

UBND TỈNH ĐỒNG NAI
SỞ CÔNG THƯƠNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SCT-VP
V/v cung cấp tài liệu phục vụ công tác
kiểm tra tình hình duy trì, áp dụng ISO
hành chính công năm 2024.

Đồng Nai, ngày tháng 10 năm 2024

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đồng Nai.

Căn cứ Quyết định số 648/QĐ-UBND ngày 19/3/2024 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc phê duyệt Kế hoạch kiểm tra việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Nai năm 2024.

Thực hiện đề nghị của Sở Khoa học và Công nghệ tại Văn bản số 2310/SKHCN-TĐC ngày 03/10/2024 về thực hiện báo cáo hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024; Sở Công Thương cung cấp tài liệu phục vụ công tác kiểm tra tình hình duy trì, áp dụng ISO hành chính công năm 2024 tại Sở (được đánh số theo thứ tự từ 1 đến 8), cụ thể các Văn bản cung cấp gồm có:

1. Báo cáo tình hình áp dụng ISO năm 2024: Báo cáo số 5699/BC-SCT ngày 16/10/2024 của Sở Công Thương về tình hình áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Sở Công Thương năm 2024.

2. Quyết định công bố mới nhất: Quyết định số 278/QĐ-SCT ngày 14/10/2024 của Sở Công Thương v/v công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Sở Công Thương (kèm theo danh sách các quy trình đã công bố).

3. Hồ sơ thành lập và phân công công tác Ban chỉ đạo ISO của Sở Công Thương:

- Do nhân sự thay đổi, Ban ISO của Sở Công Thương đã ban hành Quyết định số 28/QĐ-SCT ngày 27/02/2024 về việc kiện toàn Ban ISO và Tổ chuyên gia giúp việc Ban ISO Sở Công Thương Đồng Nai [3.1].

- Công tác phân công chỉ đạo thực hiện nội dung công việc năm 2024 được thể hiện tại:

+ Kế hoạch số 819/KH-SCT ngày 16/02/2024 về duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Công Thương năm 2024 [3.2].

+ Kế hoạch số 4939/KH-SCT ngày 12/9/2024 của Sở Công Thương về việc đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Sở Công Thương [3.3].

4. Mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện:

- Quyết định số 21/QĐ-SCT ngày 19/02/2024 của Sở Công Thương về ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2024 [4.1].

- Kế hoạch số 568/KH-SCT ngày 29/01/2024 của Sở Công Thương về cải cách hành chính năm 2024 [4.2].

5. Hồ sơ đánh giá nội bộ:

- Căn cứ Kế hoạch số 4939/KH-SCT ngày 12/9/2024 của Sở Công Thương về việc đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Sở Công Thương năm 2024

- Quyết định số 237/QĐ-SCT ngày 13/9/2024 của Sở Công Thương về việc thành lập Tổ đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của Sở Công Thương năm 2024 [5.1].

- Phiếu ghi chép quá trình đánh giá chéo tại các phòng thuộc Sở [5.2], trong đó bao gồm 06 hồ sơ Phiếu ghi chép (*gọi là Biên bản kiểm tra hoặc báo cáo*); Hồ sơ nhận diện rủi ro và biện pháp phòng ngừa (*Bảng nhận diện rủi ro của các phòng thuộc Sở; Kế hoạch giải quyết rủi ro, cơ hội của các phòng thuộc Sở*), cụ thể: Văn phòng Sở [5.2.1], Thanh tra Sở [5.2.2], Phòng Kế hoạch Tài chính Tổng hợp [5.2.3], Phòng Quản lý Công nghiệp [5.2.4], Phòng Quản lý Thương mại [5.2.5], Phòng Kỹ thuật và Quản lý Năng lượng [5.2.6].

- Báo cáo kết quả đánh giá nội bộ số 5534/BC-BCĐ ngày 09/10/2024 [5.3].

6. Hồ sơ họp xem xét lãnh đạo:

- Biên bản họp xem xét của lãnh đạo số 5586/BB-SCT ngày 11/10/2024.

