

A woman in a white traditional Vietnamese dress (áo dài) and conical hat (áo nón) is walking on a street at night. She is holding a brown bag in her right hand and adjusting her hat with her left hand. The background shows a city street with buildings, trees, and a motorcycle parked on the side. The scene is dimly lit, with some lights from buildings and streetlights visible.

VISA

**Định hình tương lai thương mại thông qua
dữ liệu và thanh toán kỹ thuật số**

**Hội thảo Ngày không tiền mặt
TP. HCM, 16/6/2023**

Kelvin Tanu Utomo
Giám đốc Phát triển Sản phẩm & Giải pháp
Visa Việt Nam & Lào

Miễn trừ trách nhiệm

Các nghiên cứu tình huống, số liệu thống kê, nghiên cứu và khuyến nghị đều được cung cấp “NGUYÊN TRẠNG” và chỉ phục vụ mục đích cung cấp thông tin, và không được dùng làm căn cứ để đưa ra tư vấn vận hành, marketing, pháp lý, kỹ thuật, thuế, tài chính hay bất kỳ tư vấn nào khác. Quý vị cần liên hệ với tư vấn pháp lý của mình để xác định luật pháp và quy định nào được áp dụng trong trường hợp của quý vị. Chi phí, tiết kiệm và lợi ích thực sự của bất kỳ khuyến nghị hay chương trình nào đều có thể thay đổi tùy theo nhu cầu kinh doanh và yêu cầu chương trình cụ thể của quý vị. Do tính chất của chúng, các khuyến nghị đảm bảo cho kết quả thực hiện trong tương lai, và phụ thuộc vào các yếu tố rủi ro, không chắc chắn và giả định khó tiên liệu hay lượng hoá. Visa không chịu trách nhiệm về việc quý vị sử dụng những thông tin trong tài liệu này (bao gồm lỗi và bỏ sót, không chính xác hoặc không cập nhật dưới mọi hình thức) hoặc bất kỳ giả định hay kết luận nào quý vị có thể rút ra từ đây. Visa không đưa ra bảo đảm, dù trực tiếp hay gián tiếp, và tuyên bố rõ ràng rằng Visa không có trách nhiệm pháp lý về khả năng tiêu thụ và phù hợp với mục đích sử dụng cụ thể, bất kỳ sự đảm bảo nào về việc không xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ của bất kỳ bên thứ ba nào. Trong phạm vi pháp luật cho phép, Visa không chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại đối với bất kỳ khách hàng hoặc bên thứ ba nào theo bất kỳ lý thuyết pháp luật nào, bao gồm, nhưng không giới hạn, bất kỳ hình thức bồi thường thiệt hại đặc thù, gián tiếp hay trừng phạt, cũng như không bồi thường thiệt hại mất lợi nhuận kinh doanh, gián đoạn kinh doanh, mất thông tin kinh doanh hoặc các thiệt hại bằng tiền khác, kể cả khi được biết về khả năng có những bồi thường này.

Tất cả thương hiệu và logo đều thuộc quyền sở hữu của chủ thương hiệu, chỉ được sử dụng cho một đích nhận diện, và không có hàm ý phê duyệt sản phẩm hay liên kết với Visa.

9 xu hướng được quan tâm trong lĩnh vực thanh toán số.

Ví điện tử đang phổ biến nhất tại Việt Nam nhờ trải nghiệm thuận tiện cho người dùng, các ưu đãi và sự phủ rộng trong chấp nhận thanh toán qua hình thức này.

