

Số: /SCT-TTR

Đồng Nai, ngày tháng năm

V/v hướng dẫn số hóa TTHC và
hỗ trợ khắc phục các khó khăn
vướng mắc liên quan đến Thủ
tục Thông báo hoạt động
khuyến mại.

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

Qua theo dõi kết quả đánh giá, xếp loại Quý I và Quý II năm 2024 của các Sở, ban ngành tỉnh, UBND cấp huyện và UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 766/QĐ-TTg trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, trong đó Sở Công Thương chưa đạt yêu cầu về tỷ lệ “số hóa hồ sơ” cụ thể, Sở chỉ đạt 0,22/22 điểm. Thực hiện văn bản số 3130/SNV-TT ngày 22/7/2024 của Sở Nội vụ về việc thực hiện số hóa hồ sơ, TTHC theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024, Sở Công Thương đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông cử nhân sự đến hỗ trợ Sở Công Thương tập huấn một số nội dung:

1. Về nội dung:

1.1. Tập huấn sử dụng phần mềm số hóa:

- Sử dụng chức năng số hóa trên phần mềm Một cửa điện tử.
- Sử dụng chức năng nghiệp vụ của Kho quản lý dữ liệu điện tử, phần mềm số hóa hồ sơ thủ tục hành chính

1.2. Phối hợp xử lý tình trạng trễ hồ sơ với Thủ tục Thông báo hoạt động khuyến mại của Phòng Quản lý Thương mại:

Phối hợp xử lý tình trạng trễ hồ sơ của thủ tục Thông báo hoạt động khuyến mại trên Hệ thống dịch vụ công quốc gia nhằm giải quyết dứt điểm tình trạng trễ hồ sơ đối với thủ tục này.

2. Thành phần tham dự:

Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Sở (Chuyên viên phụ trách số hóa), Chuyên viên phụ trách giải quyết thủ tục hành chính của các phòng chuyên môn, Thanh tra (phụ trách số hóa kết quả).

3. Thời gian: Vào lúc 08 giờ 30 ngày 02/8/2024 (Thứ sáu)

4. Địa điểm tập huấn: Trụ sở khối cơ quan nhà nước, tầng 4, số 2, đường Nguyễn Văn Trị, phường Thanh Bình, Thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai (phòng họp lớn).

Trên đây là nội dung khó khăn vướng mắc của Sở Công Thương. Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông cử nhân sự hỗ trợ Sở Công Thương về những nội dung nêu trên để Sở Công Thương đảm bảo mục tiêu Chủ tịch UBND giao trong năm 2024 về cải cách hành chính./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các phòng chuyên môn; VP; TTR (cử nhân sự tham gia);
- BLĐ sở;
- Lưu: VT, TTR.

(D\Tuan\2024\thang7\moiSTTTT)

GIÁM ĐỐC

Phạm Văn Cường