

UBND TỈNH ĐỒNG NAI
SỞ CÔNG THƯƠNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SCT-VP

Đồng Nai, ngày tháng năm

V/v khẩn trương khắc phục
điểm số Bộ Chỉ số phục vụ
người dân, doanh nghiệp

Kính gửi: Các phòng, đơn vị thuộc Sở.

Sở Công Thương nhận được Văn bản số 1937/VP-HCC ngày 09/7/2024 của Văn phòng UBND tỉnh Đồng Nai về việc công khai kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp quý II/2024 theo Quyết định số 766/QĐ-TTg (*văn bản đính kèm*),

Theo đó, kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp quý II/2024 của Sở Công Thương như sau:

- Công khai minh bạch: 18/18
- Tiến độ giải quyết đúng hạn: 19,8/20
- Số hóa hồ sơ: 0,22/22
- Dịch vụ công trực tuyến: 7,46/22
- Mức độ hài lòng: 18/18
- Tổng điểm: 63,48/100
- Xếp loại: Trung bình

Căn cứ vào kết quả trên, các nội dung về số hóa hồ sơ và dịch vụ công trực tuyến của Sở Công Thương vẫn chưa được cải thiện so với Quý I, trong đó điểm dịch vụ công trực tuyến bị giảm 3,03 điểm so với Quý I.

Để khắc phục điểm số đối với Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của Sở Công Thương, Giám đốc Sở Công Thương yêu cầu các phòng khẩn trương thực hiện các nội dung sau:

1. Giao Thanh tra Sở:

- Rà soát kỹ lại nguyên nhân dẫn đến điểm số hóa hồ sơ và dịch vụ công trực tuyến thấp; đề xuất giải pháp khắc phục triệt để nội dung này trong thời gian sớm nhất.
- Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông hoàn chỉnh quy trình số hóa thành phần hồ sơ và kết quả thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử; đồng thời tổ chức tập huấn cho bộ phận một cửa, cán bộ công chức các phòng chuyên môn thực hiện số hóa đúng theo quy định.

Đề nghị Thanh tra Sở hoàn thành trong tháng 7/2024 và báo cáo kết quả thực hiện bằng văn bản với Giám đốc Sở (qua Văn phòng Sở). Trường hợp không thể hoàn thành trong tháng 7, phải báo cáo giải trình với Giám đốc Sở lý do và thời gian hoàn thành dự kiến.

2. Giao phòng Kế hoạch Tài chính Tổng hợp:

- Phối hợp với Ban Biên tập Website Sở Công Thương công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử của Sở Công Thương.

- Nghiên cứu, tham mưu các giải pháp nâng cao hiệu quả tuyên truyền, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình để thực hiện thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Công Thương.

3. Giao Văn phòng Sở:

- Chỉ đạo Bộ phận một cửa phối hợp Thanh tra và các phòng chuyên môn tích cực tuyên truyền, khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình (nhận kết quả qua Dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công tỉnh).

- Theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện các nhiệm vụ giao tại Mục 1,2,3 của văn bản này và báo cáo về Giám đốc Sở **trước ngày 05/8/2024**.

Trên đây là chỉ đạo của Giám đốc Sở về việc khắc phục điểm số Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của Sở Công Thương, đề nghị các phòng, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Như trên;
 - BGĐ Sở;
 - Lưu: VT, VP.
- Hạnh

Phạm Văn Cường