9 xu hướng đã xuất hiện để đáp ứng nhu cầu của khách hàng

1. Các nhà cung cấp dịch vụ mới; 2. Những tính năng mới; 3. Yếu tố hỗ trợ mới

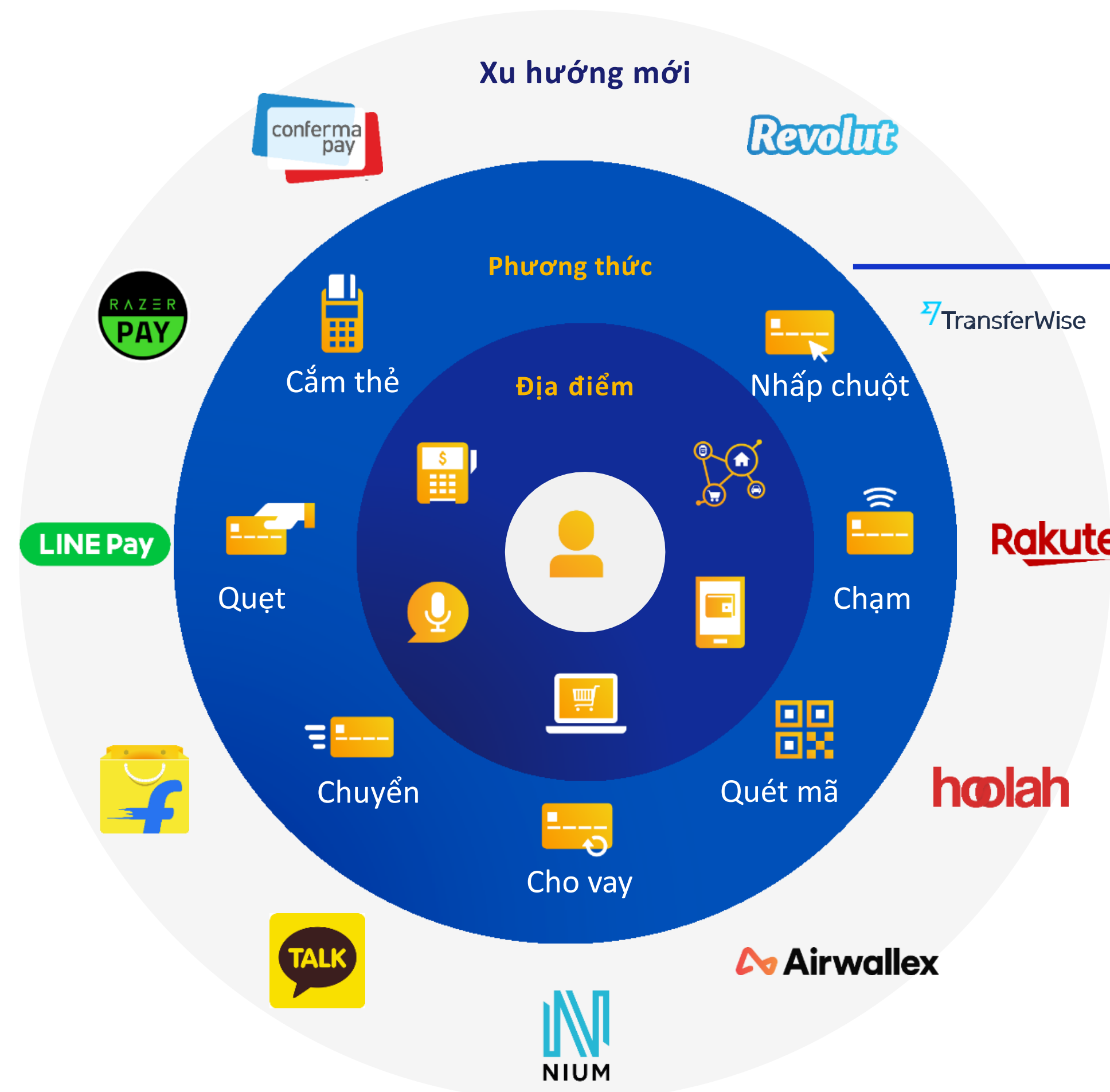
Ví điện tử đang tập trung vào trải nghiệm người dùng (UX), các ưu đãi mang tính đổi mới và sự phủ rộng của các đơn vị chấp nhận thanh toán

		Các xu hướng thanh toán toàn cầu có liên quan đến Việt Nam				Nhu cầu của khách hàng			
		Các xu hướng mới nổi đang thu hút sự chú ý ở Việt Nam...		... giải quyết vấn đề khó khăn của khách hàng	Ví dụ	Trải nghiệm người dùng	Các ưu đãi	Độ phủ trong chấp nhận thanh toán	
Nhà cung cấp dịch vụ mới	1	Ví điện tử	Cao	Ví điện tử khép kín (closed loop) chủ yếu phục vụ cửa hàng bán lẻ (P2M) và cho vay trực tuyến hoặc trực tiếp	<ul style="list-style-type: none"> Chấp nhận thanh toán chưa phổ biến Chưa mang nhiều giá trị, giảm giá, ưu đãi 		✓	✓	✓ ✓
	2	Ngân hàng số/ Mô hình ngân hàng số	Cao	Xây dựng trên nền tảng số với trải nghiệm người dùng được tối ưu hóa, chi phí vận hành thấp và công nghệ liên tục cải tiến	<ul style="list-style-type: none"> Quy trình tiếp nhận khách hàng mới và trải nghiệm người dùng chưa được cải thiện 		✓ ✓	✓	
	3	Thanh toán không tiếp xúc	Cao	Chạm để thanh toán (Tap-to-Pay) qua thẻ, điện thoại di động, thiết bị đeo tay thông minh	<ul style="list-style-type: none"> Thanh toán thẻ có thể chưa thuận tiện cho trải nghiệm người dùng và không nhanh bằng tiền mặt 		✓ ✓		
	4	Lưu trữ thông tin thẻ	Cao	Tích hợp vào quá trình mua sắm/sử dụng dịch vụ từ nền tảng thương mại điện tử, trở nên vô hình trên các kênh khác nhau			✓ ✓		
Tính năng mới	5	Chuyển tiền cá nhân	Trung bình	Thanh toán liên ngân hàng thúc đẩy chuyển tiền giữa các cá nhân (P2P) theo thời gian thực qua điện thoại di động, sử dụng ẩn danh	<ul style="list-style-type: none"> Giao dịch tốn phí, không thực hiện được dễ dàng và ngay lập tức 	Ngân hàng Truyền thống	✓	✓	✓ ✓
	6	Chuyển tiền xuyên biên giới	Thấp	Các nhà cung cấp mới cạnh tranh về tốc độ, chi phí và sự tiện lợi	<ul style="list-style-type: none"> Phí ẩn, thiếu minh bạch Khoản thanh toán có thể đến chậm 	Ngân hàng Truyền thống	✓	✓ ✓	
	7	Du lịch nước ngoài	Trung bình	Các nhà cung cấp mới cạnh tranh về chi phí và trải nghiệm người dùng	<ul style="list-style-type: none"> Phí cao, thiếu minh bạch Lo ngại về an ninh 	Ngân hàng Truyền thống		✓ ✓	
Yếu tố hỗ trợ mới	8	Hình thức tín dụng mới	Cao	Các dữ liệu khác dùng để bảo lãnh phát hành và phương thức trả góp mới khi người dùng thanh toán trực tuyến và trực tiếp	<ul style="list-style-type: none"> Lo ngại về nợ nần 			✓ ✓	
	9	Dữ liệu mở	Thấp	Cải thiện trải nghiệm người dùng và tiếp cận khách hàng bằng cách sử dụng/chia sẻ dữ liệu thông qua API	<ul style="list-style-type: none"> Các ngân hàng không mang đến trải nghiệm thanh toán tích hợp và liền mạch 	N/A	✓	✓ ✓	

