến là 136/136 TTHC, trong đó có 22 TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần (đạt tỷ lệ 16,18%) và 114 TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình (đạt tỷ lệ 83,82%). Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến đạt 99,99%.

- Mô hình triển khai: hệ thống dùng chung tại địa chỉ motcua.dongnai.gov.vn.

- Hiện trạng tiếp nhận, xử lý hồ sơ: theo quy định chung của UBND Tỉnh ban hành (luân chuyển hồ sơ qua bưu điện viên; xử lý hồ sơ và trả kết quả qua bưu điện viên).

- Hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận, xử lý theo Quy định của UBND Tỉnh ban hành. Đối với hồ sơ trực tuyến, **tất cả các thành phần hồ sơ** được scan và chuyển qua phần mềm.

- Ứng dụng chữ ký số trong việc trả kết quả để giải quyết các thủ tục hành chính (Thủ tục thông báo thực hiện khuyến mãi).

- Tiếp tục vận động người dân, doanh nghiệp tham gia giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến.

* Kết quả triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần theo lộ trình trong kế hoạch cải cách hành chính và các chỉ đạo của tỉnh (*số liệu tính từ 15/12/2023 đến ngày 08/11/2024*)

STT	Tên thủ tục hành chính, dịch vụ công	Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận	Dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần		Hồ sơ nộp trực tiếp	
			Số hồ sơ thực hiện trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần	Tỷ lệ (%)	Tổng số hồ sơ	Tỷ lệ (%)
1	Công Thương	42.678	42.640	99,99 %	14	0,01 %
	Tổng số	42.678	42.640	99,99 %	14	0,01 %

4. Ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ

- Thực hiện Kế hoạch số 186/KH-UBND ngày 04/8/2023 của UBND tỉnh về việc triển khai phần mềm quản lý văn bản và điều hành cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Đồng Nai. Từ ngày 04/01/2024, Sở Công Thương đã chuyển sang sử dụng Hệ thống Phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc (viết tắt QLVB&ĐH) chung của tỉnh với địa chỉ: <https://qlvb-sct.dongnai.gov.vn>. Phần mềm này triển khai toàn bộ cho Khối Văn phòng Sở và 02 đơn vị trực thuộc Sở, được sử dụng trên Internet, tạo thuận lợi cho CBCCVVC khi đi công tác, làm việc tại nhà... vẫn có thể theo dõi công việc và Lãnh đạo Sở thực hiện chỉ đạo công việc kịp thời, nhanh chóng.

Trong thời gian đầu sử dụng, một số chức năng của phần mềm này chưa đáp ứng được yêu cầu của Sở Công Thương. Tuy nhiên, đến nay Sở Công Thương đã phối hợp Trung tâm Công nghệ thông tin tỉnh thuộc Sở Thông tin và Truyền thông điều chỉnh, bổ sung chức năng trong QLVB&ĐH phù hợp hoạt động của Sở. Đồng thời ban hành gửi Cục chứng thư số và Bảo mật thông tin hỗ trợ nâng cấp phiên bản tool tích hợp ký số để diễn tự động ngày, tháng đúng quy chuẩn khi ban hành văn bản điện tử đúng quy định tại Nghị định 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2024 của Chính phủ về công tác văn thư.

- Kết quả sử dụng phần mềm quản lý văn bản – điều hành công việc để xử lý, giải quyết công việc (số liệu tính từ 01/01/2024 đến ngày 25/10/2024):

+ Tỷ lệ văn bản điện tử đến/tổng số văn bản đến: đạt 100% (9.183/9.183 văn bản).

- Tỷ lệ cán bộ công chức, viên chức sử dụng Hệ thống phần mềm QLVB&ĐH để xử lý công việc:

+ Đối với Khối văn phòng Sở: 100%

+ Đối với các đơn vị trực thuộc: 100%.

- Tiếp tục tăng cường ứng dụng hiệu quả hộp thư điện tử Đồng Nai phục vụ trao đổi thông tin qua mạng, đảm bảo 100% CBCCVVC của Sở có hộp thư điện tử Đồng Nai và thường xuyên sử dụng thư điện tử công vụ để trao đổi công việc.

- Đạt 100% cán bộ, công chức, viên chức là Lãnh đạo Sở, Lãnh đạo phòng, đơn vị, chuyên viên là văn thư, kế toán trưởng, chuyên viên có chức vụ trong công tác Đảng, Công đoàn, Đoàn Thanh niên đã ứng dụng chứng thư số, chữ ký số của Ban Cơ yếu Chính phủ (44 chứng thư số, 16 Sim PKI) trong quá trình thực hiện công việc, trong xác thực văn bản điện tử đối với các loại văn bản thông thường quy định tại Điều 7 Nghị định 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 và Sở đã số hóa văn bản trong việc gửi nhận văn bản trên môi trường mạng qua hệ thống trực liên thông của Tỉnh (LGSP).

