

Số: /SCT-VP
V/v triển khai thực hiện các giải
pháp cải thiện chỉ số cải cách hành
chính và Chỉ số hài lòng của người
dân năm 2023

Đồng Nai, ngày tháng năm 2023

Kính gửi: Các phòng, đơn vị thuộc Sở.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Văn bản số 4146/UBND- HCC ngày 28/4/2023 về việc triển khai các giải pháp cải thiện Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh, Chỉ số hài lòng của người dân năm 2023, Ban Giám đốc Sở Công Thương yêu cầu:

1. Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai đến toàn thể công chức, viên chức của đơn vị các nội dung chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Văn bản 4146/UBND- HCC về triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng của người dân năm 2023, trong đó tập trung vào các nội dung trọng tâm sau:

- Chỉ đạo rà soát các tiến độ thực hiện Chỉ thị 02/CT-UBND ngày 02/3/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh;

- Triển khai kết quả đánh giá chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh năm 2022, các nhiệm vụ trọng tâm cải cách hành chính năm 2023 đến toàn thể công chức, viên chức thuộc đơn vị và xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ chính trị quan trọng nhằm thúc đẩy ngành công thương phát triển;

- Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC, đồng thời chủ động nghiên cứu, đề xuất những sáng kiến, mô hình hay trong thực hiện cải cách hành chính Chỉ số hài lòng của người dân theo chỉ đạo của Giám đốc Sở tại Văn bản số 864/TB-SCT ngày 28/02/2023 (đính kèm).

- Tham mưu hoàn thành việc xử lý các văn bản quy phạm pháp luật theo kiến nghị của của Bộ Tư pháp;

- Chủ động phối hợp Thanh tra Sở tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, đổi mới cơ chế một cửa liên thông, cụ thể:

+ Rà soát, cập nhật các TTHC đảm bảo việc công bố, công khai Bộ thủ tục hành chính các ngành, lĩnh vực kịp thời, đầy đủ theo quy định; ứng dụng công nghệ thông tin cải thiện mức độ tiếp cận thông tin, sự thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp khi tra cứu thủ tục hành chính.

+ Quản lý chặt chẽ quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính nhằm đảm bảo tỷ lệ giải quyết đúng hạn đạt tối thiểu 98%;

+ Giải quyết 100% các phản ánh kiến nghị qua cổng dịch vụ công quốc gia, Tổng đài Dịch vụ công 1022; công khai minh bạch kết quả giải quyết các phản ánh, kiến nghị cho người dân, doanh nghiệp, kết hợp tuyên truyền về hiệu quả giải quyết

phản ánh kiến nghị của người dân qua cổng dịch vụ công quốc gia, Tổng đài Dịch vụ công 1022;.

- Tăng cường giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, số hóa hồ sơ thủ tục hành chính theo các chỉ tiêu tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023;

- Chủ động, tăng cường trách nhiệm của các phòng, đơn vị thuộc Sở khi có Văn bản đề nghị phối hợp của các cấp, các ngành, Mặt trận tổ quốc, Hội đồng nhân dân các cấp và tổ chức chính trị xã hội trong triển khai, giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

2. Giao Phòng Kế hoạch Tài Chính tổng hợp chủ trì tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định pháp luật về quản lý, sử dụng ngân sách, tài sản công; tập trung xử lý kiến nghị của Kiểm toán nhà nước; tổ chức thực hiện hiệu quả cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP của Chính phủ.

3. Giao Văn phòng:

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị tiếp tục triển khai, hoàn thiện các quy định về tổ chức bộ máy theo quy định của Nghị định số 107/2020/NĐ-CP, Nghị định số 108/2020/NĐ-CP, xây dựng đề án vị trí việc làm tại cơ quan; tham mưu văn bản tham dự các lớp bồi dưỡng đạo đức công vụ, nâng cao năng lực cho đội ngũ công chức, viên chức làm công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ.

- Phối hợp Thanh tra Sở tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra cải cách hành chính, đạo đức công vụ tại các đơn vị theo chỉ đạo;

- Tham mưu thực hiện các nhiệm vụ xây dựng chính quyền điện tử, tăng cường ứng dụng Công nghệ thông tin, chữ ký số để thực hiện giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo việc tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức.

- Tổng hợp báo cáo các khó khăn, vướng mắc trong thực hiện cải cách hành chính của Sở và tham mưu Ban Giám đốc các báo cáo theo quy định.

Yêu cầu các phòng, đơn vị thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận

- Như trên;
 - Sở Nội vụ (báo cáo);
 - Ban Giám đốc Sở;
 - Lưu VT, VP.
- Thuymtt | Hỗ trợ CBCC CCHC

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trí Phương