Ghi chú: Xu hướng 3 và 4 dành riêng cho thẻ

Nguồn: SBV, IDEA, ASEM Connect, NAPAS, Vietnam Briefing

Thanh toán phải đáp ứng nhu cầu của người mua và người bán, ở bất cứ nơi nào họ chọn để giao dịch.



Các phương thức thanh toán đa dạng



Trên khắp các kênh



Đa dạng thiết bị



Tại mọi khu vực địa lý




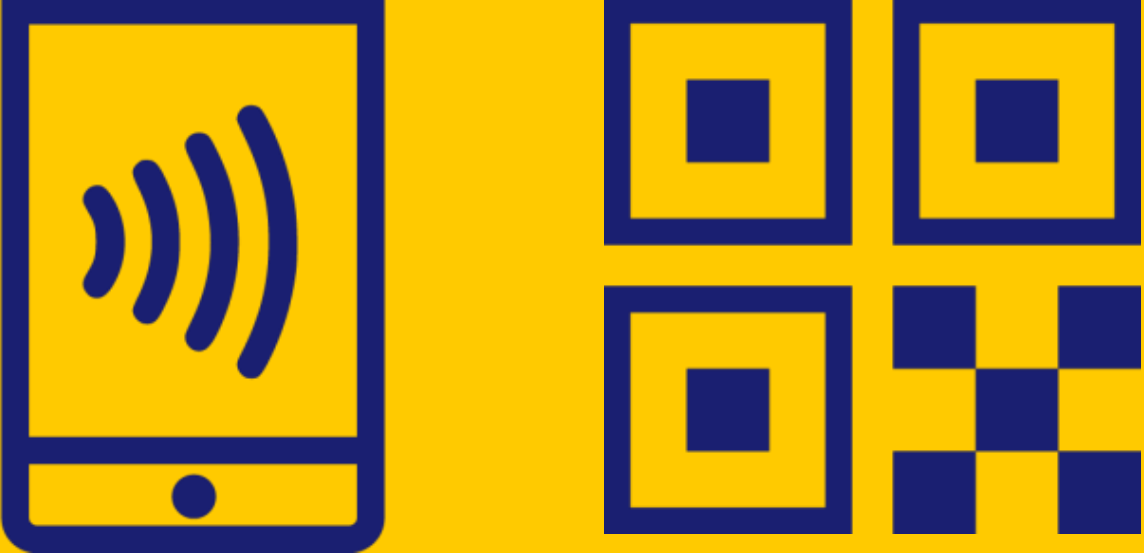
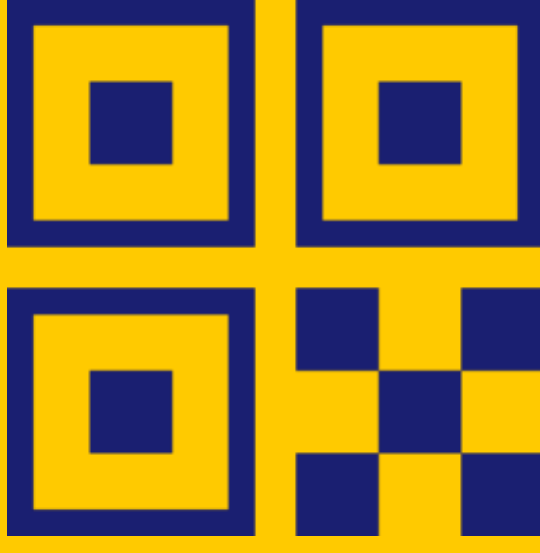
Xuyên suốt những điểm chạm trong thương mại