- Kết quả ứng dụng chữ ký số, chứng thư số để xác thực văn bản điện tử trên phần mềm quản lý văn bản - điều hành công việc và phần mềm một cửa điện tử để giải quyết hồ sơ hành chính cho người dân, doanh nghiệp:

STT	Tiêu chí	Năm (Quý) trước	Năm (Quý) báo cáo	
			Số lượng	Tỷ lệ
1	Số lượng cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý sử dụng chữ ký số, chứng thư số, sim PKI ký số	59 (1cts do cty TS24 cấp) + 1 SmartCA	62 (1cts do cty TS24 cấp) + 1 SmartCA	100%
2	Số lượng cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý sử dụng chữ ký số, chứng thư số, sim PKI ký số do Ban Cơ yếu Chính phủ cấp	57 43cts + 14 sim PKI)	60 (44 cts + 16 sim PKI)	100%

- Triển khai đến các phòng, đơn vị thuộc Sở biết và tuyên truyền, phổ biến đến các tổ chức, doanh nghiệp thuộc lĩnh vực Công Thương thực hiện VneID và giải pháp chuyển đổi sang sử dụng VneID là tài khoản duy nhất trong thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại các Văn bản số 2967/SCT-VP ngày 07/6/2024 và 2974/SCT-VP ngày 07/6/2024. Ngày 25/11/2024 sẽ vận hành hệ thống một cửa mới triển khai chung toàn tỉnh (*Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Đồng Nai* - <http://motcuadongnai.vnptigate.vn>); Sở đã cử toàn bộ công chức xử lý trong phần mềm tham dự tập huấn phần mềm mới, cũng dùng VneID để đăng nhập thực hiện dịch vụ công.

- Thường xuyên cập nhật phần mềm Kế toán (Misa), quản lý tài sản, Thuế (HTKK), Bảo hiểm xã hội (IVAN-C), cài đặt phần mềm “Tổng hợp thu nộp đảng phí” cho phù hợp với sự thay đổi (biểu mẫu, báo cáo thống kê), sử dụng chứng thư số để ký duyệt trong hệ thống thuế điện tử <https://thuedientu.gdt.gov.vn>, phần mềm BHXH (TS24; dịch vụ IVAN-C), hệ thống dịch vụ công Kho bạc <https://dvc.vst.mof.gov.vn>, hệ thống mạng đấu thầu quốc gia <https://muasamcong.mpi.gov.vn>.

- Sở Công Thương đã thực hiện báo cáo theo chế độ báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê phục vụ mục tiêu quản lý nhà nước của ngành Công Thương theo Quyết định số 57/2022/QĐ-UBND ngày 21/12/2022 của UBND tỉnh về sửa đổi bổ sung một số Điều của Quy định về chế độ báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê phục vụ mục tiêu quản lý trên địa bàn tỉnh Đồng Nai ban hành kèm

theo Quyết định số 36/2020/QĐ-UBND ngày 31/8/2020 của UBND tỉnh và báo cáo công nghệ thông tin, biểu mẫu số liệu Phụ lục CCHC (*mới giao trong tháng 9/2023*) qua Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh Đồng Nai với địa chỉ <https://baocao.dongnai.gov.vn>. Sở đã thực hiện nhập liệu đầy đủ các biểu báo cáo theo đúng quy định hạn phần mềm giao. Đồng thời, đã thực hiện Văn bản số 4839/SCT-VP ngày 16/9/2024 về việc báo cáo liên quan công tác sử dụng Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đồng Nai tổng hợp.

- Sở Công Thương đã thực hiện các báo cáo về kiểm soát thủ tục hành chính thông qua Hệ thống thông tin báo cáo chính phủ với địa chỉ <https://baocaochinhphu.gov.vn> từ tháng 8/2021, hàng quý đã nhập liệu, gửi báo cáo về VPCP đúng, đủ nội dung và đúng thời gian quy định (đã thực hiện Báo cáo Quý I, Quý II/2024 và Quý III/2024).

- Thường xuyên tuyên truyền các nhiệm vụ, những lợi ích của Đề án 06, ứng dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến, cài đặt và đăng ký sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID, chuyển đổi số, cụ thể:

- + Sở Công Thương ban hành Kế hoạch số 603/KH-SCT ngày 30/01/2024 về việc triển khai Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 23/01/2024 đến các phòng, đơn vị thuộc Sở biết và triển khai thực hiện theo các nhiệm vụ được giao.

