

Số: /XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày tháng năm 2023

V/v sửa đổi, bổ sung nội dung
chương trình khuyến mại

Kính gửi: Công ty TNHH Thực phẩm Orion Vina

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Căn cứ công văn số 4783/XTTM-QLXT ngày 14 tháng 12 năm 2022 của Cục Xúc tiến thương mại xác nhận Công ty TNHH Thực phẩm Orion Vina thực hiện chương trình khuyến mại “LIÊN MINH VŨ TRỤ ẢO TOONIES VERSE” thực hiện ngày 01/01/2023 đến ngày 31/03/2023;

Xét công văn số 0103 ngày 08 tháng 3 năm 2023 của Công ty TNHH Thực phẩm Orion Vina đăng ký sửa đổi, bổ sung nội dung thể lệ chương trình khuyến mại “LIÊN MINH VŨ TRỤ ẢO TOONIES VERSE”, Cục Xúc tiến thương mại có ý kiến như sau:

1. Xác nhận Công ty TNHH Thực phẩm Orion Vina đăng ký sửa đổi, bổ sung một số nội dung trong thể lệ của chương trình khuyến mại “LIÊN MINH VŨ TRỤ ẢO TOONIES VERSE”, cụ thể như sau:

- Sửa đổi nội dung tại Mục 3. Thời gian khuyến mại như sau: Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 31/05/2023.

- Sửa đổi nội dung tại Mục 7. Cơ cấu giải thưởng như sau:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải Nhà Sư Tập Vũ Trụ	Dành cho 3 khách hàng may mắn sưu tầm nhiều nhất các Viên kim cương Vũ trụ. Khách hàng được nhận cùng lúc 3 quà tặng sau:	3.935.000	3	11.805.000
	01 combo gồm: 02 mã thẻ quà tặng vé xem phim CGV trực tuyến trị giá 500.000 đồng/ mã	1.000.000	3	3.000.000
	01 huy hiệu "NHÀ SƯU TẬP VŨ TRỤ" dùng để sưu tầm hoặc cài lên cặp, túi xách, áo	55.000	3	165.000
	- 01 năm ăn bánh Toonies miễn phí (tặng 06 thùng bánh	2.880.000	3	8.640.000

	Toonies vị phô mai miễn phí, quy cách: 10 gói Toonies vị phô mai 35g/ lốc * 8 lốc/ thùng)			
Giải Chinh Phục Vệ Binh	05 giải mỗi tháng (trong 05 tháng), dành cho 05 khách hàng may mắn dùng điểm Toonies sở hữu sớm nhất các Siêu thú Toonies đặc biệt hàng tháng. Khách hàng được nhận cùng lúc 03 quà tặng sau:	1.995.000	25	49.875.000
	01 mã thẻ quà tặng vé xem phim CGV trực tuyến trị giá 500.000 đồng/ mã	500.000	25	12.500.000
	- 06 tháng ăn bánh Toonies miễn phí (tặng 03 thùng bánh Toonies vị phô mai miễn phí, quy cách: 10 gói Toonies vị phô mai 35g/ lốc * 8 lốc/ thùng)	1.440.000	25	36.000.000
	01 huy hiệu "CHINH PHỤC VỆ BINH" để sưu tầm hoặc cài lên cặp, túi xách, áo	55.000	25	1.375.000
Giải Chiến Binh Thiên Hà	10 giải mỗi tháng (trong 05 tháng), dành cho 10 khách hàng may mắn có điểm Toonies cao nhất hàng tháng. Khách hàng được nhận cùng lúc 02 quà tặng sau:	55.000	50	2.750.000
	01 hình ảnh vật phẩm online để sưu tầm Mỗi lượt trúng thưởng sẽ được nhận ngẫu nhiên 01 trong 05 hình ảnh sưu tầm:	0	50	0
	01 huy hiệu “CHIẾU BINH THIÊN HÀ” để sưu tầm hoặc cài lên cặp, túi xách, áo	55.000	50	2.750.000
Giải May Mắn	Dành cho khách hàng dùng điểm Toonies tham gia và trúng thưởng trong phần chơi “Rương may mắn”, 100% trúng thưởng ngẫu nhiên 01 trong 04 loại quà sau:		1.487.500	
Giải May Mắn 1	01 hình ảnh vật phẩm online để sưu tầm Mỗi lượt trúng thưởng sẽ được	0	1.475.350	0

