

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 22/02/2023 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 -2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Đồng Nai (tháng 04/2023).

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 22/02/2023 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” (gọi tắt là Đề án 06) trên địa bàn tỉnh Đồng Nai, Sở Công Thương báo cáo kết quả triển khai thực hiện trong tháng 04 năm 2023 như sau:

I. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện

- Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 22/02/2023 về triển khai, thực hiện nhiệm vụ Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Đồng Nai năm 2023, Thông báo số 79/TB-UBND ngày 24/02/2023 và Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 03/03/2022 của UBND tỉnh, Kế Hoạch số 167/KH-BCĐ ngày 13/12/2022 của BCĐ Đề án 06 tỉnh. Sở đã triển khai đến toàn bộ CBCC,VC biết và triển khai thực hiện.

- Ngày 30/3/2023, Sở Công Thương có Văn bản số 1504/SCT-VP về việc báo cáo khó khăn, vướng mắc trong triển khai kết nối, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện Đề án 06/CP.

- Ngày 30/3/2023, Sở Công Thương có Văn bản số 1504/SCT-VP báo về việc đăng ký mô hình điểm về Đề án 06 gửi Công an tỉnh Đồng Nai.

Ngày 11/11/2022, Sở đã triển khai hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh, xác thực điện tử và sử dụng ứng dụng VneID tại Văn bản số 6524/SCT-VP.

Sở đã triển khai đến toàn bộ CBCCVC thuộc Sở biết, quan tâm, thực hiện theo các văn bản chỉ đạo nhiệm vụ theo Đề án 06 và ngày 18/4/2023, Sở đã thực hiện báo cáo đẩy mạnh tuyên truyền và nêu gương đăng ký sử dụng app VneId,

thực hiện kích hoạt tài khoản định danh điện tử trong cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn tỉnh Đồng Nai gửi Công an tỉnh theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh (*văn bản có trường dữ liệu thông tin cá nhân của từng CBCCVCNLD nên Sở đã ban hành theo chế độ mật để bảo đảm an toàn thông tin*).

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CÁC MẶT CÔNG TÁC

1. Về triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt là trong thực hiện các thủ tục hành chính (TTHC) có yêu cầu thành phần hồ sơ là sổ hộ khẩu, sổ tạm trú, giấy xác nhận thông tin cư trú:

- Ngày 16/01/2023, Sở Công Thương có Văn bản số 253/SCT-TT về việc triển khai thực hiện Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ quán triệt thực hiện đến công chức, viên chức, người lao động biết, thực hiện; chỉ đạo công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận một cửa phải khai thác, sử dụng thông tin về cư trú của công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công thực hiện theo Điều 14 Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ đối với các thủ tục hành chính, dịch vụ công có yêu cầu nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú.

- Sở Công Thương đã có văn bản số 912/SCT-VP-VP ngày 01/3/2023 về việc cập nhật thông tin tài khoản, lập danh sách tài khoản tra cứu, khai thác thông tin công dân từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, theo đó Sở đã chỉ đạo công chức, viên chức tiếp nhận và xử lý hồ sơ phải bảo mật, không tiết lộ thông tin dữ liệu cá nhân của công dân khi thực hiện tra cứu, kiểm tra, xác thực thông tin công dân để phục vụ việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp trên hệ thống và tham khảo tài liệu hướng dẫn tra cứu, khai thác cơ sở dữ liệu dân cư được cung cấp tại mục “Hướng dẫn sử dụng” trên phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh để triển khai thực hiện trong quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ cập nhật đầy đủ, chính xác các trường thông tin tài khoản của công chức, viên chức tiếp nhận và xử lý hồ sơ được cập trên hệ thống. Đồng thời, không yêu cầu người dân phải xuất trình giấy tờ, tài liệu chứng minh về cư trú và hướng dẫn người dân tự tra cứu thông tin về cư trú của mình.

2. Tiến độ thực hiện dịch vụ công thiết yếu liên quan đến người dân trên môi trường điện tử:

- Đã thực hiện đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia (30 viên chức- tại VB số 2175/SCT-VP ngày 03/05/2022).