Ít tiếp xúc hơn = Ít phiền toái hơn

Có những nguyên tắc khi giao tiếp, cũng như trong thương mại



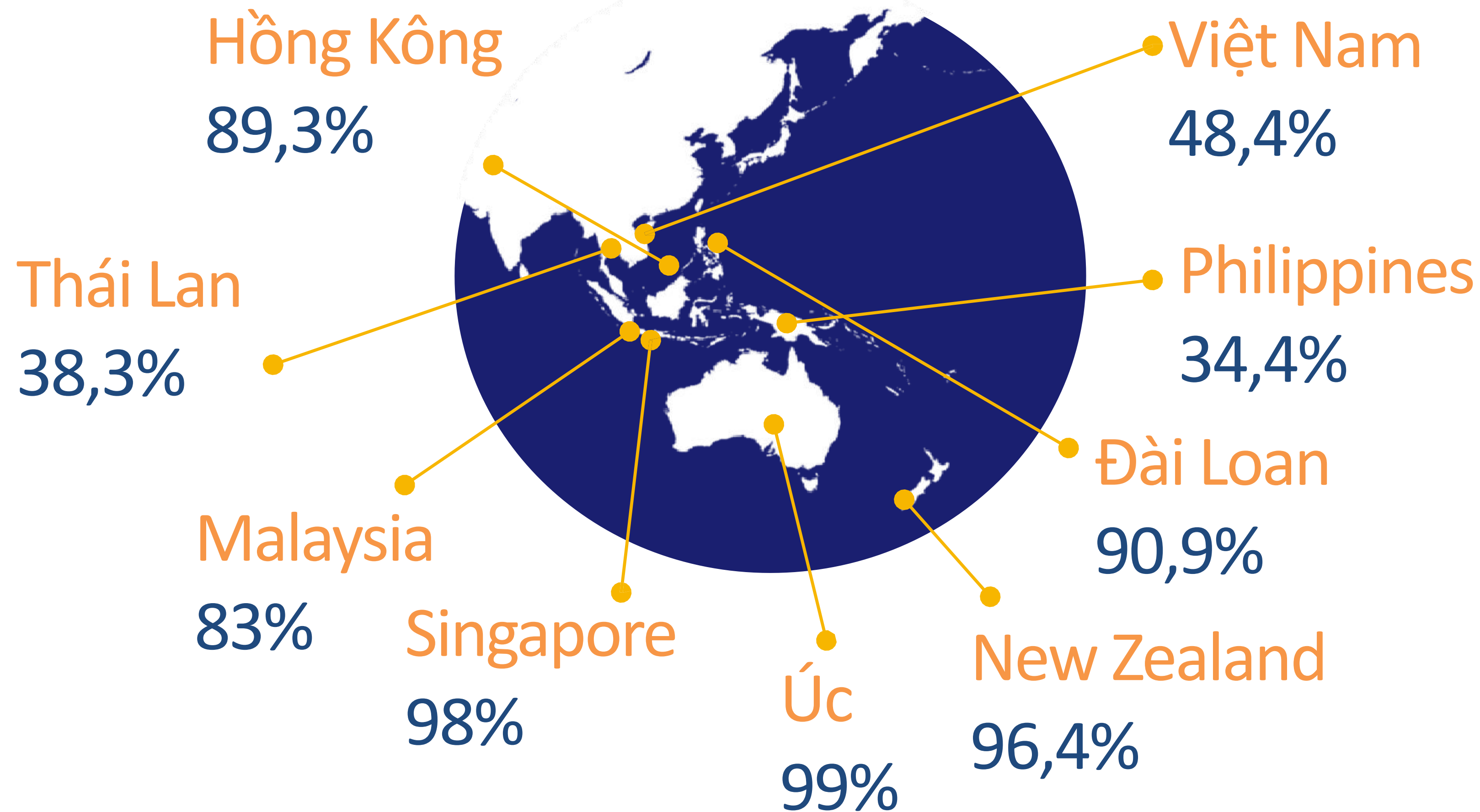
Nhiều mô hình ứng dụng kỹ thuật số trong khu vực cùng đồng hành phát triển

 <p>Không tiếp xúc</p>	 <p>Công nghệ Hybrid</p>	 <p>QR</p>
<p>Singapore, Úc, Hồng Kông, Malaysia, Đài Loan, Vương Quốc Anh</p>	<p>Ấn Độ, Thái Lan, Nhật Bản, Hàn Quốc, Việt Nam</p>	<p>Trung Quốc</p>

Sự phát triển của thanh toán không tiếp xúc đang phổ biến ở nhiều thị trường.

Tỉ lệ % số giao dịch không tiếp xúc qua thẻ.

