

Số: /BC-SCT

Đồng Nai, ngày tháng năm

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả ứng dụng công nghệ thông tin và phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng của Sở Công Thương trong 6 tháng đầu năm 2024**

Căn cứ Quyết định số 5003/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh phê duyệt Chương trình chuyển đổi số đến 2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Đồng Nai;

Căn cứ Kế hoạch số 599/KH-UBND ngày 18/01/2021 của UBND tỉnh về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2021-2025;

Căn cứ Kế hoạch số 278/KH-UBND ngày 27/12/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 28/3/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chuyển đổi số của tỉnh Đồng Nai đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030 của ngành Công Thương;

Sở Công Thương báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tại Sở trong 6 tháng đầu năm 2024 như sau:

#### **I. KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

Căn cứ Kế hoạch số 927/KH-SCT ngày 26/2/2021 về việc ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của Sở Công Thương giai đoạn 2021-2025.

Căn cứ Kế hoạch số 1001/KH-SCT ngày 28/01/2024 về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tại Sở Công Thương năm 2024.

Căn cứ Kế hoạch số 1174/KH-SCT ngày 08/3/2024 về Chuyển đổi số năm 2024 của Sở Công Thương.

#### **II. HẠ TẦNG KỸ THUẬT**

- Đến thời điểm hiện tại tại Sở có 51/51 cán bộ công chức (CBCC) được trang bị máy tính đạt 100%. Sở có 02 đơn vị trực thuộc: Trung tâm Xúc tiến Thương mại (12 CBVC); Trung tâm Khuyến công và Tư vấn phát triển Công nghiệp (19 CBVC).

- Đã triển khai kết nối đường truyền dữ liệu chuyên dùng và 01 đường truyền internet băng thông rộng của VNPT. Hiện nay, Cổng Thông tin hành chính Một cửa điện tử của Sở có địa chỉ: <http://motcua.dongnai.gov.vn/> trên đường truyền số liệu chuyên dùng T78 với tổng băng thông : 4 MB.

+ Tổng số máy tính đang sử dụng của Sở Công Thương (gồm cả máy tính để bàn và máy tính xách tay ):

- Văn Phòng Sở : **64**
- + Tổng số máy chủ của Sở : **04**
- + Tổng số máy tính đang sử dụng kết nối Internet băng thông rộng: 52
- + Tổng băng thông kết nối Internet của đơn vị:  
Đường truyền số liệu chuyên dụng T78 , tổng băng thông : 4 MB  
Đường truyền FTTH: 80 Mb
- + Mạng cục bộ (LAN) tại đơn vị áp dụng biện pháp an ninh :  
Tường lửa ☒ Phòng chống Virus ☒
- + Firewall cứng: Tường lửa UTM lớp ngoài XG210
- + Biện pháp an toàn dữ liệu: Virtual SAN (SCT Đồng Nai sử dụng biện pháp sao lưu bằng Open Filer).
- + Thiết bị mạng: 03 switch Layer 2 (GSM4352S), 02 switch Layer 3 (XSM4324CS; 2 thiết bị này đã hư ngày 29/9/2023, báo tại VB số 6312/SCT-VP ngày 17/10/2023), 01 Core Switch-Layer 3-3560 Cicco và 01 router Cisco 1841.

### III. CÁC HỆ THỐNG NỀN TẢNG

Sở Công Thương **không thực hiện xây dựng** các hệ thống nền tảng (vì không phải là đơn vị chuyên môn)

### IV. PHÁT TRIỂN DỮ LIỆU

- Sở Công Thương tiếp tục vận hành và khai thác hệ thống Cơ sở dữ liệu Ngành Công Thương với địa chỉ <http://dlct.dongnai.gov.vn>, nhằm hệ thống hóa thông tin dữ liệu của ngành, đảm bảo việc cung cấp thông tin phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của lãnh đạo các cấp và nhu cầu nghiên cứu, trao đổi thông tin của các tổ chức cá nhân tìm hiểu về hoạt động của ngành Công Thương trên địa bàn tỉnh. Sở đã thực hiện xin chủ trương UBND tỉnh cho thực hiện việc nâng cấp, cập nhật tin tức, dữ liệu về công nghiệp, thương mại, dữ liệu công thương theo các biểu mẫu và xây dựng thêm các Module chức năng mới theo giai đoạn 2 năm 2023 – 2024 với dự toán kinh phí dự kiến 2 tỷ đồng. Đến nay, Sở Công Thương đã gửi Sở Thông tin và Truyền thông thẩm định 03 bộ đề cương và dự toán chi tiết nâng cấp và bổ sung tính năng cơ sở dữ liệu ngành Công Thương tỉnh Đồng Nai theo quy định tại điểm a, khoản 3, Điều 4 của Thông tư số 03/2020/TT-BTTTT ngày 24/02/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

Duy trì cập nhật thông tin, dữ liệu công nghiệp, thương mại hàng tháng, quý, năm theo cấu trúc phần mềm xây dựng, cụ thể:

- + Đối với dữ liệu cấu trúc: bảng biểu, số liệu thống kê;
- + Đối với dữ liệu phi cấu trúc: danh mục ngành, tin tức.