- + Sở thực hiện đúng, đủ báo cáo định kỳ hàng tháng (đã thực hiện báo cáo các tháng 1, 2, 3, 4, 5; báo cáo 6 tháng đầu năm 2024), hoặc đột xuất khi có yêu cầu đúng quy định gửi Công an tỉnh tổng hợp. Đã báo cáo năm 2024 tại Báo cáo số 6222/BC-SCT ngày 08/11/2024.

- + Ban Giám đốc Sở quan tâm, thường xuyên hướng dẫn, chỉ đạo, đôn đốc CBCCVC thuộc Sở thực hiện các nhiệm vụ triển khai Đề án 06, những lợi ích của Đề án 06, ứng dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến, cài đặt và đăng ký sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID, chuyển đổi số; các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh triển khai các nhiệm vụ thực hiện Đề án 06, cải cách hành chính...đến toàn thể CBCCVC và người lao động tại cơ quan thông qua các cuộc họp toàn cơ quan, trên phần mềm QLVB và điều hành công việc; Đã thực hiện đăng tải các thông tin, tuyên truyền, các chỉ đạo của UBND tỉnh về việc thực hiện Đề án 06 trên Cổng Thông tin điện tử của Sở để người dân và doanh nghiệp có thể tra cứu, tìm hiểu, nắm bắt kịp thời về việc triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh thông qua các tin bài trên trang TTĐT của Sở tại địa chỉ: <http://sct.dongnai.gov.vn>.

- Về việc xây dựng cơ sở dữ liệu chuyên ngành, phần mềm chuyên ngành, kết nối chia sẻ với các dữ liệu chuyên ngành khác: Sở Công Thương đã hoàn thành thực hiện tổng hợp cung cấp thu thập thông tin, dữ liệu gồm 20 biểu về liệt kê doanh nghiệp thuộc ngành công thương quản lý phục vụ chuyển đổi số cho Trung tâm điều hành tác chiến quản lý ANTT theo đề nghị tại triển khai Văn bản số 1982/CAT-PV01 ngày 29/05/2024 của Công an tỉnh.

- Kết quả triển khai Hệ thống quản lý chất lượng ISO, ISO điện tử:

- Đối với công tác triển khai Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Công Thương năm 2024, ISO điện tử:

Sở Công Thương đã ban hành các văn bản sau gồm: Kế hoạch số 819/KH-SCT ngày 16/02/2024 về Duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng; Quyết định số 21/QĐ-SCT ngày 19/02/2024 về việc công bố Mục tiêu chất lượng năm 2024 của Sở Công Thương; Quyết định số 28/QĐ-SCT ngày 27/02/2024 về việc kiện toàn Ban ISO và Tổ chuyên gia giúp việc Ban ISO Sở Công Thương Đồng Nai; Quyết định số 144/QĐ-SCT ngày 16/7/2024 về việc ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tại Sở Công Thương; Kế hoạch số 4939/KH-SCT ngày 12/9/2024 về đánh giá nội bộ; Quyết định số 278/QĐ-SCT ngày 14/10/2024 công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Sở Công Thương.

Đã hoàn thành công tác ISO năm 2024 tại Báo cáo số 5699/BC-SCT ngày 16/10/2024 và cung cấp đúng, đủ, kịp thời tài liệu phục vụ công tác kiểm tra tình hình duy trì, áp dụng ISO hành chính công năm 2024 tại Văn bản số 5965/SCT-VP ngày 29/10/2024.

- Sở Công Thương đã khẩn trương, kịp thời ban hành, thực hiện Kế hoạch số 1174/KH-SCT ngày 08/3/2024 về Chuyển đổi số năm 2024 của Sở Công Thương và Văn bản số 3582/SCT-KHTCTH ngày 05/7/2024 về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số ngành Công Thương năm 2024. Đồng thời, đã thành lập Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số của Sở Công Thương (Quyết định số 100/QĐ-SCT ngày 16/5/2024); đã thực hiện báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ năm 2025 của Sở Công Thương tại Báo cáo số 5612/BC-SCT 14/10/2024;

Đang dự thảo văn bản về việc hoàn thiện báo cáo tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 05/NQ-TU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tại Sở Công Thương theo yêu cầu tại Văn bản số 3760/STTTT-CĐS của Sở Thông tin và Truyền thông và đang thực hiện cập nhật số liệu phục vụ đánh giá DTI trực tuyến trên Nền tảng theo dõi, đánh giá mức độ chuyển đổi số tỉnh Đồng Nai tại địa chỉ <https://dti.dongnai.gov.vn>, dự kiến hoàn thành trong tháng 11/2024

