

UBND TỈNH ĐỒNG NAI
SỞ CÔNG THƯƠNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SCT-VP

Đồng Nai, ngày tháng năm

V/v chấn chỉnh công tác phối
hợp thực hiện nhiệm vụ cải
cách hành chính, giải quyết
TTHC trên địa bàn tỉnh

Kính gửi: Các phòng, đơn vị thuộc Sở.

Thực hiện Văn bản số 8135/UBND-HCC ngày 10/8/2023 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc chấn chỉnh công tác phối hợp thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh,

Giám đốc Sở Công Thương đề nghị các phòng, đơn vị thuộc Sở thực hiện các nội dung sau:

- Trưởng các phòng, đơn vị tăng cường công tác lãnh đạo chỉ đạo, quán triệt, nâng cao trách nhiệm trong công tác phối hợp thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giải quyết hồ sơ công việc hành chính, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; không để diễn ra tình trạng đùn đẩy trách nhiệm giữa các phòng, cơ quan, đơn vị dẫn đến chậm trễ trong triển khai cải cách hành chính, giải quyết công việc hành chính, chậm trễ trong giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp. **Đây xác định là giải pháp trọng tâm để nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, kết quả thực hiện nhiệm vụ của các đơn vị, địa phương trong 6 tháng cuối năm 2023 và các năm tiếp theo.**

- Cán bộ công chức, viên chức tăng cường sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông (hệ thống phần mềm quản lý văn bản, zalo...) để nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giải quyết công việc; khắc phục dứt điểm tình trạng không phối hợp, không trả lời hoặc trả lời chậm dẫn đến chậm trễ trong giải quyết công việc hành chính, giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp;

- Thường xuyên rà soát công tác phối hợp giữa các ngành, các cấp, giữa các đơn vị, địa phương trong việc giải quyết hồ sơ, công việc của người dân, doanh nghiệp; nếu có

các khó khăn, vướng mắc trong thực hiện thì phản ánh, báo cáo sớm về Lãnh đạo Sở Công Thương (qua Văn phòng Sở) để kịp thời tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của tỉnh; khắc phục tình trạng chậm trễ kéo dài, ảnh hưởng đến công tác giải quyết công việc của người dân.

Trên đây là ý kiến của Giám đốc Sở Công Thương về việc chấn chỉnh công tác phối hợp thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh, đề nghị các phòng, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Như trên;
 - BGĐ Sở;
 - Lưu: VT, VP.
- Hạnh

Trương Thị Mỹ Dung