- Sở Công Thương đăng ký dự án Nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin của Sở. Ngày 04/3/2024 Sở Công Thương đã trình Sở Kế hoạch và Đầu tư Tờ trình số 1090/TTr-SCT về việc thẩm định Báo cáo số 993/BC-SCT ngày 27/02/2024 về đề xuất chủ trương đầu tư Nâng cấp Hạ tầng Công nghệ thông tin của Sở Công Thương. Hiện nay, Sở Kế hoạch và đầu tư đang lấy ý kiến của Sở Tài chính và Sở Thông tin và Truyền thông thẩm định.

- Sở sử dụng hệ thống cơ sở dữ liệu hóa chất quốc gia của Cục hóa chất - Bộ Công Thương với tên miền <http://chemicaldata.gov.vn/cms.xc> để: Tổng hợp số liệu phục vụ đánh giá rủi ro hóa chất, hỗ trợ ứng phó sự cố hóa chất; Tổng hợp số liệu phục vụ quản

lý nhà nước; Cung cấp thông tin cho DN và cộng đồng; Hỗ trợ DN thực hiện quản lý hóa chất; Chia sẻ thông tin quản lý giữa TW và địa phương. (Môi trường thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến).

## **V. CÁC ỨNG DỤNG, DỊCH VỤ**

### **1. Ứng dụng CNTT để công bố, công khai thông tin kết quả giải quyết thủ tục hành chính**

Sở Công Thương hiện nay đã triển khai cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử của Sở theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin của cơ quan nhà nước.

Địa chỉ trang TTĐT của Sở Công Thương: <http://sct.dongnai.gov.vn>

Trang website của Sở Công Thương là Trang thông tin điện tử độc lập đã được tích hợp vào Cổng Thông tin Điện tử của Tỉnh, đảm bảo công tác cung cấp thông tin kịp thời, đầy đủ, có hiệu quả. Đã báo cáo tại Văn bản số 3019/SCT-VP ngày 10/6/2024.

Chất lượng trang thông tin điện tử của đơn vị: thường xuyên được nâng cấp, cải thiện nhằm đảm bảo cung cấp thông tin kịp thời, đầy đủ, với bố cục thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp truy cập sử dụng. Đặc biệt để phù hợp với tình hình chuyển đổi số hiện nay, đã xây dựng thêm các chuyên mục đang được nhà nước, chính phủ, người dân quan tâm bao gồm:

- + Đề án 06 (<http://sct.dongnai.gov.vn/Pages/news.aspx?CatId=103>)
- + Chuyển đổi số (<http://sct.dongnai.gov.vn/Pages/news.aspx?CatId=99>)
- + Kế hoạch - chiến lược của Sở Công Thương  
(<http://sct.dongnai.gov.vn/Pages/news.aspx?CatId=100>).

### **2. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến**

- Sở Công Thương đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong việc quản lý và cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến một phần, kết hợp bưu điện nhận và trả kết quả tại nhà và thanh toán tiền qua ngân hàng, đảm bảo rút ngắn quy trình xử lý hồ sơ, giảm số lượng, đơn giản hóa, chuẩn hóa nội dung hồ sơ, giảm thời gian, chi phí thực hiện thủ tục hành chính. Sở rà soát, tham mưu đề xuất đơn giản hóa các điều kiện kinh doanh thuộc lĩnh vực công thương nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp hoạt động sản xuất kinh doanh.

- Sở đã hướng dẫn và tuyên truyền các tổ chức, cá nhân thực hiện giải quyết thủ tục hành chính qua hệ thống quản lý TTHC điện tử và luôn đổi mới hoạt động, thông điệp truyền thông, thông tin qua nhiều phương tiện tới người dân về các quy định, TTHC, các tiện ích về cải cách TTHC như dịch vụ công trực tuyến, Cổng dịch vụ Công Quốc gia, dịch vụ bưu chính công ích, Tổng đài 1022 tiếp nhận phản ánh, kiến nghị...

Địa chỉ cung cấp Dịch vụ công (DVC) trực tuyến trên môi trường mạng: <https://motcua.dongnai.gov.vn>.

Các nội dung, giải pháp đã thực hiện để khuyến khích, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc tiếp cận, sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến.

Sở Công Thương thường xuyên thực hiện rà soát, đơn giản hóa Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương; Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình, nghiệp vụ đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên phần mềm Một cửa; Đến nay, 100% hồ sơ thủ tục hành chính Sở Công Thương được tiếp nhận trực tuyến, luân chuyển và giải quyết hồ sơ được thực hiện hoàn toàn trên môi trường mạng, qua đó giúp cho cán bộ, công chức thụ lý hồ sơ đúng theo quy trình điện tử đã phê duyệt đảm bảo theo thời gian quy định, giảm thiểu việc giải quyết hồ sơ trễ hạn, góp phần đẩy nhanh tiến độ xử lý hồ sơ, minh bạch quá trình giải quyết thủ tục hành chính... tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân có nhu cầu.

