

Số: /SCT-VP
V/v thuyết minh báo cáo các phần
mềm, hệ thống thông tin cơ bản đang
sử dụng tại Sở Công Thương.

Đồng Nai, ngày tháng năm

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông.

Sở Công Thương nhận được văn bản số 3611/STTTT-CĐS ngày 01/12/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo tổng hợp các phần mềm, hệ thống thông tin trên địa bàn tỉnh.

Sở Công Thương đã rà soát, hoàn chỉnh và cung cấp nội dung liên quan đến các phần mềm, cơ sở dữ liệu theo chức năng nhiệm vụ quản lý của Sở Công Thương *theo hướng dẫn cung cấp thông tin theo mẫu tại link <https://forms.gle/9AMdrt4E22EU9wew5>*

Đồng thời, Sở Công Thương sẽ thường xuyên **thực hiện việc cập nhật số liệu và gửi báo cáo theo mẫu báo cáo trên hệ thống trực tuyến** đến Sở Thông tin và Truyền thông.

Sở Công Thương gửi thuyết minh báo cáo tóm lược các phần mềm, hệ thống thông tin cơ bản đang sử dụng tại Sở Công Thương như sau:

1. Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành công việc VNPT IOFFICE (<https://dongnai.vnptioffice.vn/>)

Ngày 24/08/2020 Sở đưa vào sử dụng, vận hành VNPT IOFFICE với Nhà cung cấp/Phát triển phần mềm là VNPT Đồng Nai, Phần mềm đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật và thực tiễn công tác tại Sở, đơn vị trong đó lưu ý các quy trình nghiệp vụ theo Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Thông tư số 02/2019/TT-BNV của Bộ trưởng Bộ Nội vụ và Nghị định số 30/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

Đối tượng sử dụng là: Toàn thể CBCC,VC thuộc Sở (với khoảng 100 user).

Qua thời gian sử dụng, Sở đánh giá phần mềm hoạt động rất hiệu quả, đặc biệt tích hợp tốt chức năng ký số bằng Sim trên thiết bị di động, thông minh hoặc bằng USB chứng thư số của Ban Cơ yếu Chính phủ cấp. Đáp ứng các yêu cầu theo quy định hiện hành nên giúp Sở điều hành công việc nhanh, thuận lợi.

Tuy nhiên, dự kiến trong tháng 12/2023, Sở sẽ phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để chuyển qua hệ thống QLVB của Sở TNMT theo lộ trình của UBND tỉnh theo Kế hoạch số 186/KH-UBND ngày 04/8/2023.

2. Hệ thống cơ sở dữ liệu ngành Công Thương (<http://dlct.dongnai.gov.vn/>)

Năm 2018, Sở đưa vào sử dụng, vận hành Hệ thống phần mềm với giao diện Web đã được Công ty TNHH tích hợp dữ liệu - IDATA thiết kế bàn giao source

code, Server để vận hành trang CSDL ngành Công Thương hằng năm Sở thuê Công ty cổ phần Công Nghệ Tadu với địa chỉ: Số 05 Đồng Nai, Phường 2, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh - Đại lý của Viettel IDC.

Phần mềm được xây dựng với mục đích cung cấp số liệu thống kê chuyên ngành về công nghiệp, thương mại để phục vụ công tác quản lý nhà nước của Sở Công Thương; phục vụ công tác nghiên cứu hoạch định xây dựng chính sách đầu tư, phát triển về công nghiệp thương mại của tỉnh và công tác học tập, nghiên cứu của các đối tượng dùng tin; cung cấp thông tin kinh tế công nghiệp và thương mại cho các doanh nghiệp, các tổ chức kinh tế trong và ngoài nước; phục vụ các hoạt động hợp tác đầu tư và hội nhập quốc tế trong lĩnh vực công nghiệp và thương mại của Tỉnh.

Thông tin từ Cơ sở dữ liệu này được cập nhật từ nhiều nguồn khác nhau như: Bộ Công Thương, Tổng cục Thống kê, Cục Hải quan tỉnh, Cục Thống kê tỉnh, các Sở, Ngành, các huyện, thành phố, thông tin từ phiếu khảo sát các doanh nghiệp đang sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh. Cơ cấu thông tin tổng hợp, kết xuất nhanh chóng, dễ dàng theo tiêu chí khác nhau (theo khu vực địa bàn, chỉ tiêu kinh tế, thời gian...).

Đối tượng sử dụng là: Cán bộ trong đơn vị (Lãnh đạo, chuyên viên); Người dân, doanh nghiệp.