Sở đã có văn bản gửi Sở Thông tin và Truyền sau khi tiến hành rà soát bộ thủ tục hành chính của Sở Công Thương, kết quả có 04 thủ tục hành chính trên trang một cửa có nhu cầu sử dụng dữ liệu căn cước điện tử (báo cáo tại Văn bản số 1698/SCT-KH ngày 06/4/2022)

- Với đặc thù ngành công thương, các DVC (TTHC) do Sở Công Thương cung cấp không thuộc 25 DVC thiết yếu; Qua rà soát Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia năm 2022, Sở Công Thương không có DVC liên quan đến 29 DVC được phê duyệt theo Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022. Vì vậy, tính từ tháng 01/2023 đến nay Sở chưa tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính có yêu cầu về thông tin dân cư, thông tin cư trú của công dân

- Công tác số hóa hồ sơ điện tử: Ngày 17/3/2023 Sở đã triển khai và đăng ký tham gia tập huấn số hóa hồ sơ thủ tục hành chính trên phần mềm Một cửa điện tử tỉnh eGov và sử dụng phần mềm Kho quản lý dữ liệu điện tử. Sau khi Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành quyết định chính thức đưa vào sử dụng phần mềm số hóa hồ sơ thủ tục hành chính, Sở sẽ triển khai thực hiện số hóa đến toàn thể công chức viên chức tham gia giải quyết thủ tục hành chính.

3. Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin

Sở thường xuyên rà soát hệ thống mạng, trang thiết bị văn phòng, máy tính đảm bảo hệ thống hoạt động thông suốt, an toàn thông tin; tạo điều kiện trong việc đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, kiến thức về an toàn thông tin cho CBCCVV. Các phòng, đơn vị thuộc Sở nghiêm túc thực hiện việc soạn thảo văn bản mật trên máy tính mật đã bố trí theo quy định.

Ngày 17/4/2023, Sở đã có văn bản số 1896/SCT-VP gửi Sở Thông tin và Truyền thông xin ý kiến thẩm định cho hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin cho 05 Website thuộc Sở Công Thương.

4. Công tác tuyên truyền về công tác triển khai Đề án 06:

- Đã thực hiện đăng tải các thông tin, tuyên truyền, các chỉ đạo của UBND tỉnh về việc thực hiện Đề án 06 trên Cổng Thông tin điện tử của Sở để người dân và doanh nghiệp có thể tra cứu, tìm hiểu, nắm bắt kịp thời về việc triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền rộng rãi đến công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở hiểu và phối hợp thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Đồng Nai thông qua phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc VNPT IOFFICE (hoặc lòng ghép trong

các cuộc họp toàn bộ CBCC hoặc triển khai thông qua hình thức dùng app Zalo...)

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ, GIẢI PHÁP

1. Ưu điểm

Việc tích hợp, kết nối giữa cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với cơ sở dữ liệu một cửa (motcua.dongnai.gov.vn) góp phần xác thực thông tin về người dân hoặc doanh nghiệp, hạn chế các biểu mẫu, giấy tờ liên quan đến xác thực thông tin chủ, giảm tải bộ thủ tục hành chính hiện nay, nâng cao chỉ số hài lòng của người dân và doanh nghiệp khi giao dịch.

2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc

Trong quá trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính đối với thủ tục hành chính có thành phần là Sổ hộ khẩu, sổ tạm trú sau ngày quy định về bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy theo Luật Cư trú (từ ngày 01/01/2023 đến nay):

+ Trong quá trình thực hiện tra cứu, kết nối với cơ sở dữ liệu dân cư trên phần mềm Một cửa điện tử tỉnh, đôi lúc hệ thống không thể kết nối, chuyên viên không thể tra cứu thông tin được.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông nâng cấp, cải thiện đường truyền kết nối khi tra cứu thông tin công dân trên Hệ thống một cửa điện tử tỉnh, do tốc độ đường truyền còn chậm, mất nhiều thời gian chờ đợi.

- Kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ trong công tác số hóa hồ sơ điện tử và sử dụng phần mềm Kho quản lý dữ liệu điện tử khi có vướng mắc, khó khăn, phấn đấu hoàn thành chỉ tiêu được giao.

Trên đây là Báo cáo việc triển khai thực hiện kế hoạch số 45/KH-UBND tháng 4/2023 của Sở Công Thương, kính gửi Văn phòng UBND tỉnh, Công an tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

E:\2023\DeAn06
thuymtt

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trí Phương