	nhận ngẫu nhiên 01 trong 05 hình ảnh sưu tầm: 			
Giải May Mắn 2	01 Thẻ điện thoại (áp dụng cho tất cả nhà mạng đang hoạt động tại Việt Nam)	10.000	10.000	100.000.000
Giải May Mắn 3	01 hình ảnh online siêu thú Toonies để sưu tầm	0	2.000	0
Giải May Mắn 4	01 bộ quà tặng sản phẩm Orion đặc biệt	270.000	150	40.500.000
Tổng cộng			1.499.588	204.930.000

- Tổng giá trị giải thưởng khuyến mại sửa đổi thành: 204.930.000 đồng (Bằng chữ: Hai trăm lẻ bốn triệu chín trăm ba mươi nghìn đồng).

- Sửa đổi nội dung tại Mục 8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng như sau:

Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 31/05/2023, mã code gồm 08 ký tự chữ và số ngẫu nhiên được in ở mặt trong bao bì sản phẩm Snack Toonies (cả 5 vị: Vị Phô Mai Bùng Nổ, Vị Ớt Đỏ Cay Nồng, Vị Gà Rán Giòn Tan, Vị Sô Cô La và Vị Phô Mai Cheddar Cục Đỉnh 35 gram) do công ty TNHH Thực Phẩm Orion Vina sản xuất, có thông tin về chương trình khuyến mại trên bao bì sản phẩm.

- Sửa đổi nội dung tại Mục 8.4. Quy định về thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng như sau:

+ Tính năng nhập mã code chỉ được mở trong thời gian từ 0h ngày 01/01/2023 đến 23h59 ngày 31/05/2023.

+ Thời gian, cách thức xác định trúng thưởng Giải Nhà Sưu Tập Vũ Trụ:

▪ Trong thời gian chương trình khuyến mại, khách hàng truy cập microsite www.tooniesverse.vn và nhập mã code để quy đổi thành Kim cương Toonies.

▪ Trong suốt thời gian chương trình từ ngày 01/01/2023 đến 23:59:59 ngày 31/05/2023, hệ thống sẽ thường xuyên cập nhật danh sách 3 khách hàng may mắn sưu tầm được nhiều Viên kim cương Vũ trụ nhất (tính theo số điện thoại đăng ký trong hệ thống).

▪ Danh sách 3 khách hàng sưu tầm được nhiều Viên kim cương Vũ trụ nhất sẽ được chốt vào thời điểm 23:59:59 ngày 31/05/2023 và công bố tại website www.tooniesverse.vn.

▪ Việc xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện bằng phần mềm hoàn toàn tự động tính theo thời gian khách hàng thu thập được Viên kim cương Vũ trụ (tính đến cấp độ giây).

▪ Kết quả xác định trúng thưởng sẽ được lưu trữ tự động trên hệ thống và được công bố ngày 05/06/2023 tại website www.tooniesverse.vn và thông báo cho khách hàng trúng thưởng theo quy định tại Mục 8.5.

+ Thời gian, cách thức xác định trúng thưởng Giải May Mắn:

▪ Trong thời gian chương trình khuyến mại, khách hàng truy cập microsite www.tooniesverse.vn và nhập mã code để có cơ hội nhận 1000 Điểm Toonies hoặc 1 viên Kim cương Vũ trụ cho mỗi mã code được nhập.

