

Số: /BC-SCT

Đồng Nai, ngày tháng năm 2023

## **BÁO CÁO**

**Kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 22/02/2023 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 -2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Đồng Nai (tháng 9/2023)**

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 22/02/2023 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” (gọi tắt là Đề án 06) trên địa bàn tỉnh Đồng Nai, Sở Công Thương báo cáo kết quả triển khai thực hiện trong tháng 9 năm 2023 như sau:

### **I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN 06**

#### **1. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện nhiệm vụ**

Qua rà soát các nhiệm vụ được phân công theo Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 03/03/2022 của UBND tỉnh, Sở Công Thương ban hành Văn bản số 1049/SCT-VP ngày 08/3/2023 về việc triển khai Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 22/02/2023, Thông báo số 79/TB-UBND ngày 24/02/2023 và Văn bản số 1655/UBND-THNC ngày 01/3/2023 của UBND tỉnh; Văn bản số 1437/SCT-VP ngày 27/3/2023 triển khai Văn bản số 2312/UBND-THNC ngày 16/3/2023 của UBND tỉnh về việc đẩy mạnh tuyên truyền và nêu gương đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử đến các phòng, đơn vị thuộc Sở biết và triển khai thực hiện theo các nhiệm vụ được giao. Ban Giám đốc Sở quan tâm, thường xuyên hướng dẫn, chỉ đạo, đôn đốc CBCCV thuộc Sở thực hiện các nhiệm vụ triển khai Đề án 06 và báo cáo định kỳ theo quy định. Ngoài ra, Sở đã phối hợp thực hiện góp ý dự thảo Kế hoạch đào tạo và phát triển nguồn nhân lực an toàn thông tin giai đoạn 2023 – 2025 trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

Phát huy mọi nguồn lực đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và điều hành; thực hiện hiệu quả việc cải cách hành chính theo hướng hiện đại, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh của công chức Sở Công Thương, đồng thời đã ban hành và thực hiện hiệu quả các Kế hoạch triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin, cải cách hành chính của Sở Công Thương hàng năm bám sát theo chỉ đạo của cấp trên.

Sở đang dự thảo báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính 9 tháng đầu năm 2023, dự kiến trình, ban hành gửi Sở Nội vụ tổng hợp trước ngày 15/9/2023.

Sở đã thực hiện đóng góp ý kiến dự thảo Văn bản triển khai Chỉ thị số 25-CT/TU ngày 12/6/2023 của BTV Tỉnh ủy tại Văn bản số 5643/SCT-VP ngày 08/9/2023.

Sở đã hoàn thành dự thảo thực hiện đánh giá công tác chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh (SBN) theo hướng dẫn của của Sở Thông tin và Truyền thông tại Văn bản số 2481/STTTT-CNTT-VT ngày 31/8/2023.

## **2. Công tác tuyên truyền về công tác triển khai Đề án 06:**

- Đã thực hiện đăng tải các thông tin, tuyên truyền, các chỉ đạo của UBND tỉnh về việc thực hiện Đề án 06 trên Cổng Thông tin điện tử của Sở để người dân và doanh nghiệp có thể tra cứu, tìm hiểu, nắm bắt kịp thời về việc triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền rộng rãi đến công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở hiểu và phối hợp thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 -2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Đồng Nai thông qua phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc VNPT IOFFICE (hoặc lồng ghép trong các cuộc họp toàn bộ CBCC hoặc triển khai thông qua hình thức dùng app Zalo...)

- Thường xuyên tuyên truyền các nhiệm vụ, những lợi ích của Đề án 06, ứng dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến, cài đặt và đăng ký sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID, chuyển đổi số; các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh triển khai các nhiệm vụ thực hiện Đề án 06, cải cách hành chính gồm: Văn bản số 4148/UBND-THNC ngày 28/04/2023 triển khai, thực hiện các mô hình điểm về Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Đồng Nai; Văn bản số 4142/UBND-THNC ngày 28/04/2023 về triển khai phần mềm theo dõi, giám sát Đề án 06/CP trên địa bàn tỉnh Đồng Nai; Văn bản số 3800/UBND-HCC ngày 21/4/2023 về triển khai, thực hiện tái cấu trúc quy trình, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Văn bản số 3398/UBND-HCC ngày 13/04/2023 triển khai các nhiệm vụ CCHC trọng tâm quý II/2023... đến toàn thể CBCCVC và người lao động tại Sở thông qua các cuộc họp toàn cơ quan, trên phần mềm QLVB và điều hành công việc VNPT - IOFFICE; tuyên truyền đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp thông qua các tin bài trên trang TTĐT của Sở tại địa chỉ: [sct.dongnai.gov.vn](http://sct.dongnai.gov.vn).

