

UBND TỈNH ĐỒNG NAI
SỞ CÔNG THƯƠNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SCT-VP

Đồng Nai, ngày tháng năm

V/v đề nghị rà soát kết quả Bộ
chỉ số phục vụ người dân,
doanh nghiệp quý I/2024 theo
Quyết định số 766/QĐ-TTg

Kính gửi: Các phòng, đơn vị thuộc Sở.

Sở Công Thương nhận được Văn bản số 1237/VP-HCC ngày 08/5/2024 của Văn phòng UBND tỉnh Đồng Nai về việc công khai kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp quý I/2024 theo Quyết định số 766/QĐ-TTg (văn bản đính kèm),

Theo đó, kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp quý I/2024 của Sở Công Thương như sau:

- Công khai minh bạch: 17,11/18
- Tiến độ giải quyết đúng hạn: 19,74/20
- Số hóa hồ sơ: 0,11/22
- Dịch vụ công trực tuyến: 10,49/22
- Mức độ hài lòng: 18/18
- Tổng điểm: 65,45/100
- Xếp loại: Trung bình

Căn cứ vào kết quả trên, chỉ có nội dung về Mức độ hài lòng đạt điểm tuyệt đối. Các nội dung còn lại đều chưa đạt yêu cầu. Đặc biệt là nội dung về số hóa hồ sơ và dịch vụ công trực tuyến đạt mức điểm rất thấp.

Để có cơ sở chỉ đạo thực hiện các giải pháp cải thiện chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp, Giám đốc Sở Công Thương đề nghị Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở nghiêm túc thực hiện các nội dung sau:

1. Đề nghị Thanh tra Sở:

- Khẩn trương rà soát lại các nội dung chưa đạt điểm theo yêu cầu, trong đó:
 - + Trường hợp kết quả trên chưa đúng với thực tế, đề nghị Thanh tra Sở khẩn trương có văn bản giải trình gửi Văn phòng UBND tỉnh **trước ngày 15/5/2024** để đề xuất điều chỉnh kết quả.
 - + Trường hợp kết quả trên đúng với thực tế, đề nghị Thanh tra Sở chủ trì, phối hợp với các phòng giải trình rõ nguyên nhân và trách nhiệm của các phòng/cá nhân

đối với các nội dung chưa đạt, bao gồm: công khai minh bạch, tiến độ giải quyết đúng hạn, số hóa hồ sơ, dịch vụ công trực tuyến. Trong đó, **đặc biệt lưu ý đối với nội dung số hóa hồ sơ và dịch vụ công trực tuyến**. Đồng thời, đề xuất giải pháp để khắc phục và cải thiện chỉ số trong thời gian tới.

Báo cáo giải trình gửi về Sở Công Thương (qua Văn phòng Sở) **trước ngày 14/5/2024**.

(Đính kèm: Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 phê duyệt Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công (DVC) theo thời gian thực trên môi trường điện tử)

2. Đề nghị Văn phòng Sở:

Tổng hợp các nội dung trên, báo cáo Lãnh đạo Sở tại cuộc họp giao ban tháng 5/2024.

3. Đề nghị phòng KHTCTH:

Phối hợp với Ban Biên tập Website Sở Công Thương công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử của Sở Công Thương.

Trên đây là chỉ đạo của Giám đốc Sở Công Thương đối với việc công khai kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp quý I/2024, đề nghị các phòng, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
 - BGĐ Sở;
 - Lưu: VT, VP.
- Hạnh

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Thái Thanh Phong