Đã hoàn thành thực hiện rà soát, đề xuất bổ sung các chức năng của phần mềm QLVB&ĐH qua 04 Văn bản gồm: số 260/SCT-VP ngày 12/01/2024; số 994/SCT-VP ngày 27/02/2024; số 1545/SCT-VP ngày 23/3/2024; số 5966/SCT-VP ngày 29/10/2024 và hoàn thành thực hiện tự đánh giá theo Bộ tiêu chí đánh giá “ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành” tại Văn bản số 5928/SCT-VP ngày 28/10/2024 với Kết quả phân loại là 2.95/3 điểm, đạt mức A+.

- Đã đăng ký, tham gia về các khóa học chuyển đổi số đã được Sở triển khai tại 03 Văn bản thông báo, yêu cầu các phòng, đơn vị yêu cầu toàn bộ công

chức, viên chức bắt buộc tham gia khóa đào tạo nâng cao nhận thức về chuyển đổi số trên nền tảng MOOCs năm 2024 cho CBCCVC do Sở Thông tin và Truyền thông triển khai đến toàn bộ công chức, viên chức thuộc Sở thực hiện học các chuyên đề (2433/SCT-VP ngày 14/5/2024; 4854/SCT-VP ngày 09/9/2024; 5349/SCT-VP ngày 03/10/2024).

- 50% hoạt động kiểm tra được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý, cụ thể:

+ Thường xuyên nhắc nhở, đôn đốc CBCC, VC thực hiện cập nhật thông tin cá nhân trong phần mềm quản lý CBCC, VC tại link <https://dongnai.vnerp.vn>.

+ Kiểm tra tình hình xử lý văn bản đi – đến điện tử thông qua phần mềm quản lý văn bản và điều hành của Sở tại địa chỉ <https://sct-qlvb.dongnai.gov.vn>. Hàng tháng trích xuất số lượng văn bản giải quyết trễ hạn từ Hệ thống quản lý văn bản (nếu có) và báo cáo tại cuộc họp giao ban hàng tháng của cơ quan để xử lý, đánh giá công vụ.

+ Thực hiện các báo cáo về kiểm soát thủ tục hành chính thông qua Hệ thống thông tin báo cáo chính phủ với địa chỉ <https://baocaochinhphu.gov.vn> từ tháng 8/2021, hàng quý đã nhập liệu, gửi báo cáo về VPCP đúng, đủ nội dung và đúng thời gian quy định; Thực hiện báo cáo theo chế độ báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê phục vụ mục tiêu quản lý nhà nước của ngành Công Thương và báo cáo công nghệ thông tin, cải cách hành chính qua Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh Đồng Nai với địa chỉ <https://baocao.dongnai.gov.vn>;

+ Thực hiện báo cáo công tác thanh tra qua phần mềm gồm: <https://csdlbcth.thanhtra.gov.vn>, <https://chongcheo-thanhtra.dongnai.gov.vn>, <https://qlcttt.dongnai.gov.vn> và kiểm tra về thủ tục hồ sơ đúng, đủ, kịp thời.

+ Thực hiện kiểm tra trong công tác ISO tại Sở thông qua hệ thống văn bản (báo cáo số 5699/BC-SCT ngày 16/10/2024 tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong năm 2024). Đã gửi tất cả hồ sơ tài liệu kiểm chứng gửi Sở KHCHN đánh giá tại văn bản số 5965/SCT-VP ngày 29/10/2024.

+ Đến nay, các lãnh đạo Sở và lãnh đạo phòng đều có thể ký số được trên điện thoại smart phone, 100% cán bộ công chức thực hiện cài đặt app phần mềm quản lý văn bản trên điện thoại. Do đó, việc xử lý, theo dõi văn bản đến, đi được kịp thời, nhanh chóng và dễ dàng kiểm tra tiến độ thực hiện công việc.

+ Tăng cường việc báo cáo trực tuyến trên trang website về năng lượng, của Bộ Công Thương thông qua các hệ thống: dataenergy.vn; chemicaldata.gov.vn/cms.xc (đã triển khai tại Văn bản số 6416/SCT-KT&NL ngày 04/11/2022 và Văn bản số 7098/SCT-T&NL ngày 08/12/2022 về thực hiện chế độ báo cáo hoạt động hóa chất hàng năm và có báo cáo số 3886/BC-SCT ngày 19/7/2024; đã báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch 134/KH-UBND ngày 10/6/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022)

+ Ban hành báo cáo số 5999/BC-SCT ngày 30/10/2024 về báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch số 7600/KH-UBND ngày 03/7/2020 của UBND tỉnh Đồng Nai triển khai Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ và Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư.