- Tuyên truyền, khuyến nghị 100% CBCCVC và người lao động thuộc Sở thực hiện dịch vụ công trực tuyến, đồng thời vận động các thân nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến để giải quyết TTHC, hạn chế việc nộp hồ sơ trực tiếp.

- Ngày 11/9/2023, Sở đã ban hành Văn bản số 5659/SCT-VP triển khai Thông báo số 1015/TB-TGV ngày 05/9/2023 về kết luận của đồng chí Thiếu tướng Nguyễn Sĩ Quang, Giám đốc Công an tỉnh - Phó Trưởng Ban Thường trực Ban Chỉ đạo Đề án 06 tại Hội nghị giao ban Ban Chỉ đạo Đề án 06 mở rộng ngày 22/8/2023 đến toàn bộ CBCCVC biết, phối hợp thực hiện;

- Đã thực hiện cử nhân sự 04 CBCC tham gia hội thảo, tập huấn về tạo lập, khai thác dữ liệu, trí tuệ nhân tạo AI, Chat GPT3 - học trực tuyến 02 chuyên đề vào thứ 7 các ngày 09/9 và 16/9/2023.

### 3. Công tác chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình, nghiệp vụ đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương

Đến thời điểm báo cáo, Sở Công Thương đã áp dụng tiếp nhận hồ sơ cấp phép qua mạng trên phần mềm Egov đối với 127/127 thủ tục hành chính (đạt 100%); thực hiện dịch vụ tin nhắn SMS và chuyển phát kết quả về tận nhà cho khách hàng qua đường bưu điện đối với các thủ tục hành chính thuộc Sở.

a) Đến thời điểm báo cáo, Sở Công Thương đã tham mưu UBND tỉnh Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương, UBND cấp huyện, UBND cấp xã tỉnh Đồng Nai

- Báo cáo tình hình thực hiện liên thông thủ tục hành chính:

| STT | Thủ tục hành chính, dịch vụ công                                                           | Theo Quy định của Trung ương, UBND tỉnh | Đơn vị thực hiện | Các đơn vị liên thông thực hiện |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| 1   | Thủ tục Cấp giấy phép thành lập Văn phòng đại diện của thương nhân nước ngoài tại Việt Nam | Trung ương                              | Sở Công Thương   | Công an tỉnh                    |
| 2   | Thủ tục Đăng ký tổ chức hội chợ, triển lãm thương mại tại Việt Nam                         | UBND tỉnh                               | Sở Công Thương   | Sở Văn hóa-Thể thao và Du lịch  |
| 3   | Lĩnh vực An toàn đập, hồ chứa Thủy điện                                                    | UBND tỉnh                               | Sở Công Thương   | Văn phòng UBND tỉnh             |
| 4   | Lĩnh vực Công nghiệp nặng                                                                  | UBND tỉnh                               | Sở Công Thương   | Văn phòng UBND tỉnh             |

Sở đã triển khai thực hiện Quyết định số 1844/QĐ-UBND ngày 04/8/2023 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành công thương tỉnh Đồng Nai (*Chuẩn hóa từ 116 TTHC thành 127 TTHC*) tại Văn bản số 5340/SCT-TT ngày 22/8/2023.

Sở đã ban hành Văn bản số 5592/SCT-TT ngày 06/9/2023 về việc rà soát, góp ý kết quả tổng hợp đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2023.

b) Đánh giá kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC:

Thực hiện Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 12/01/2023 của UBND tỉnh về rà soát, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính năm 2023, Sở Công Thương đã xây dựng Kế hoạch số 1233/KH-SCT ngày 16/3/2023 về rà soát, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính năm 2023, trong đó tập trung một số nhiệm vụ sau:

- Thông qua việc đơn giản hóa các thủ tục hành chính nhằm loại bỏ các thủ tục hành chính rườm rà, không cần thiết, cắt giảm đáng kể chi phí trong thực hiện các thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp, góp phần xây dựng một nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiệu quả và có hiệu suất cao.