Qua thời gian sử dụng, Sở đánh giá phần mềm hoạt động hiệu quả. Tuy nhiên do đặc thù của ngành nên các biểu mẫu, báo cáo thống kê luôn có sự thay đổi, phát triển chức năng và cần có đội ngũ để duy trì nâng cấp theo nhu cầu thực tế sử dụng. Vì vậy, Sở đã thực hiện xin chủ trương UBND tỉnh cho thực hiện việc nâng cấp, cập nhật tin tức, dữ liệu về công nghiệp, thương mại, dữ liệu công thương theo các biểu mẫu và xây dựng thêm các Module chức năng mới theo giai đoạn 2 năm 2023 – 2024 với dự toán kinh phí dự kiến 2 tỷ đồng (*tại Văn bản số 6677/UBND-KGVX ngày 04/7/2023 của UBND tỉnh*), nguồn kinh phí không thường xuyên (Nguồn 12). Tiến độ thực hiện đang thuê tư vấn lập đề cương Dự toán chi tiết (*Đã ban hành Quyết định số 181/QĐ-SCT ngày 16/10/2023 về việc phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu thực hiện gói thầu tư vấn lập Đề cương và dự toán chi tiết “Nâng cấp cơ sở dữ liệu ngành Công Thương”*).

3. Hệ thống thông tin khuyến mại ngành Công Thương trên địa bàn tỉnh (<http://dkkm.dongnai.gov.vn>)

Quý IV/2019, Sở đưa vào sử dụng, vận hành Hệ thống phần mềm với giao diện Web (Công nghệ Microsoft ASP.NET MVC), đã được Công ty TNHH Hiday thiết kế, Server đặt tại Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh.

Phần mềm đã được kết nối, tích hợp với Cổng Dịch vụ công Quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>).

Trên cơ sở tiếp thu góp ý của các doanh nghiệp khi thực hiện nộp hồ sơ khuyến mại trên phần mềm và qua công tác tiếp nhận hồ sơ của các công chức trong phòng trong thời gian vận hành phần mềm. Năm 2021, Sở đã thực hiện “Duy trì vận hành, nâng cấp trang thông tin khuyến mại” nhằm bổ sung, hoàn chỉnh một số chức năng trên phần mềm tại thuận lợi cho doanh nghiệp trong quá trình nộp hồ sơ và công tác

thống kê báo cáo (ví dụ: Bổ sung chức năng cho phép các doanh nghiệp dịch vụ không cần khai báo chi tiết cơ cấu giải thưởng,... cho phép chọn tất cả địa bàn khuyến mại và thay đổi nhãn thông báo khi nộp hồ sơ, chức năng lưu dữ liệu đối với các hồ sơ đã nhập trước đó để phục vụ việc nhập lần sau, chức năng đính kèm file nội dung ở các hồ sơ đã nộp lên trang dành cho người dân, Xây dựng tài liệu kết nối giữa phần mềm chuyên ngành ĐKKM và hệ thống một cửa điện tử ...).

Hiện nay, phần mềm khuyến mại đang hoạt động ổn định, nhanh, thuận lợi, các doanh nghiệp đã sử dụng tốt các chức năng nộp hồ sơ, tra cứu mã biên nhận hồ sơ/lý do từ chối hồ sơ trên tài khoản công ty/cá nhân. Qua đó, doanh nghiệp chủ động, kịp thời triển khai chương trình hoặc điều chỉnh nội dung chương trình khuyến mại.

Vì vậy, trong thời gian tới, Sở sẽ tiếp tục nâng cấp để đáp ứng các yêu cầu của doanh nghiệp và người dân. Phần mềm được thực hiện bảo trì hàng năm, tiếp tục vận hành với kinh phí mỗi năm khoảng 38 - 40 triệu đồng.

4. Sàn Thương mại điện tử Đồng Nai (<http://ecdn.vn/>)

Tháng 12/2020 Sàn Thương mại điện tử do Trung tâm Phát triển TMĐT thiết kế và được Bộ Công Thương xác nhận và cấp phép hoạt động, được xây dựng theo mô hình doanh nghiệp với doanh nghiệp với người tiêu dùng; Với mục tiêu trở thành nơi hỗ trợ các doanh nghiệp bán lẻ đồng thời cung cấp nơi mua sắm lý tưởng cho người tiêu dùng, Sàn sẽ là điểm mua bán lý tưởng cho các doanh nghiệp, cơ sở SXKD và người tiêu dùng, nhanh gọn, an toàn, tiết kiệm thời gian và hiệu quả.

Trong năm 2021, Sở Công Thương phối hợp Công ty Cổ phần giải pháp thanh toán Việt Nam, Bưu điện tỉnh Đồng Nai thực hiện kết nối cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến, dịch vụ giao nhận, vận chuyển hàng hóa, dịch vụ kinh doanh trên sàn giao dịch thương mại điện tử tỉnh Đồng Nai.

Sở Công Thương chủ trì, phối hợp Bưu điện tỉnh Đồng Nai (đơn vị thực hiện giao nhận hàng hóa kinh doanh trên sàn) làm việc 11 địa phương, doanh nghiệp, hợp tác xã, chủ thể sản phẩm OCOP, sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu trên địa bàn để hướng dẫn cách đăng ký và vận hành gian hàng trên sàn giao dịch TMĐT tỉnh Đồng Nai.

Đến nay Kết quả: Hỗ trợ hơn 40 gian hàng cho doanh nghiệp, hợp tác xã, cơ sở sản xuất kinh doanh thực hiện kinh doanh trên sàn với hơn 300 sản phẩm trong đó có 90 sản phẩm OCOP.