7. Báo cáo Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính: báo cáo cải cách hành chính (Quý I: số 1306/BC-SCT ngày 15/3/2024; 6 tháng đầu năm 2024: số 3059/BC-SCT ngày 11/6/2024; Quý III: số 4976/BC-SCT ngày 13/9/2024)

8. Hồ sơ liên quan đến hoạt động cải tiến (nếu có):

- Tiếp tục duy trì vận hành hiệu quả phần mềm Một cửa điện tử (motcua.dongnai.gov.vn) trong giải quyết thủ tục hành chính và từ ngày 04/01/2024, Sở Công Thương thực hiện đổi Hệ thống Quản lý văn bản từ VNPT IOFFICE (dongnai.vnptioffice.vn) sang QLVB sử dụng chung toàn tỉnh do Trung tâm CNTT tỉnh – Sở Thông tin và Truyền thông triển khai; do Trung tâm CNTT – Sở Tài nguyên và Môi trường xây dựng trong xử lý văn bản, chỉ đạo điều hành (*Thực hiện theo Kế hoạch số 186/KH-UBND ngày 04/8/2023 của UBND tỉnh, Sở đã cung cấp đầy đủ, đúng thông tin phục vụ triển khai, sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành tại Văn bản số 67/TB-SCT ngày 03/01/2024*) [8.1].

- Sở tích cực rà soát các TTHC nhằm đơn giản hóa các quy định hành chính theo yêu cầu cơ quan cấp trên và tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 1844/QĐ-UBND ngày 04/8/2023 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc công bố danh

mục thủ tục hành chính được chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành công thương tỉnh Đồng Nai [8.2].

+ Thực hiện rà soát, Sở Công Thương có 04 thủ tục hành chính có nhu cầu sử dụng dữ liệu căn cước điện tử gồm: (1) Thủ tục đăng ký hoạt động bán hàng đa cấp tại địa phương; (2) Thủ tục đăng ký sửa đổi, bổ sung nội dung hoạt động bán hàng đa cấp tại địa phương; (3) Thủ tục cấp Giấy phép thành lập văn phòng đại diện của thương nhân nước ngoài tại Việt Nam; (4) Thủ tục Điều chỉnh Giấy phép thành lập văn phòng đại diện của thương nhân nước ngoài tại Việt Nam.

+ Căn cứ Quyết định số 2017/QĐ-BCT ngày 31/7/2024 của Bộ trưởng Bộ Công Thương về việc công bố thủ tục hành chính mới được ban hành và sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Công Thương. Sở Công Thương đã ban hành Tờ trình số 4289/TTr-SCT ngày 09/8/2024 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính ban hành mới và sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành công thương tỉnh Đồng Nai gửi UBND tỉnh xem xét, ban hành tại Quyết định số 2375/QĐ-SCT ngày 12/8/2024.

+ Thực hiện văn bản số 8827/UBND-HCC ngày 29/7/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc xử lý trạng thái trên phần mềm Một cửa điện tử đảm bảo kết quả đồng bộ dữ liệu giải quyết thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công quốc gia theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ. Sở Công Thương đã ban hành Văn bản triển khai giao nhiệm vụ cụ thể đến các phòng, bộ phận có chức năng nhiệm vụ liên quan, tương ứng thực hiện tại Văn bản số 4246/SCT-TTR ngày 08/8/2024.

+ Triển khai các Văn bản gồm: rà soát và cung cấp hồ sơ mẫu đối với các TTHC của Sở (Văn bản số 4522/SCT-TTR ngày 22/8/2024); Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính ngành công thương năm 2024 (Văn bản số 4832/SCT-TTR ngày 06/9/2024); góp ý dự thảo Phương án cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh của Bộ Công Thương năm 2025 và Dự thảo văn bản của UBND tỉnh gửi Bộ Công Thương (Văn bản số 4864/SCT-TTR ngày 09/9/2024); xây dựng Bộ Thủ tục hành chính theo Quyết định số 2404/QĐ-BCT ngày 09/9/2024 của Bộ Công Thương (Văn bản số 4940/SCT-TTR ngày 12/9/2024)

Trên đây là danh sách hồ sơ tài liệu phục vụ công tác kiểm tra tình hình duy trì, áp dụng ISO hành chính công năm 2024 tại Sở Công Thương, gửi Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP (Thủy).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Văn Hữu Đồng