▪ Dựa trên số điểm Toonies tích lũy được của mỗi khách hàng (tính theo số điện thoại đăng ký trong hệ thống), khách hàng có thể đổi 1000 Điểm Toonies lấy 01 rương báu tại website www.tooniesverse.vn. Thời gian đổi điểm lấy rương báu: từ ngày 01/01/2023 đến 23h59 ngày 31/05/2023. Cách thức đổi: khách hàng vào mục “Tài khoản cá nhân” và chọn “Đổi điểm lấy rương”, và bấm nút “Đổi rương”. Khách hàng không bị giới hạn số lần đổi điểm lấy rương.

▪ Ngay sau mỗi lượt bấm nút “Đổi rương”, khách hàng sẽ nhận được hình ảnh 1 rương báu trên màn hình. Khách hàng cần bấm vào hình rương may mắn để tiến hành mở rương. Ngay khi khách hàng mở rương, khách hàng sẽ ngay lập tức trúng thưởng 1 trong 4 Giải May Mắn. Hình ảnh giải thưởng sẽ hiện lên màn hình như sau:

+ 1 hình ảnh Siêu thú Toonies ngẫu nhiên kèm theo thông báo: “CHÚC MỪNG BẠN ĐÃ TRÚNG 01 HÌNH ẢNH SIÊU THÚ TOONIES ONLINE”; hoặc

+ 1 hình ảnh vật phẩm online để sưu tầm kèm theo thông báo: “CHÚC MỪNG BẠN ĐÃ TRÚNG 01 HÌNH ẢNH VẬT PHẨM ONLINE”; hoặc

+ hình ảnh 1 bộ quà tặng sản phẩm Orion đặc biệt kèm theo thông báo “CHÚC MỪNG BẠN ĐÃ TRÚNG 01 BỘ QUÀ TẶNG SẢN PHẨM ORION ĐẶC BIỆT”; hoặc

+ hình ảnh 1 thẻ điện thoại trị giá 10.000 đồng kèm theo thông báo: “CHÚC MỪNG BẠN ĐÃ TRÚNG 01 THẺ ĐIỆN THOẠI TRỊ GIÁ 10.000 ĐỒNG”.

▪ Với những Điểm Toonies mà khách hàng đã sử dụng để đổi rương may mắn sẽ không còn giá trị để đổi rương những lần sau hoặc để tham gia xác định trúng thưởng các giải khác.

▪ Thời hạn đổi Giải May Mắn từ ngày 01/01/2023 đến hết ngày 31/05/2023;

▪ Hệ thống sẽ thường xuyên cập nhật số lượng khách hàng đã trúng thưởng Giải May Mắn và số lượng giải thưởng còn lại tại website www.tooniesverse.vn.

+ Thời gian, cách thức xác định trúng thưởng Giải Chinh Phục Vệ Binh:

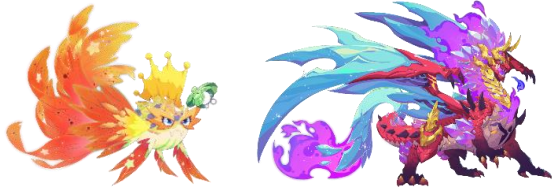
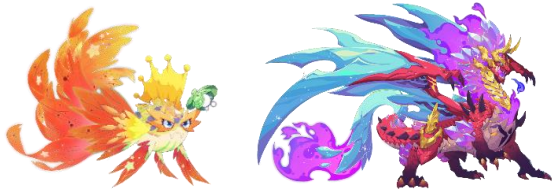
▪ Khi khách hàng mở rương để trúng Giải May Mắn và nhận được Siêu thú Toonies, các khách hàng sưu tập được đủ bộ Siêu thú Toonies sớm nhất theo từng đợt như quy định dưới đây sẽ trúng thưởng Giải Chinh Phục Vệ Binh;

▪ Có tổng cộng 10 hình ảnh Siêu thú Toonies (với tổng số lượng phát hành: 2000 con) được phát hành với số lượng, thời gian như sau:

Thời gian phát hành	Số lượng Siêu thú Toonies được phát hành			
Nhóm 1: Từ ngày 01/01/2023 đến 23:59:59 ngày 31/05/2023				
	200	200	200	200
Nhóm 2: Từ ngày 01/02/2023 đến 23:59:59 ngày 31/05/2023				
	200	200	200	200
Nhóm 3: Từ ngày 01/04/2023 đến 23:59:59 ngày 31/05/2023				
	200		200	