CHÂU Á – THÁI BÌNH DƯƠNG



Các xu hướng chính tác động và định hình dữ liệu

XU HƯỚNG #1

Trong thế giới vô vàn thông tin, thông tin rõ ràng là điểm lợi thế

XU HƯỚNG #2

Các quy định làm phát sinh tình trạng dữ liệu bị phân mảnh

XU HƯỚNG #3

Chuyển đổi kỹ thuật số có cả mặt tích cực, những điều chưa tốt và tiêu cực

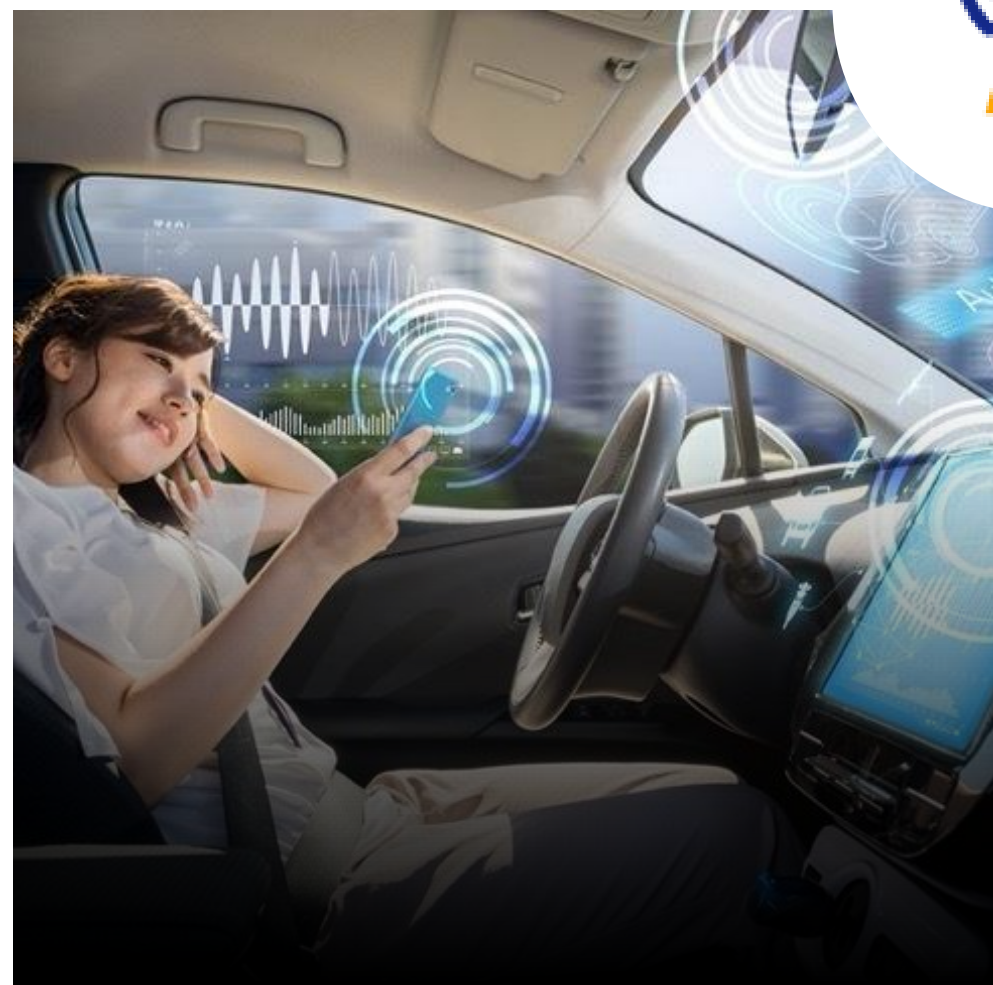
XU HƯỚNG #4

Từ việc làm giàu dữ liệu, các thuật toán đang làm cho cuộc sống của chúng ta dễ dàng hơn

XU HƯỚNG #1

Trong một thế giới tràn ngập thông tin, thông tin rõ ràng là điểm lợi thế

#1

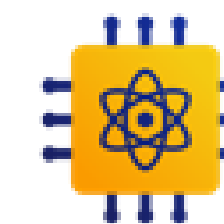
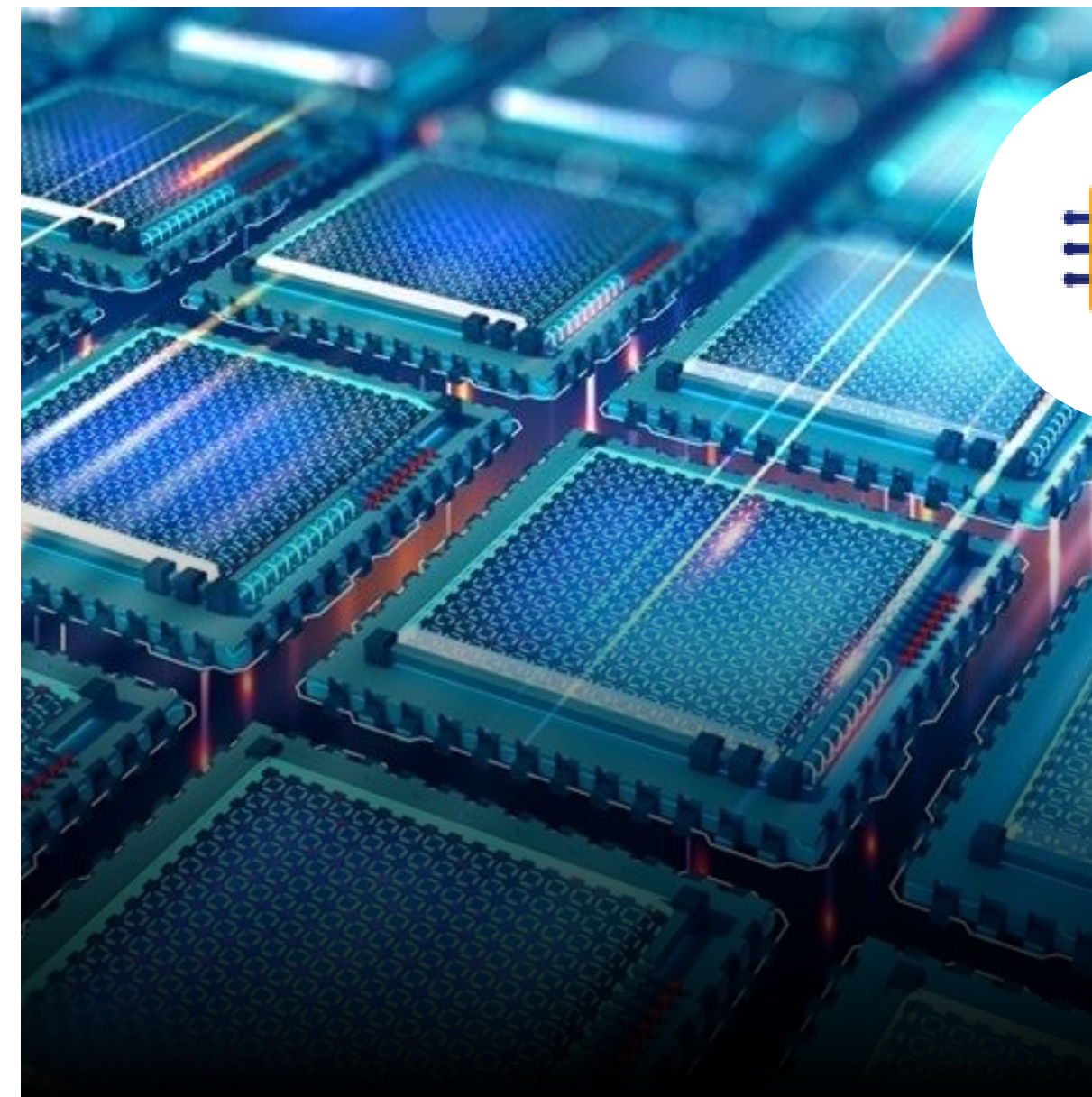