Hiện nay đã tích hợp nội dung nhắn tin SMS để thông báo kết quả giải quyết hồ sơ trên phần mềm Một cửa.

- Sở Công Thương tích cực hướng dẫn cho người dân và doanh nghiệp, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến. Bên cạnh đó, Sở đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền qua các phương tiện thông tin đại chúng, Đài truyền hình Đồng Nai, Báo Đồng Nai, Trang Web, Bản tin Công nghiệp – Thương mại...

- Từ tháng 12/2019 đến nay Sở đã và đang vận hành ổn định Hệ thống thông tin Khuyến mại ngành Công Thương, tên miền là <http://dkkm.dongnai.gov.vn> được tích hợp lên cổng DVC Quốc gia với thủ tục hành chính về thông báo khuyến mại. Sở tiếp tục duy trì phần mềm, khai thác hiệu quả, tăng cường tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp biết để phù hợp và tạo điều kiện hơn cho doanh nghiệp thao tác nộp và theo dõi hồ sơ.

- Ban lãnh đạo Sở chỉ đạo, quán triệt cán bộ công chức, viên chức trong Sở tăng cường xử lý hồ sơ qua Hệ thống phần mềm Một cửa tạo điều kiện tốt nhất cho doanh nghiệp như: rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ so với quy định, trả kết quả tận nhà, và được người dân, doanh nghiệp đánh giá cao. Qua đó xác định rõ ràng trách nhiệm của từng công chức, lãnh đạo phòng trong việc xử lý hồ sơ, tránh tình trạng hồ sơ trễ hạn hoặc không đúng quy trình.

### **3. Ứng dụng CNTT tại Bộ phận một cửa trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC**

- Hiện nay, Sở Công Thương thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại trụ sở cơ quan (đã thông báo tại VB số 1206/SCT-TT ngày 14/3/2022 đồng thời đăng tải trên Website Sở). Sở thực hiện xử lý hồ sơ qua Hệ thống phần mềm Một cửa.

- Sở Công Thương đã áp dụng tiếp nhận hồ sơ cấp phép qua mạng trên phần mềm Egov đối với 133/133 thủ tục hành chính (đạt 100%); thực hiện dịch vụ tin nhắn SMS và chuyển phát kết quả về tận nhà cho khách hàng qua đường bưu điện đối với các thủ tục hành chính thuộc Sở.

- Mô hình triển khai: hệ thống dùng chung tại địa chỉ [motcua.dongnai.gov.vn](http://motcua.dongnai.gov.vn).

- Hiện trạng tiếp nhận, xử lý hồ sơ: theo quy định chung của UBND Tỉnh ban hành (luân chuyển hồ sơ qua bưu điện viên; xử lý hồ sơ và trả kết quả qua bưu điện viên).

- Hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận, xử lý theo Quy định của UBND Tỉnh ban hành. Đối với hồ sơ trực tuyến, **tất cả các thành phần hồ sơ** được scan và chuyển qua phần mềm.

- Ứng dụng chữ ký số trong việc trả kết quả để giải quyết các thủ tục hành chính (Thủ tục thông báo thực hiện khuyến mãi).

- Tiếp tục vận động người dân, doanh nghiệp tham gia giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến.

\* Kết quả triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần theo lộ trình trong kế hoạch cải cách hành chính và các chỉ đạo của tỉnh (*số liệu tính từ 15/12/2023 đến ngày 07/6/2024*)

STT	Tên thủ tục hành chính, dịch vụ công	Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận	Dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần		Hồ sơ nộp trực tiếp	
			Số hồ sơ thực hiện trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần	Tỷ lệ (%)	Tổng số hồ sơ	Tỷ lệ (%)
1	Công Thương	21.126	21.123	99,98 %	03	0,02 %
	<b>Tổng số</b>	<b>21.126</b>	<b>21.123</b>	<b>99,98 %</b>	<b>03</b>	<b>0,02 %</b>

#### 4. Ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ

- Thực hiện Kế hoạch số 186/KH-UBND ngày 04/8/2023 của UBND tỉnh về việc triển khai phần mềm quản lý văn bản và điều hành cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Đồng Nai. Từ ngày 04/01/2024, Sở Công Thương đã chuyển sang sử dụng Hệ thống Phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc (viết tắt QLVB&ĐH) chung của tỉnh với địa chỉ: <https://qlvb-sct.dongnai.gov.vn>. Phần mềm này triển khai toàn bộ cho Khối Văn phòng Sở và 02 đơn vị trực thuộc Sở, được sử dụng trên Internet, tạo thuận lợi cho CBCCC,VC khi đi công tác, làm việc tại nhà... vẫn có thể theo dõi công việc và Lãnh đạo Sở thực hiện chỉ đạo công việc kịp thời, nhanh chóng.