5. Thương mại điện tử tỉnh:

+ Đã ban hành: Báo cáo số 956/BC-SCT ngày 26/02/2024 về kết quả thực hiện phát triển thương mại điện tử tỉnh Đồng Nai năm 2023; ban hành Tờ trình số 1053/TTR-SCT ngày 29/02/2024 và được UBND tỉnh phê duyệt, ban hành Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 13/3/2024 về phát triển thương mại điện tử tỉnh Đồng Nai năm 2024.

+ Phối hợp Công ty TNHH Alibaba.com (Việt Nam) tổ chức Hội nghị Giải pháp nâng cao năng lực xuất khẩu trực tuyến đón đầu xu hướng toàn cầu cho doanh nghiệp tỉnh Đồng Nai ngày 21/6/2024 cho hơn 80 khách mời là doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh tham dự hội nghị.

+ Nhằm tuyên truyền, quảng bá, phát triển thương mại điện tử trên địa bàn tỉnh Đồng Nai, Sở Công Thương tỉnh Đồng Nai tổ chức hoạt động tham gia giới thiệu, tư vấn, hỗ trợ hướng dẫn các giải pháp bán hàng trực tuyến, chia sẻ kinh nghiệm livestream bán hàng, giải pháp tăng lượng tương tác trên mạng xã hội, thúc đẩy hoạt động phát triển thương mại điện tử tại Văn bản số 5487/SCT-QLTM ngày 08/10/2024.

+ Tổ chức Hội nghị thúc đẩy liên kết vùng trong phát triển thương mại điện tử tại Bình Định và các tỉnh vùng Bắc Trung Bộ, Duyên hải miền Trung (tại Báo cáo số 5488/BC-SCT ngày 08/10/2024); tham dự Hội nghị thúc đẩy liên kết vùng trong phát triển thương mại điện tử tại Gia Lai và các tỉnh vùng Tây Nguyên.

+ Ban hành Văn bản số 5532/SCT-QLTM ngày 09/10/2024 về phối hợp hỗ trợ các hoạt động hưởng ứng ngày chuyển đổi số liên quan đến thương mại điện tử. Theo đó, Tổ chức hoạt động hưởng ứng ngày chuyển đổi số năm 2024 đến các thương nhân có sản phẩm OCOP, công nghiệp nông thôn tiêu biểu của địa phương tham gia với nội dung: Hỗ trợ giới thiệu các sản phẩm OCOP, công nghiệp nông thôn tiêu biểu của địa phương cho các cơ sở Đoàn (Huyện đoàn, Xã đoàn) tham gia các hoạt động livestream bán hàng tại 2 địa phương (huyện Định Quán, huyện Trảng Bom) tổ chức đăng cai các hoạt động, nhằm xúc tiến, hỗ trợ các hoạt động thương mại điện tử, thương mại không sử dụng tiền mặt.

+ Tổ chức Hội thảo – Tập huấn nâng cao năng lực ứng dụng thương mại điện tử cho các doanh nghiệp trong bối cảnh thực thi hiệp định FTA tại Văn bản số 5593/SCT-QLTM ngày 14/10/2024.

+ Tổ chức các Chương trình gồm: diễn đàn kết nối và phát triển thương mại điện tử 2024 tại Văn bản số 5887/SCT-QLTM ngày 24/10/2024; chương

trình “Tuần lễ Thương mại điện tử quốc gia và Ngày mua sắm trực tuyến Việt Nam - Online Friday 2024” tại Văn bản số 5945/SCT-QLTM ngày 28/10/2024.

+ Triển khai tham dự Diễn đàn ứng dụng Thương mại điện tử và Công nghệ số năm 2024 tại Văn bản số 5960/SCT-QLTM ngày 29/10/2024; Ban hành Kế hoạch số 6107/KH-SCT ngày 05/11/2024 về việc tổ chức Hội nghị toàn cảnh thương mại điện tử; công bố kết quả điều tra, khảo sát, thống kê về tình hình ứng dụng thương mại điện tử trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

VI. NGUỒN NHÂN LỰC

- Hiện tại, Sở Công Thương có một chuyên viên phụ trách công tác CNTT, trình độ Kỹ sư CNTT và có các bằng cấp chứng chỉ liên quan.

- Sở Công Thương đã phân công 01 Lãnh đạo Văn phòng phụ trách chung Lĩnh vực CNTT; 01 Lãnh đạo Sở trực tiếp chỉ đạo điều hành việc ứng dụng CNTT tại đơn vị.