5G

Nhanh hơn 100 lần so với 4G

Khả năng xử lý dữ liệu
gấp 1.000 lần

Hỗ trợ AI và IoT



Điểm dữ liệu

Đến năm 2025, ước tính mỗi ngày sẽ có **463 exabyte dữ liệu** (mỗi exabyte bằng 1 triệu terabyte) được tạo ra trên toàn cầu¹ - tương đương với 92,6 lần tổng số lượng từ ngữ toàn cầu

Điện toán lượng tử

Xử lý khối lượng lớn dữ liệu

Xây dựng mô hình và thuật toán tốt hơn

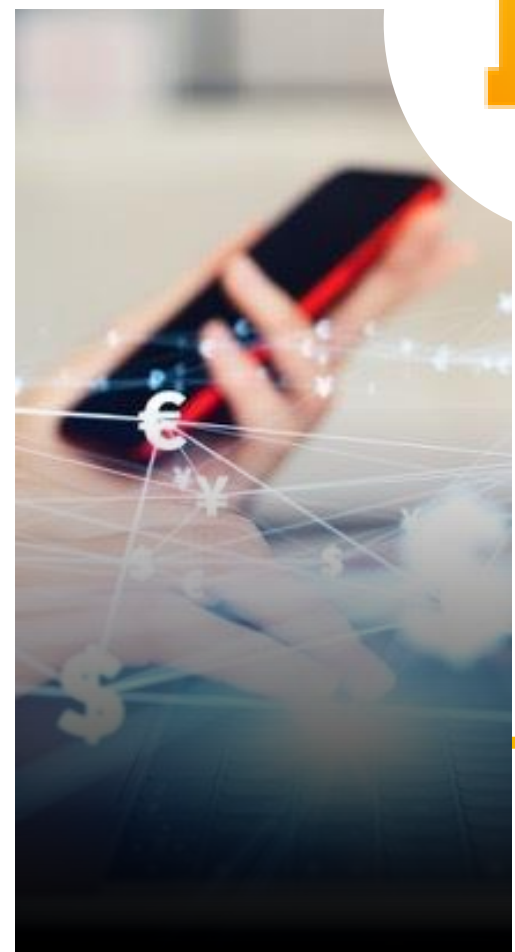
Quan hệ đối tác tạo ra hiệu ứng mạng là thiết yếu trong việc khai thác cơ hội dữ liệu mở

¹ How much data is generate each day, World Economic Forum

XU HƯỚNG #2

Các quy định làm phát sinh tình trạng dữ liệu bị phân mảnh

#2



Ngân hàng mở

Sự quan tâm gia tăng về ngành dịch vụ tài chính đối với chính phủ

Vai trò nổi bật của xu hướng dữ liệu mở



Luồng dữ liệu toàn cầu

Đảo ngược xu hướng gia tăng bảo hộ dữ liệu

Khuyến khích luồng dữ liệu với sự tin tưởng



Dân chủ hóa dữ liệu

Dịch vụ tài chính cạnh tranh hơn

Cải thiện tài chính toàn diện

Giảm rào cản gia nhập cho bên tham gia mới

Điểm dữ liệu

Vào năm 2022, nền kinh tế kỹ thuật số dự kiến sẽ trở thành xu hướng chủ đạo với việc ít nhất 50% giá trị GDP của khu vực Châu Á-Thái Bình Dương đến từ các sản phẩm và dịch vụ kỹ thuật số⁴

Tiêu chuẩn sẽ là biển chỉ đường cho các bên tham gia hiện tại và bên tham gia mới trong nền kinh tế dữ liệu