Trong thời gian đầu sử dụng, một số chức năng của phần mềm này chưa đáp ứng được yêu cầu của Sở Công Thương. Tuy nhiên, đến nay Sở Công Thương đã phối hợp Trung tâm Công nghệ thông tin tỉnh thuộc Sở Thông tin và Truyền thông điều chỉnh, bổ sung chức năng trong QLVB&ĐH phù hợp hoạt động của Sở. Đồng thời ban hành gửi Cục chứng thư số và Bảo mật thông tin hỗ trợ nâng cấp phiên bản tool tích hợp ký số để điện tử động ngày, tháng đúng quy chuẩn khi ban hành văn bản điện tử đúng quy định tại Nghị định 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2024 của Chính phủ về công tác văn thư.

- Kết quả sử dụng phần mềm quản lý văn bản – điều hành công việc để xử lý, giải quyết công việc (số liệu tính từ 15/12/2023 đến ngày 10/6/2024):

+ Tỷ lệ văn bản điện tử đến/tổng số văn bản đến: đạt 100% (7.385/7.385).

- Tỷ lệ cán bộ công chức, viên chức sử dụng Hệ thống phần mềm QLVB&ĐH để xử lý công việc:

+ Đối với Khối văn phòng Sở: 100%

+ Đối với các đơn vị trực thuộc: 100%.

- Tiếp tục tăng cường ứng dụng hiệu quả hộp thư điện tử Đồng Nai phục vụ trao đổi thông tin qua mạng, đảm bảo 100% CBCC của Sở có hộp thư điện tử Đồng Nai và thường xuyên sử dụng thư điện tử công vụ để trao đổi công việc.

- Đạt 100% cán bộ, công chức, viên chức là Lãnh đạo Sở, Lãnh đạo phòng, đơn vị, chuyên viên là văn thư, kế toán trưởng, chuyên viên có chức vụ trong công tác Đảng, Công đoàn, Đoàn Thanh niên đã ứng dụng chứng thư số, chữ ký số của Ban Cơ yếu Chính phủ (43 chứng thư số, 14 Sim PKI) trong quá trình thực hiện công việc, trong xác thực văn bản điện tử đối với các loại văn bản thông thường quy định tại Điều 7 Nghị định 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 và Sở đã số hóa văn bản trong việc gửi nhận văn bản trên môi trường mạng qua hệ thống trực liên thông của Tỉnh (LGSP).

- Sử dụng chữ ký số ứng dụng vào giao dịch điện tử (DVC Kho bạc; Bảo hiểm xã hội), và ký văn bản điện tử để trao đổi trên môi trường mạng theo quy định.

- Kết quả ứng dụng chữ ký số, chứng thư số để xác thực văn bản điện tử trên phần mềm quản lý văn bản - điều hành công việc và phần mềm một cửa điện tử để giải quyết hồ sơ hành chính cho người dân, doanh nghiệp:

STT	Tiêu chí	Năm (Quý) trước	Năm (Quý) báo cáo	
			Số lượng	Tỷ lệ
1	Số lượng cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý sử dụng chữ ký số, chứng thư số, sim PKI ký số	53 (1cts do cty TS24 cấp)	58 (1cts do cty TS24 cấp) + 1 SmartCA	100%
2	Số lượng cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý sử dụng chữ ký số, chứng thư số, sim PKI ký số do Ban Cơ yếu Chính phủ cấp	52 (45cts + 7 sim PKI)	57 (43cts + 14 sim PKI)	100%

- Triển khai đến các phòng, đơn vị thuộc Sở biết và tuyên truyền, phổ biến đến các tổ chức, doanh nghiệp thuộc lĩnh vực Công Thương thực hiện VneID và giải pháp chuyển đổi sang sử dụng VneID là tài khoản duy nhất trong thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại các Văn bản số 2967/SCT-VP ngày 07/6/2024 và 2974/SCT-VP ngày 07/6/2024.

- Thường xuyên cập nhật phần mềm Kế toán (Misa), quản lý tài sản, Thuế (HTKK), Bảo hiểm xã hội (IVAN-C), cài đặt phần mềm “Tổng hợp thu nộp đảng phí” cho phù hợp với sự thay đổi (biểu mẫu, báo cáo thống kê), sử dụng chứng thư số để ký duyệt trong hệ thống thuế điện tử <https://thuedientu.gdt.gov.vn>, phần mềm BHXH (TS24; dịch vụ IVAN-C), hệ thống dịch vụ công Kho bạc <https://dvc.vst.mof.gov.vn>, hệ thống mạng đấu thầu quốc gia <https://muasamcong.mpi.gov.vn>.