Sở Công Thương sẽ tiếp tục phối hợp với các đơn vị có liên quan để nâng cấp nhằm đáp ứng các yêu cầu của doanh nghiệp và người dân.

5. Hệ thống cơ sở dữ liệu hóa chất quốc gia (<http://chemicaldata.gov.vn/>)

Năm 2018, Sở Công Thương được cấp tài khoản trong hệ thống CSDL hóa chất do Cục Hóa chất - Bộ Công Thương xây dựng để xử lý, hỗ trợ, phục vụ công tác quản lý hóa chất của ngành công thương xử lý.

Qua việc sử dụng, Sở đánh giá hệ thống đang hoạt động tốt.

Sở Công Thương là đơn vị thụ hưởng hệ thống. Vì vậy, khi có vấn đề phát sinh hay vướng mắc, Sở sẽ đề xuất và kiến nghị đến Cục Hóa chất xem xét, xử lý.

6. Hệ thống cơ sở dữ liệu năng lượng trọng điểm (<http://dataenergy.vn/>)

Năm 2020, Sở Công Thương được cấp tài khoản trong hệ thống CSDL năng lượng trọng điểm do Vụ tiết kiệm Năng lượng và phát triển bền vững - Bộ Công Thương xây dựng để xử lý, hỗ trợ, phục vụ công tác quản lý điện của ngành công thương xử lý. Hệ thống nhằm mục đích quản lý nhà nước, theo dõi, thúc đẩy cộng đồng doanh nghiệp tuân thủ các quy định của Luật Sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả, tăng cường áp dụng các giải pháp tiết kiệm năng lượng, nhằm đóng góp tích cực vào mục tiêu phát triển kinh tế xã hội, phát triển bền vững trong giai đoạn công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước.

Qua việc sử dụng, Sở Công Thương đánh giá hệ thống đang hoạt động. Tuy nhiên, hệ thống vẫn chưa tối ưu cho người dùng. Chuyên viên phụ trách của Sở sau khi xem xét số liệu được báo cáo trên hệ thống, vẫn phải nhập thủ công các số liệu tiêu thụ năng lượng của doanh nghiệp để báo cáo Bộ Công Thương.

Sở Công Thương là đơn vị thụ hưởng hệ thống. Vì vậy, khi có vấn đề phát sinh hay vướng mắc, Sở sẽ đề xuất và kiến nghị đến Vụ tiết kiệm Năng lượng và phát triển bền vững xem xét, xử lý.

Nội dung kiến nghị:

+ Hệ thống đôi khi còn báo lỗi về nhập số liệu và chọn năm báo cáo.

7. Hệ thống cơ sở dữ liệu về tiêu thụ điện (<http://sudungdien.evn.com.vn>)

Năm 2021, Sở Công Thương được cấp tài khoản trang website <http://sudungdien.evn.com.vn> theo dõi tình hình sử dụng điện trên địa bàn tỉnh Đồng Nai do Vụ tiết kiệm Năng lượng và phát triển bền vững - Bộ Công Thương phối hợp Tập đoàn Điện lực Việt Nam xây dựng. Hệ thống nhằm mục đích quản lý nhà nước, theo dõi tình hình sử dụng điện của các tổ chức nhằm đối chiếu số liệu, thúc đẩy cộng đồng doanh nghiệp tuân thủ các quy định của Luật Sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả, tăng cường áp dụng các giải pháp tiết kiệm năng lượng, nhằm đóng góp tích cực vào mục tiêu phát triển kinh tế xã hội, phát triển bền vững trong giai đoạn công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước.

Qua việc sử dụng, Sở Công Thương đánh giá hệ thống đang hoạt động. Tuy nhiên, hệ thống vẫn chưa tối ưu cho người dùng. Chuyên viên phụ trách của Sở sau khi xem xét số liệu được báo cáo trên hệ thống, vẫn phải nhập thủ công các số liệu tiêu thụ năng lượng của doanh nghiệp để báo cáo Bộ Công Thương.

Sở Công Thương là đơn vị thụ hưởng hệ thống. Vì vậy, khi có vấn đề phát sinh hay vướng mắc, Sở phải đề xuất và kiến nghị đến Vụ tiết kiệm Năng lượng và phát triển bền vững xem xét, xử lý.

Nội dung kiến nghị:

+ Phát triển phần mềm tương thích với các phần mềm trình duyệt web. Hiện tại chỉ có thể truy cập trang điện tử <http://sudungdien.evn.com.vn> thông qua phần mềm Microsoft Edge.

+ Hệ thống chưa hoàn thiện, chưa thể xuất file báo cáo tiêu thụ điện theo yêu cầu quản lý nhà nước của Sở Công Thương.

Trên đây là báo cáo thuyết minh tóm lược nội dung các phần mềm, hệ thống thông tin cơ bản đang sử dụng tại Sở Công Thương, Sở Công Thương gửi Sở thông tin và Truyền thông tổng hợp.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
 - BLĐ Sở;
 - Lưu:VT, VP .
- (Thủy - mtt)

GIÁM ĐỐC

Phạm Văn Cường