- Tất cả cán bộ công chức của Sở Công Thương đều có trình độ tin học tương đương A trở lên. Có thể đáp ứng được yêu cầu công việc.

VII. AN TOÀN THÔNG TIN

Hiện trạng công tác bảo đảm an toàn thông tin cho Chính phủ số/Chính quyền số, bao gồm tối thiểu những nội dung như sau:

- Sở thường xuyên rà soát hệ thống mạng, trang thiết bị văn phòng, máy tính đảm bảo hệ thống hoạt động thông suốt, an toàn thông tin; tạo điều kiện trong việc đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, kiến thức về an toàn thông tin cho cán bộ công chức, viên chức. Các phòng, đơn vị thuộc Sở nghiêm túc thực hiện việc soạn thảo văn bản mật trên máy tính mật đã bố trí theo quy định.

- Đã triển khai Văn bản số 1611/SCT-VP ngày 29/3/2024 triển khai thực hiện Chỉ thị số 09/CT-TTg ngày 23/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tuân thủ quy định pháp luật và tăng cường bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

+ Các hệ thống thông tin thuộc Sở quản lý bao gồm: trang thông tin điện tử của Sở, 02 trang thông tin điện tử của Trung tâm; 01 trang cơ sở dữ liệu ngành công thương; 01 trang thông báo khuyến mại tỉnh Đồng Nai; 01 trang sàn thương mại điện tử tỉnh Đồng Nai Có Server đặt tại Datacenter của tỉnh và các công ty, trung tâm dữ liệu cho thuê Server đạt chuẩn Data Center Tier 3 nên đảm bảo về an toàn thông tin theo yêu cầu của cơ quan chuyên ngành.

+ Hệ thống thông tin mạng nội bộ Sở Công thương tỉnh Đồng Nai đã được phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin: 02 (cấp độ hai) tại Quyết định số 165/QĐ-STTTT ngày 27/12/2023.

+ Sở đã hoàn thành gán tín nhiệm mạng cho 06 website (04 của Sở đầu tư; 02 của 2 trung tâm).

+ Đã thực hiện kết nối EMC cho trang thông tin điện tử của Sở - chia sẻ thông tin với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia trực thuộc

Cục An toàn thông tin, Bộ Thông tin và Truyền thông theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại văn bản số 12839/UBND-KGVX ngày 28/11/2023.

- Thực hiện Văn bản số 1164/CAT-PA05-Đ3 ngày 03/4/2024 của Công an tỉnh về việc đề nghị khắc phục các điểm yếu, lỗ hổng bảo mật. Ngày 08/4/2024, Sở đã ban hành Văn bản số 1787/SCT-VP về việc đề nghị Trung tâm Công nghệ thông tin tỉnh hỗ trợ khắc phục các điểm yếu, lỗ hổng bảo mật do Công an tỉnh cảnh báo tại cổng thông tin điện tử Sở Công Thương.

- Sở đã triển khai tuyên truyền cho công chức, viên chức, người lao động biết để chủ động chuyển đổi thiết bị 2G sang sử dụng các thiết bị thông minh 4G/5G (*Văn bản số 1703/SCT-VP ngày 04/4/2024*); Đã triển khai tuyên truyền cảnh báo các hình thức lừa đảo trực tuyến và phòng chống, giảm thiểu rủi ro từ tấn công Ransomware (*Văn bản số 1868/SCT-VP ngày 11/4/2024*).

- Đã triển khai tuyên truyền và tham gia Cuộc thi tìm hiểu pháp luật về căn cước, định danh và các thực thể điện tử của Việt Nam và ban hành Văn bản số 2440/SCT-VP ngày 14/5/2024 về việc đề nghị Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH - Công an tỉnh hỗ trợ tập huấn sử dụng ứng dụng VneID, tham gia Cuộc thi tìm hiểu pháp luật về căn cước, định danh và các thực thể điện tử.

- Triển khai 02 Văn bản mật về cảnh báo, đôn đốc, thực hiện về các kế hoạch an toàn thông tin, an ninh mạng do UBND tỉnh triển khai. Báo cáo 02 Kế hoạch mật do Công an tỉnh yêu cầu.

- Đã triển khai hoàn thành toàn bộ máy tính của cán bộ công chức, viên chức được cài, quét phần mềm phòng, chống mã độc, diệt virus Bitdefender (*tại các Văn bản số 511/SCT-VP ngày 24/01/2024; Văn bản số 1036/SCT-VP ngày 29/02/2024*).