- Sở Công Thương đã thực hiện báo cáo theo chế độ báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê phục vụ mục tiêu quản lý nhà nước của ngành Công Thương theo Quyết định số 57/2022/QĐ-UBND ngày 21/12/2022 của UBND tỉnh về sửa đổi bổ sung một số Điều của Quy định về chế độ báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê phục vụ mục tiêu quản lý trên địa bàn tỉnh Đồng Nai ban hành kèm theo Quyết định số 36/2020/QĐ-UBND ngày 31/8/2020 của UBND tỉnh và báo cáo công nghệ thông tin, biểu mẫu số liệu

Phụ lục CCHC (mới giao trong tháng 9/2023) qua Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh Đồng Nai với địa chỉ <https://baocao.dongnai.gov.vn>. Sở đã thực hiện nhập liệu đầy đủ các biểu báo cáo theo đúng quy định hạn phần mềm giao.

- Sở Công Thương đã thực hiện các báo cáo về kiểm soát thủ tục hành chính thông qua Hệ thống thông tin báo cáo chính phủ với địa chỉ <https://baocaochinhphu.gov.vn> từ tháng 8/2021, hàng quý đã nhập liệu, gửi báo cáo về VPCP đúng, đủ nội dung và đúng thời gian quy định (đã thực hiện Báo cáo Quý I và Quý II/2024).

- Thường xuyên tuyên truyền các nhiệm vụ, những lợi ích của Đề án 06, ứng dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến, cài đặt và đăng ký sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID, chuyển đổi số, cụ thể:

- + Sở Công Thương ban hành Kế hoạch số 603/KH-SCT ngày 30/01/2024 về việc triển khai Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 23/01/2024 đến các phòng, đơn vị thuộc Sở biết và triển khai thực hiện theo các nhiệm vụ được giao.

- + Sở thực hiện đúng, đủ báo cáo định kỳ hàng tháng (đã thực hiện báo cáo các tháng 1, 2, 3, 4, 5; báo cáo 6 tháng đầu năm 2024), hoặc đột xuất khi có yêu cầu đúng quy định gửi Công an tỉnh tổng hợp.

- + Ban Giám đốc Sở quan tâm, thường xuyên hướng dẫn, chỉ đạo, đôn đốc CBCCVC thuộc Sở thực hiện các nhiệm vụ triển khai Đề án 06, những lợi ích của Đề án 06, ứng dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến, cài đặt và đăng ký sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID, chuyển đổi số; các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh triển khai các nhiệm vụ thực hiện Đề án 06, cải cách hành chính....đến toàn thể CBCCVC và người lao động tại cơ quan thông qua các cuộc họp toàn cơ quan, trên phần mềm QLVB và điều hành công việc; Đã thực hiện đăng tải các thông tin, tuyên truyền, các chỉ đạo của UBND tỉnh về việc thực hiện Đề án 06 trên Cổng Thông tin điện tử của Sở để người dân và doanh nghiệp có thể tra cứu, tìm hiểu, nắm bắt kịp thời về việc triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh thông qua các tin bài trên trang TTĐT của Sở tại địa chỉ: <http://sct.dongnai.gov.vn>.

- Về việc xây dựng cơ sở dữ liệu chuyên ngành, phần mềm chuyên ngành, kết nối chia sẻ với các dữ liệu chuyên ngành khác: Sở Công Thương đã hoàn thành thực hiện tổng hợp cung cấp thu thập thông tin, dữ liệu gồm 20 biểu về liệt kê doanh nghiệp thuộc ngành công thương quản lý phục vụ chuyển đổi số cho Trung tâm điều hành tác chiến quản lý ANTT theo đề nghị tại triển khai Văn bản số 1982/CAT-PV01 ngày 29/05/2024 của Công an tỉnh.

- Kết quả triển khai Hệ thống quản lý chất lượng ISO, ISO điện tử:

- + Sở Công Thương ban hành kế hoạch số 819/KH-SCT ngày 16/02/2024 về Duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Công Thương năm 2024;

- + Đã báo cáo tình hình áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của 6 tháng đầu năm 2024 gửi Sở KH&CN tổng hợp.

- Sở Công Thương đã khẩn trương, kịp thời ban hành, thực hiện Kế hoạch số 1174/KH-SCT ngày 08/3/2024 về Chuyển đổi số năm 2024 của Sở Công Thương.

Hiện đang dự thảo báo cáo Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 28/3/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Đồng Nai đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Đồng Nai tại Sở trong 6 tháng đầu năm 2024.