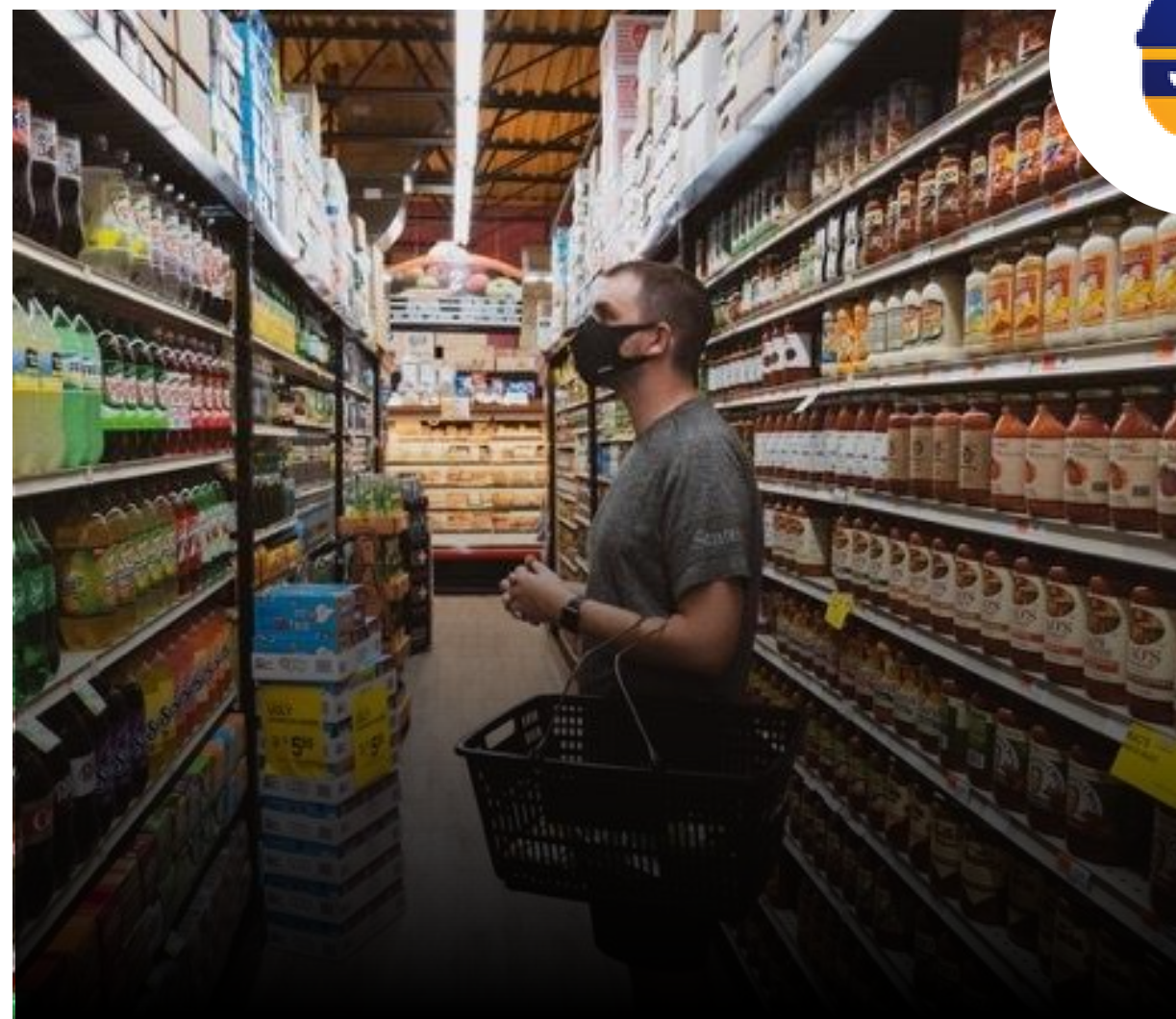
⁴ Unlocking the Future Enterprise in the Digital Economy: IDC unveils Asia Pacific strategic technology predictions for 2020 and beyond, IDC

XU HƯỚNG #3

Chuyển đổi kỹ thuật số có cả mặt tích cực, những điều chưa tốt và tiêu cực

Điểm dữ liệu

Hơn 7% giá trị GDP của khu vực Châu Á-Thái Bình Dương, đó là thiệt hại kinh tế tiềm tàng trong khu vực do vi phạm an ninh mạng⁵



Tăng tốc và chuyển đổi nhanh chóng



Làm việc từ xa



Môi trường dễ bị tổn thương

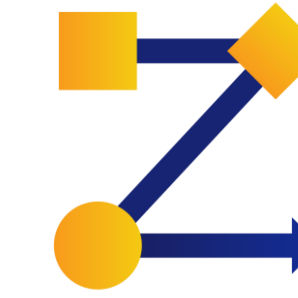


Trên tất cả, sự tin tưởng là thiết yếu cho thành công trong tương lai của một thế giới lấy kỹ thuật số làm đầu

⁵ Securing the modern enterprise in a digital world, Microsoft

XU HƯỚNG #4

Từ việc làm giàu dữ liệu, các thuật toán đang làm cho cuộc sống của chúng ta dễ dàng hơn