- Triển khai rà soát, cập nhật bản vá bảo mật cho các máy bị ảnh hưởng để phòng tránh nguy cơ tấn công mạng thông qua các lỗ hổng theo các cảnh báo lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng cao trong các sản phẩm Microsoft công bố từng tháng (*Tại các Văn bản gồm số: 444/SCT-VP ngày 22/01/2024; 1035/SCT-VP ngày 28/02/2024; 1512/SCT-VP ngày 25/3/2024; 1787/SCT-VP ngày 08/4/2024; 1868/SCT-VP ngày 11/4/2024; 2854/SCT-VP ngày 03/6/2024; 3230/SCT-VP ngày 19/6/2024; 3813/SCT-VP ngày 17/7/2024; 4067/SCT-VP ngày 30/7/2024; 4637/SCT-VP ngày 27/8/2024*); Triển khai các văn bản cảnh báo về an toàn thông tin, cảnh báo về xu hướng tấn công mạng, tấn công lừa đảo trực tuyến, tấn công phần mềm, hacker lợi dụng Máy tính mở cổng kết nối từ xa để tấn công, gây nhiễm virus. Sở thường xuyên triển khai, rà soát, để phát hiện lỗ hổng của hệ thống mạng, triển khai cảnh báo lây nhiễm và xử lý, bóc gỡ mã độc đối với Hệ thống mạng và máy tính của Sở và đơn vị khi có văn bản cảnh báo nguy cơ tấn công qua lỗ hổng từ cơ quan chức năng như Sở Thông tin và Truyền thông, Cục An toàn thông tin, Công An tỉnh đến các phòng, đơn vị kịp thời, biết và phòng ngừa. Cho đến nay Sở Công Thương không có ghi nhận về tấn công mạng, ứng cứu, khắc phục sự cố; không để lộ, lọt thông tin thuộc phạm vi bí mật nhà nước.

- Cung cấp thông tin về việc tăng cường giám sát, sẵn sàng các phương án xử lý khi phát hiện có dấu hiệu bị cài cắm, khai thác, tấn công mạng (5206/SCT-VP ngày 25/9/2024). Đã triển khai thông báo diễn tập thực chiến đảm bảo an toàn thông tin mạng (5293/SCT-VP ngày 30/9/2024). Từ ngày 05 – 10/10/2024 đã sắp xếp cử chuyên viên Công nghệ thông tin của Sở tham gia tập huấn, phối hợp diễn tập phòng thủ các hệ thống thông tin của Sở (*đã báo cáo tại Văn bản số 5563/SCT-VP ngày 10/10/2024 về kết quả của Đội phòng thủ số 02 trong diễn tập thực chiến bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Đồng Nai năm 2024*).

- Quán triệt các nội dung của Văn bản số 9138/UBND-THNC ngày 06/9/2023 của UBND tỉnh về việc thực hiện văn bản số 5722/TCTTKĐA ngày 10/8/2023 của Tổ công tác Đề án 06 Chính phủ; Văn bản số 10825/UBND-NC ngày 16/10/2023 về tăng cường công tác bảo vệ dữ liệu cá nhân đến cán bộ công chức thuộc Sở thực hiện nghiêm các quy định có liên quan trong quá trình kết nối, chia sẻ và khai thác thông tin cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ việc tra cứu, kiểm tra, xác thực thông tin công dân để tiếp nhận, xử lý hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; công chức tiếp nhận và xử lý hồ sơ phải bảo mật, không tiết lộ thông tin dữ liệu cá nhân của công dân khi tiếp nhận, xử lý hồ sơ giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống.

- Sở Công Thương thường xuyên bảo trì, bảo dưỡng hệ thống mạng LAN tại Sở, đảm bảo cho toàn bộ máy tính trong mạng LAN được kết nối thông suốt, nhằm kịp thời đáp ứng cho nhu cầu triển khai các ứng dụng Chính quyền điện tử của tỉnh; khai thác mạng truyền số liệu chuyên dùng hiệu quả, an toàn an ninh thông tin.

- Thực hiện bảo trì, bảo dưỡng, thay thế máy tính đảm bảo trang thiết bị cho công chức xử lý công việc. Triển khai ứng dụng các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin.