- Đã đăng ký, tham gia về các khóa học chuyển đổi số đã được Sở triển khai tại Văn bản số 2433/SCT-VP ngày 14/5/2024. *(Dự trong tháng 7/2024 sẽ báo cáo kết quả thực hiện cho Sở Thông tin và Truyền thông)*

- 50% hoạt động kiểm tra được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý, cụ thể:

Kiểm tra về việc xử lý văn bản, xử lý hồ sơ công việc đúng hạn, đảm bảo thực hiện ký số thông qua hệ thống quản lý và điều hành văn bản của Sở, trong việc kiểm tra giải quyết TTHC đúng, đủ thành phần hồ sơ, có kịp thời trong phần mềm Một cửa, việc cập nhật thông tin CBCCVC trong phần mềm quản lý ngành Nội vụ (<https://dongnai.vnervp.vn>), kiểm tra việc thực hiện báo cáo kiểm soát TTHC theo quý qua Hệ thống thông tin báo cáo chính phủ tại địa chỉ <https://baocaochinhphu.gov.vn/> và báo cáo tình hình ứng dụng công nghệ thông tin theo quy định tại địa chỉ <https://baocao.dongnai.gov.vn/>, việc cập nhật tin tức các lĩnh vực trên trang TTĐT Sở Công Thương, phần mềm báo cáo công tác thanh tra gồm: [csdlbcth.thanhtra.gov.vn](https://csdlbcth.thanhtra.gov.vn), [chongcheo-thanhtra.dongnai.gov.vn](https://chongcheo-thanhtra.dongnai.gov.vn), [qlcttt.dongnai.gov.vn](https://qlcttt.dongnai.gov.vn) và kiểm tra về thủ tục hồ sơ đúng, đủ, kịp thời trong công tác ISO tại Sở thông qua hệ thống văn bản.

## **5. Thương mại điện tử tỉnh:**

Tổ chức họp trực tuyến với Công ty cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) để thảo luận phối hợp hợp tác tổ chức triển khai giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

Sở Công Thương dự thảo, tổng hợp, tham mưu trình UBND tỉnh ban hành Kế hoạch phát triển thương mại điện tử giai đoạn 2021-2025, và hàng năm, cụ thể: Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 13/3/2024 của UBND tỉnh về phát triển thương mại điện tử tỉnh Đồng Nai năm 2024.

Kết quả công tác quản lý, vận hành sàn giao dịch thương mại điện tử tỉnh Đồng Nai đến thời điểm hiện tại: Sàn [ecdn.vn](https://ecdn.vn) có 40 gian hàng của doanh nghiệp, hợp tác xã, cơ sở sản xuất kinh doanh thực hiện kinh doanh với 300 sản phẩm, trong đó có 90 sản phẩm OCOP; thông qua hoạt động trên Sàn thương mại điện tử đã nâng cao năng lực cạnh tranh, giúp mở rộng khả năng tiếp cận thị trường quốc tế và thị trường nội địa; tiết kiệm thời gian, chi phí giao dịch, tuyên truyền, quảng bá sản phẩm; giúp người tiêu dùng dễ dàng đặt mua các sản phẩm có chất lượng.

## **VI. NGUỒN NHÂN LỰC**

- Hiện tại, Sở Công Thương có một chuyên viên phụ trách công tác CNTT, trình độ Kỹ sư CNTT và có các bằng cấp chứng chỉ liên quan.

- Sở Công Thương đã phân công 01 Lãnh đạo Văn phòng phụ trách chung Lĩnh vực CNTT; 01 Lãnh đạo Sở trực tiếp chỉ đạo điều hành việc ứng dụng CNTT tại đơn vị.

- Tất cả cán bộ công chức của Sở Công Thương đều có trình độ tin học tương đương A trở lên. Có thể đáp ứng được yêu cầu công việc.

## **VII. AN TOÀN THÔNG TIN**



Hiện trạng công tác bảo đảm an toàn thông tin cho Chính phủ số/Chính quyền số, bao gồm tối thiểu những nội dung như sau:

- Sở thường xuyên rà soát hệ thống mạng, trang thiết bị văn phòng, máy tính đảm bảo hệ thống hoạt động thông suốt, an toàn thông tin; tạo điều kiện trong việc đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, kiến thức về an toàn thông tin cho CBCCVC. Các phòng, đơn vị thuộc Sở nghiêm túc thực hiện việc soạn thảo văn bản mật trên máy tính mật đã bố trí theo quy định.

- Đã triển khai Văn bản số 1611/SCT-VP ngày 29/3/2024 triển khai thực hiện Chỉ thị số 09/CT-TTg ngày 23/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tuân thủ quy định pháp luật và tăng cường bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Đã triển khai hoàn thành toàn bộ máy tính của công chức, viên chức thuộc Sở được cài, quét phần mềm phòng, chống mã độc, diệt virus Bitdefender; Thực hiện báo cáo kết quả thực hiện việc tăng cường bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ (*Văn bản số 1746/SCT-VP ngày 05/4/2024*);

- Thực hiện Văn bản số 1164/CAT-PA05-Đ3 ngày 03/4/2024 của Công an tỉnh về việc đề nghị khắc phục các điểm yếu, lỗ hổng bảo mật. Ngày 08/4/2024, Sở đã ban hành Văn bản số 1787/SCT-VP về việc đề nghị Trung tâm Công nghệ thông tin tỉnh hỗ trợ khắc phục các điểm yếu, lỗ hổng bảo mật do Công an tỉnh cảnh báo tại cổng thông tin điện tử Sở Công Thương.