- Việc giải quyết các thủ tục hành chính được Sở Công Thương thực hiện theo nguyên tắc nhanh gọn, thuận tiện, không gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp; đặc biệt, có biện pháp xử lý nghiêm những công chức tùy tiện đặt ra các quy định trái pháp luật, trái thẩm quyền, gây khó khăn, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

- Xây dựng nội dung thủ tục hành chính, chuẩn hóa đầy đủ tên, nội dung thủ tục hành chính theo bộ thủ tục đã được Bộ Công Thương công bố, đảm bảo tính pháp lý, đơn giản dễ hiểu, dễ thực hiện tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, nâng cao trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức trong thực hiện thủ tục hành chính, góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, phát triển kinh tế xã hội của tỉnh.

#### **4. Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính**

- Sở đã chỉ đạo công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận một cửa phải khai thác, sử dụng thông tin về cư trú của công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công thực hiện theo Điều 14 Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ đối với các thủ tục hành chính, dịch vụ công có yêu cầu nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú.

- Đã ban hành Văn bản số 912/SCT-VP ngày 01/3/2023 về việc cập nhật thông tin tài khoản, lập danh sách tài khoản tra cứu, khai thác thông tin công dân từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, theo đó Sở đã chỉ đạo công chức, viên chức tiếp nhận và xử lý hồ sơ phải bảo mật, không tiết lộ thông tin dữ liệu cá nhân của công dân khi thực hiện tra cứu, kiểm tra, xác thực thông tin công dân để phục vụ việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp trên hệ thống và tham khảo tài liệu hướng dẫn tra cứu, khai thác cơ sở dữ liệu dân cư được cung cấp tại mục “Hướng dẫn sử dụng” trên phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh để triển khai thực hiện trong quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ cập nhật đầy đủ, chính xác các trường thông tin tài khoản của công chức, viên chức tiếp nhận và xử lý hồ sơ được cấp trên hệ thống.

- Trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính không yêu cầu người dân phải xuất trình giấy tờ, tài liệu chứng minh về cư trú và hướng dẫn người dân tự tra cứu thông tin về cư trú của mình, nộp sổ hộ khẩu, sổ tạm trú và không yêu cầu người dân xác nhận chứng minh nhân dân 09 số vì đã có trên mã QR của thẻ căn cước công dân gắn chip.

- Sở Công Thương không có Dịch vụ công liên quan đến 29 DVC được phê duyệt theo Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022. Vì vậy, tính từ tháng 01/2023 đến nay Sở chưa tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính có yêu cầu về thông tin dân cư, thông tin cư trú của công dân.

- Công tác số hóa hồ sơ điện tử (hồ sơ TTHC): Ngày 17/3/2023 Sở đã triển khai và đăng ký tham gia tập huấn số hóa hồ sơ thủ tục hành chính trên phần mềm Một cửa điện tử tỉnh - motcua.dongnai.gov.vn và sử dụng phần mềm Kho quản lý dữ liệu điện tử. Sau khi Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành quyết định chính thức đưa vào sử dụng phần mềm số hóa hồ sơ thủ tục hành chính, Sở đã, đang triển khai thực hiện số hóa đến toàn thể công chức viên chức tham gia giải quyết thủ tục hành chính; Ngày 05/04/2023, Sở đã báo cáo về tiến độ thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo Kế hoạch số 14452/KH-UBND ngày 26/11/2020 của UBND tỉnh. Tính đến ngày 11/9/2023, đã thực hiện số hóa 14.056 hồ sơ và số hóa 25 kết quả TTHC.

- Sở đã hoàn thành việc triển khai thực hiện ký số (bằng USB ký số do Cục Chứng thư số cấp) trực tiếp trên phần mềm một cửa điện tử từ cấp Lãnh đạo phòng trở lên (Lãnh đạo phòng ký nháy, chuyển đến tài khoản Lãnh đạo Sở ký phê duyệt chuyển ra cửa trung để đóng mộc Sở Công Thương, thực hiện số hóa kết quả TTHC và chuyển ra 1 cửa Sở)

- Sở đã thực hiện đăng ký tài khoản cho CBCC tham gia công tác xử lý TTHC để tra cứu dữ liệu dân cư được tích hợp vào trang motcua.dongnai.gov.vn rất thuận tiện, nhanh chóng, hiệu quả.