- Tình hình tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức về an toàn thông tin mạng (*đã ban hành báo cáo kết quả tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức về an toàn thông tin tại Sở Công Thương năm 2024*):

+ Phối hợp tuyên truyền trong công tác đấu tranh phòng chống tội phạm lừa đảo trực tuyến. Đăng tải Cuốn Cẩm nang nhận diện và phòng chống lừa đảo trực tuyến dài 41 trang cảnh báo cho người dân các hình thức lừa đảo chủ yếu trên không gian mạng. Theo đó, có thể xếp 3 nhóm lừa đảo chính (*gồm giả mạo thương hiệu, chiếm đoạt tài khoản và các hình thức kết hợp khác*) với các hình thức lừa đảo chính trên không gian mạng. Mỗi hình thức lừa đảo đều có dấu hiệu nhận biết và lời cảnh báo, hoặc cách thức phòng tránh cụ thể, chi tiết. Tuyên truyền tuyệt đối không cung cấp bất kỳ thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng trên các trang web và ứng dụng không tin cậy. Khi cài đặt bất kỳ ứng dụng nào, đặc biệt liên quan đến tài chính, cá nhân nên xem xét cẩn thận các quyền mà ứng dụng yêu cầu cũng như đọc kỹ các điều khoản, chính sách của ứng dụng này. Nếu phát hiện có điểm đáng ngờ, hãy hủy cài đặt ứng dụng ngay lập tức. Nếu phát hiện bất kỳ ứng dụng, website có dấu hiệu lừa đảo nào, cá nhân cũng

có thể báo cáo với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC) tại địa chỉ canhbao.khonggianmang.gov.vn. Theo dõi và cập nhật các thông tin, tình huống, dấu hiệu về lừa đảo trực tuyến tại Cổng không gian mạng quốc gia (khonggianmang.vn)...

+ Bên cạnh triển khai tuyên truyền các biện pháp phòng tránh cụ thể, Sở triển khai khuyến nghị đến toàn thể CC,VC,NLĐ thuộc Sở thành năm không ngắn gọn: Không đăng nhập vào đường link lạ, không cung cấp bất kỳ nội dung gì liên quan đến thông tin cá nhân hoặc thông tin tài khoản ngân hàng, không chuyển bất cứ khoản tiền nào để làm thủ tục vay tiền hoặc chứng minh tài chính, không chuyển bất cứ khoản tiền nào để mua đơn hàng theo yêu cầu của đối tượng, không cung cấp mã OTP cho người khác.

- Báo cáo số 3435/BC-SCT ngày 28/6/2024 về kết quả thực hiện công tác đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ; việc khai thác, sử dụng hệ thống dùng chung tại Sở Công Thương.

Quán triệt các nội dung của Kế hoạch số 161/KH-UBND ngày 21/6/2023 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc triển khai thực hiện Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17/4/2023 của Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân; Văn bản số 9138/UBND-THNC ngày 06/9/2023 của UBND tỉnh về việc thực hiện văn bản số 5722/TCTTKĐA ngày 10/8/2023 của Tổ công tác Đề án 06 Chính phủ; Văn bản số 10825/UBND-NC ngày 16/10/2023 về tăng cường công tác bảo vệ dữ liệu cá nhân đến CBCC thuộc Sở thực hiện nghiêm các quy định có liên quan trong quá trình kết nối, chia sẻ và khai thác thông tin cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ việc tra cứu, kiểm tra, xác thực thông tin công dân để tiếp nhận, xử lý hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; công chức tiếp nhận và xử lý hồ sơ phải bảo mật, không tiết lộ thông tin dữ liệu cá nhân của công dân khi tiếp nhận, xử lý hồ sơ giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống (đã báo cáo tại Văn bản số 2090/BC-SCT ngày 22/4/2024 về kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17/4/2023 về bảo vệ dữ liệu cá nhân tại Sở Công Thương). Việc bảo vệ dữ liệu cá nhân được Sở tuyên truyền rộng rãi đến cán bộ công chức, viên chức, NLĐ thuộc Sở hiểu và phối hợp thực hiện Đề án 06 thông qua phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc (hoặc lồng ghép trong các cuộc họp toàn bộ CBCC hoặc triển khai thông qua hình thức dùng app Zalo...).

VIII. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Qua rà soát, Sở Công Thương đánh giá về tình hình sử dụng kinh phí cho các nhiệm vụ, dự án trong năm 2024 (cụ thể theo Kế hoạch 1174/KH-SCT ngày 08/3/2024) như sau:

(Đính kèm: Phụ lục chi tiết Biểu mẫu báo cáo các nhiệm vụ/dự án về ứng dụng công nghệ thông tin thực hiện năm 2024)

Trên đây là báo cáo kết quả ứng dụng Công nghệ thông tin và phát triển chính quyền số của Sở Công Thương trong năm 2024, Sở Công Thương gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và truyền thông (tổng hợp);
- Ban Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (thực hiện);
- Lưu: VT, VP.

<D\Thuy-CNTT\2024>
thuymtt

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Văn Hữu Đồng