- Sở đã triển khai tuyên truyền cho công chức, viên chức, người lao động biết đề chủ động chuyển đổi thiết bị 2G sang sử dụng các thiết bị thông minh 4G/5G (*Văn bản số 1703/SCT-VP ngày 04/4/2024*); Đã triển khai tuyên truyền cảnh báo các hình thức lừa đảo trực tuyến và phòng chống, giảm thiểu rủi ro từ tấn công Ransomware (*Văn bản số 1868/SCT-VP ngày 11/4/2024*).

- Đã triển khai tuyên truyền và tham gia Cuộc thi tìm hiểu pháp luật về căn cước, định danh và các thực điện tử của Việt Nam và ban hành Văn bản số 2440/SCT-VP ngày 14/5/2024 về việc đề nghị Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH - Công an tỉnh hỗ trợ tập huấn sử dụng ứng dụng VneID, tham gia Cuộc thi tìm hiểu pháp luật về căn cước, định danh và các thực điện tử.

- Triển khai 02 Văn bản mật về cảnh báo, đôn đốc, thực hiện về các kế hoạch an toàn thông tin, an ninh mạng do UBND tỉnh triển khai.

- Đã triển khai hoàn thành toàn bộ máy tính của CCCV Sở được cài, quét phần mềm phòng, chống mã độc, diệt virus Bitdefender (*đã có Báo cáo số 511/SCT-VP ngày 24/01/2024*); Nhằm đẩy mạnh đảm bảo an toàn thông tin mạng trên các thiết bị của công chức, viên chức thuộc Sở, Sở đã tiếp tục triển khai đến toàn bộ Viên chức cho 02 trung tâm thuộc Sở tại Văn bản số 1036/SCT-VP ngày 29/02/2024.

- Hệ thống thông tin mạng nội bộ Sở Công thương tỉnh Đồng Nai đã được phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin: 02 (cấp độ hai) tại Quyết định số 165/QĐ-STTTT ngày 27/12/2023.

- Sở đã hoàn thành gán tin nhiệm mạng cho 06 website (04 của Sở đầu tư; 02 của 2 trung tâm).

- Triển khai rà soát, cập nhật bản vá bảo mật cho các máy bị ảnh hưởng để phòng tránh nguy cơ tấn công mạng thông qua các lỗ hổng theo các cảnh báo lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng cao trong các sản phẩm Microsoft công bố từng tháng 01, 02, 3, 4/2024 (*Văn bản số 444/SCT-VP ngày 22/01/2024 và 1035/SCT-VP ngày 29/02/2024*); Triển khai các văn bản cảnh báo về an toàn thông tin, cảnh báo về xu hướng tấn công mạng, tấn công lừa đảo trực tuyến, tấn công phần mềm, hacker lợi dụng Máy tính mở cổng kết nối từ xa để tấn công, gây nhiễm virus. Sở thường xuyên triển khai, rà quét, để phát hiện lỗ hổng của hệ thống mạng, triển khai cảnh báo lây nhiễm và xử lý, bóc gỡ mã độc đối với Hệ thống mạng và máy tính của Sở và đơn vị khi có văn bản cảnh báo nguy cơ tấn công qua lỗ hổng từ cơ quan chức năng như Sở Thông tin và Truyền thông, Cục An toàn thông tin, Công An tỉnh đến các phòng, đơn vị kịp thời, biết và phòng ngừa. Cho đến nay Sở Công Thương không có ghi nhận về tấn công mạng, ứng cứu, khắc phục sự cố; không để lộ, lọt thông tin thuộc phạm vi bí mật nhà nước.

- Tình hình thực thi bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ: Sở Công Thương đã thực hiện cung cấp việc phân loại, đăng ký cấp độ an toàn hệ thống thông tin của Sở, thực hiện bổ sung hồ sơ nâng cấp độ an toàn cho 06 hệ thống thông tin (Website) với 02 Hệ thống Cấp độ 3 (*Căn cứ theo Điều 9 Nghị định 85/2016/NĐ-CP*); 03 Hệ thống Cấp độ 2 (*Căn cứ theo Điều 8 Nghị định 85/2016/NĐ-CP*); 01 Hệ thống mạng nội bộ Cấp độ 1 (*Căn cứ theo Điều 9 Nghị định 85/2016/NĐ-CP*) tại các Văn bản số 3548/SCT-VP ngày 23/5/2023 và số 1896/SCT-VP ngày 17/4/2023.