Dữ liệu không phải là vàng mới

Được làm giàu thêm dữ liệu, các thuật toán có thể trở nên tốt hơn, thông minh hơn và chuẩn xác hơn

Dự đoán: 99,9%



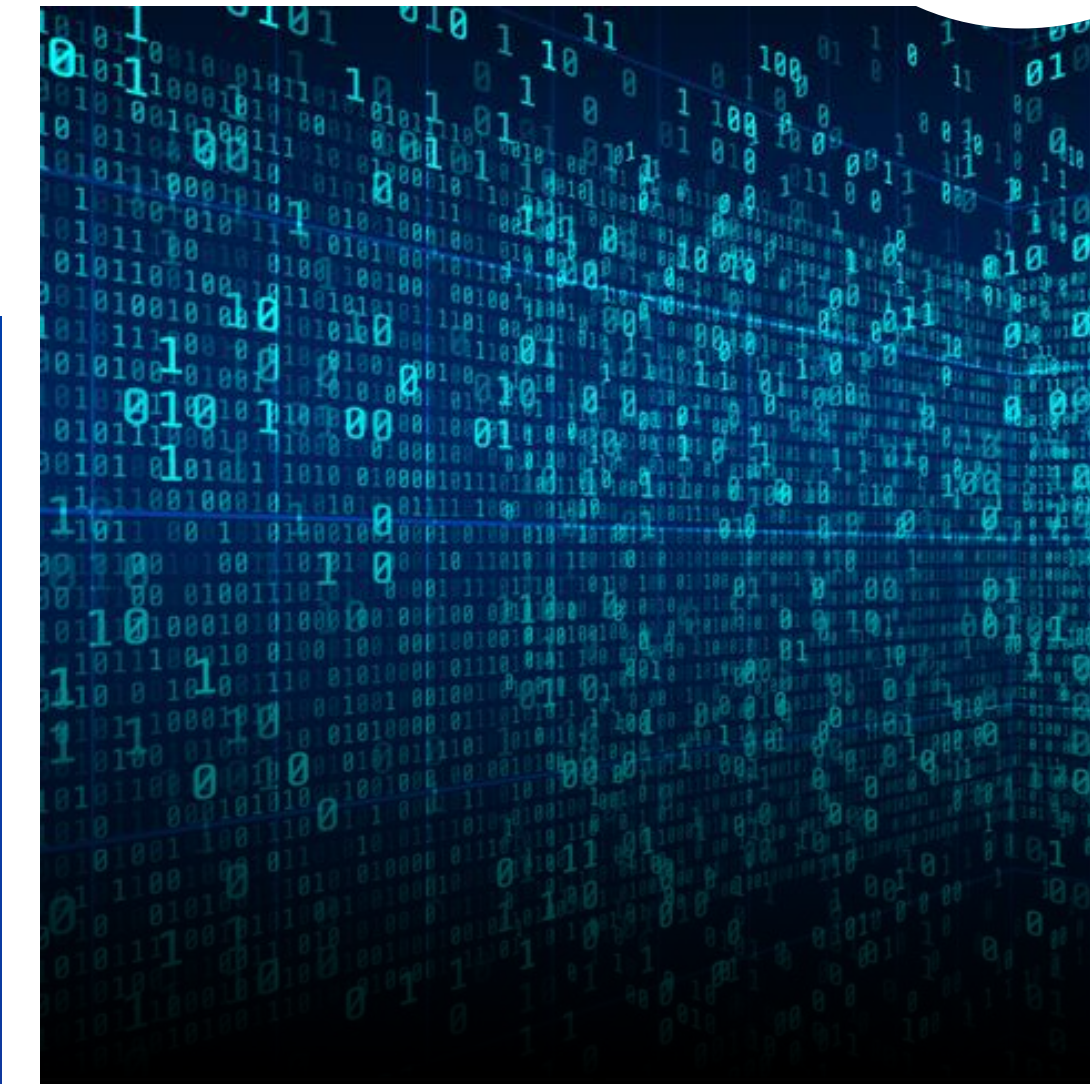
Một hệ sinh thái cần được xây dựng dựa trên nhu cầu luân chuyển và chia sẻ dữ liệu

Điểm dữ liệu

6 giờ 43 phút – Khoảng thời gian hàng ngày dành cho **Internet trên các thiết bị** – mức trung bình của toàn thế giới⁹

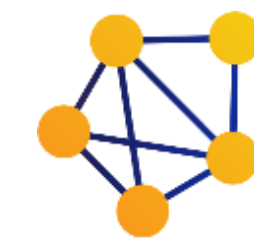
Hành vi của người tiêu dùng

Các thuật toán có thể mã hóa những thay đổi trong hành vi và kỳ vọng của con người



⁹ Digital 2020: 3.8 billion people use social media

**Nhận thấy tiềm năng của dữ liệu,
các tổ chức, cá nhân và doanh
nghiệp có thể tối ưu hóa cơ hội
trong nền kinh tế dữ liệu**



Hiệu ứng mạng của dữ liệu



Tiêu chuẩn và cách tiếp cận
nền tảng mở



Bảo mật từ trong thiết kế



Đạo đức đối với dữ liệu



Quyền riêng tư, sự lựa chọn và
chấp thuận của người dùng

VISA

Xin cảm ơn