- Sở đã thực hiện rà soát, thống kê TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương có khai thác thông tin trong CSDLQG về dân cư tại Văn bản số 5423/SCT-TT ngày 28/8/2023 với 04 TTHC liên quan đến thông tin trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, căn cước công dân cần tra cứu, khai thác phục vụ giải quyết TTHC, cụ thể:

+ Thủ tục Đăng ký hoạt động bán hàng đa cấp tại địa phương (mã TTHC: 2.000309).

+ Thủ tục Đăng ký sửa đổi, bổ sung nội dung hoạt động bán hàng đa cấp tại địa phương (mã TTHC: 2.000631).

+ Thủ tục Cấp Giấy phép thành lập văn phòng đại diện của thương nhân nước ngoài tại Việt Nam (mã TTHC: 2.000063).

+ Thủ tục Điều chỉnh Giấy phép thành lập văn phòng đại diện của thương nhân nước ngoài tại Việt Nam (2.000347).

- Sở đã triển khai thực hiện báo cáo đánh giá tình hình kết quả triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP tại Văn bản số 5427/SCT-TT ngày 28/8/2023.

## **5. Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin**

Sở thường xuyên rà soát hệ thống mạng, trang thiết bị văn phòng, máy tính đảm bảo hệ thống hoạt động thông suốt, an toàn thông tin; tạo điều kiện trong việc đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, kiến thức về an toàn thông tin cho CBCCVC. Các phòng, đơn vị thuộc Sở nghiêm túc thực hiện việc soạn thảo văn bản mật trên máy tính mật đã bố trí theo quy định.

Ngày 06/9/2023, Sở đã ban hành Văn bản số 5583/SCT-VP về việc thực hiện cung cấp thông tin gắn tín nhiệm website cho các website/tên miền công khai trên Internet tại Sở Công Thương (06 Website).

Sở đã ban hành các Văn bản gồm: số 5483/SCT-VP ngày 30/8/2023 về cảnh báo lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft công bố tháng 5, 6, 7, 8/2023; số 5523/SCT-VP ngày 31/8/2023 về việc tăng cường đảm bảo an toàn thông tin mạng trong gian nghỉ lễ Quốc khánh 02/9; số 5660/SCT-VP ngày 11/9/2023 về thực hiện đăng ký sử dụng nền tảng hỗ trợ điều phối, ứng cứu sự cố <https://irlab.vn>.

Ngoài ra, trong tháng 9/2023, Sở đã thực hiện phối hợp với các đơn vị liên quan để triển khai và báo cáo về kết quả kiểm tra, đánh giá công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng tại Sở Công Thương, thực hiện Văn bản theo chế độ mật (các VB: số

70/SCT-VP ngày 17/8//2023; số 85/SCT-VP ngày 11/9/2023; VB số 86/SCT-VP ngày 11/9/2023).

## **II. PHƯƠNG HƯỚNG THỰC HIỆN TRONG THỜI GIAN TỚI**

Trong thời gian tới, Sở Công Thương sẽ tiếp tục phối hợp với Công an tỉnh và Sở Thông tin và Truyền thông triển khai các nhiệm vụ về Đề án 06 theo Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 22/02/2023 của UBND tỉnh; tiếp tục khai thác, sử dụng Kho quản lý dữ liệu điện tử và phần mềm số hóa hồ sơ TTHC tỉnh;

Triển khai có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị; Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 106/KHPH-TCTTW-BCĐ06ĐN ngày 06/7/2023 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện các nhiệm vụ Đề án 06 tại tỉnh Đồng Nai.

Trên đây là báo cáo kết quả Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 03/03/2022 của UBND tỉnh và Kế hoạch số 167/KH-BCĐ ngày 13/12/2022 của Ban Chỉ đạo Đề án 06 tỉnh trong tháng 9 năm 2023 của Sở Công Thương, gửi Công an tỉnh tổng hợp./.

### ***Nơi nhận:***

- Công an tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các Phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, CNTT.

thuymtt

**GIÁM ĐỐC**

**Trương Thị Mỹ Dung**