Quản trị các nội dung của Văn bản số 9138/UBND-THNC ngày 06/9/2023 của UBND tỉnh về việc thực hiện văn bản số 5722/TCTTKĐA ngày 10/8/2023 của Tổ công tác Đề án 06 Chính phủ; Văn bản số 10825/UBND-NC ngày 16/10/2023 về tăng cường công tác bảo vệ dữ liệu cá nhân đến CBCC thuộc Sở thực hiện nghiêm các quy định có liên quan trong quá trình kết nối, chia sẻ và khai thác thông tin cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ việc tra cứu, kiểm tra, xác thực thông tin công dân để tiếp nhận, xử lý hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; công chức tiếp nhận và xử lý hồ sơ phải bảo mật, không tiết lộ thông tin dữ liệu cá nhân của công dân khi tiếp nhận, xử lý hồ sơ giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống.

- Sở Công Thương thường xuyên bảo trì, bảo dưỡng hệ thống mạng LAN tại Sở, đảm bảo cho toàn bộ máy tính trong mạng LAN được kết nối thông suốt, nhằm kịp thời đáp ứng cho nhu cầu triển khai các ứng dụng Chính quyền điện tử của tỉnh; khai thác mạng truyền số liệu chuyên dùng hiệu quả, an toàn an ninh thông tin.

- Thực hiện bảo trì, bảo dưỡng, thay thế máy tính đảm bảo trang thiết bị cho CBCC xử lý công việc. Triển khai ứng dụng các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin.

- *Tình hình tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức về an toàn thông tin mạng:*

- Phối hợp tuyên truyền trong công tác đấu tranh phòng chống tội phạm lừa đảo trực tuyến. Đăng tải Cuốn Cẩm nang nhận diện và phòng chống lừa đảo trực tuyến dài 41 trang cảnh báo cho người dân các hình thức lừa đảo chủ yếu trên không gian mạng. Theo đó, có thể xếp 3 nhóm lừa đảo chính (*gồm giả mạo thương hiệu, chiếm đoạt tài khoản và các hình thức kết hợp khác*) với các hình thức lừa đảo chính trên không gian mạng. Mỗi hình thức lừa đảo đều có dấu hiệu nhận biết và lời cảnh báo, hoặc cách thức phòng tránh cụ thể, chi tiết. Tuyên truyền tuyệt đối không cung cấp bất kỳ thông tin cá

nhân, tài khoản ngân hàng trên các trang web và ứng dụng không tin cậy. Khi cài đặt bất kỳ ứng dụng nào, đặc biệt liên quan đến tài chính, cá nhân nên xem xét cẩn thận các quyền mà ứng dụng yêu cầu cũng như đọc kỹ các điều khoản, chính sách của ứng dụng này. Nếu phát hiện có điểm đáng ngờ, hãy hủy cài đặt ứng dụng ngay lập tức. Nếu phát hiện bất kỳ ứng dụng, website có dấu hiệu lừa đảo nào, cá nhân cũng có thể báo cáo với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC) tại địa chỉ [canhbao.khonggianmang.gov.vn](http://canhbao.khonggianmang.gov.vn). Theo dõi và cập nhật các thông tin, tình huống, dấu hiệu về lừa đảo trực tuyến tại Cổng không gian mạng quốc gia ([khonggianmang.vn](http://khonggianmang.vn))...

- Bên cạnh triển khai tuyên truyền các biện pháp phòng tránh cụ thể, Sở triển khai khuyến nghị đến toàn thể CC,VC,NLĐ thuộc Sở thành năm không ngắn gọn: Không đăng nhập vào đường link lạ, không cung cấp bất kỳ nội dung gì liên quan đến thông tin cá nhân hoặc thông tin tài khoản ngân hàng, không chuyển bất cứ khoản tiền nào để làm thủ tục vay tiền hoặc chứng minh tài chính, không chuyển bất cứ khoản tiền nào để mua đơn hàng theo yêu cầu của đối tượng, không cung cấp mã OTP cho người khác.

- Việc bảo vệ dữ liệu cá nhân được Sở tuyên truyền rộng rãi đến CC,VC,NLĐ thuộc Sở hiểu và phối hợp thực hiện Đề án 06 thông qua phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc (hoặc lồng ghép trong các cuộc họp toàn bộ CBCC hoặc triển khai thông qua hình thức dùng app Zalo...).

## VIII. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Qua rà soát, Sở Công Thương đánh giá về tình hình sử dụng kinh phí cho các nhiệm vụ, dự án trong năm 2024 (cụ thể theo Kế hoạch 1174/KH-SCT ngày 08/3/2024) như sau:

*(Đính kèm: Phụ lục chi tiết Biểu mẫu báo cáo các nhiệm vụ/dự án về ứng dụng công nghệ thông tin thực hiện năm 2024)*

Trên đây là báo cáo kết quả ứng dụng Công nghệ thông tin và phát triển chính quyền số của Sở Công Thương trong 6 tháng đầu năm 2024, Sở Công Thương gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

### **Nơi nhận:**

- Sở Thông tin và truyền thông (tổng hợp);
- Ban Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (thực hiện);
- Lưu: VT, VP.

<D\Thuy-CNTT\2024>  
thuymtt

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Văn Cường**