▪ Có 5 đợt xác định trúng thưởng. Mỗi đợt, hệ thống sẽ xác định 05 khách hàng sở hữu sớm nhất các Siêu thú Toonies đặc biệt theo quy định dưới đây trong thời gian sớm nhất (theo cấp độ giấy) để trúng thưởng Giải Chinh Phục Vệ Binh:

Thời gian	Điều kiện trúng thưởng Giải Chinh Phục Vệ Binh:		
Đợt 1: Từ ngày 01/01/2023 đến 23:59:59 ngày 31/01/2023	thu thập đủ 4 hình ảnh Siêu thú Toonies như hình	   	
Đợt 2: Từ ngày 01/02/2023 đến 23:59:59 ngày 28/02/2023	thu thập đủ 4 hình ảnh Siêu thú Toonies như hình	   	
Đợt 3: Từ ngày 01/03/2023 đến 23:59:59 ngày 31/03/2023	thu thập đủ 4 hình ảnh Siêu thú Toonies như hình	   	

Đợt 4: Từ ngày 01/04/2023 đến 23:59:59 ngày 30/04/2023	thu thập đủ 2 hình ảnh Siêu thú Toonies như hình	
Đợt 5: Từ ngày 01/05/2023 đến 23:59:59 ngày 31/05/2023	thu thập đủ 2 hình ảnh Siêu thú Toonies như hình	

▪ Việc xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện bằng phần mềm hoàn toàn tự động tính theo thời gian khách hàng thu thập đủ số lượng Siêu thú Toonies theo quy định (tính đến cấp độ giấy).

▪ 05 khách hàng sở hữu sớm nhất các Siêu thú Toonies đặc biệt của mỗi đợt, ngay tại thời điểm khách hàng đó thu thập được Siêu thú Toonies cuối cùng, sẽ nhận được ngay thông báo trúng thưởng hiện lên trực tiếp trên màn hình ngay tại website www.tooniesverse.vn. Thông báo trúng thưởng này cũng sẽ được gửi qua Mục tin nhắn tại website www.tooniesverse.vn, khách hàng có thể vào Mục tài khoản cá nhân để xem lại.

▪ Hệ thống sẽ thường xuyên cập nhật số lượng khách hàng đã trúng thưởng Giải Chinh Phục Vệ Binh (đã thu thập đủ số lượng Toonies-mon theo quy định) và số lượng giải thưởng còn lại của từng đợt tại website www.tooniesverse.vn.

▪ Kết quả trúng thưởng sẽ được lưu trữ tự động trên hệ thống, và được công bố trên fanpage: <https://www.facebook.com/toonies.vn> và website www.tooniesverse.vn.

▪ Siêu thú Toonies mà khách hàng đã thu thập được sau mỗi đợt xác định trúng thưởng sẽ không có giá trị xác định trúng thưởng cho các đợt tiếp theo.

+ Thời gian, cách thức xác định trúng thưởng Giải Chiến Binh Thiên Hà:

▪ Trong thời gian chương trình khuyến mại, khách hàng truy cập microsite www.tooniesverse.vn và nhập mã code để có cơ hội nhận 1000 Điểm Toonies hoặc 1 viên Kim cương Vũ trụ cho mỗi mã code được nhập. Giải Chiến Binh Thiên Hà được xác định dựa theo số Điểm Toonies mà khách hàng đã có cơ hội nhận được.

▪ Có 5 đợt xác định trúng thưởng gồm:

+ Đợt 1: Từ ngày 01/01/2023 đến 23:59:59 ngày 31/01/2023;

+ Đợt 2: Từ ngày 01/02/2023 đến 23:59:59 ngày 28/02/2023;

+ Đợt 3: Từ ngày 01/03/2023 đến 23:59:59 ngày 31/03/2023;

+ Đợt 4: Từ ngày 01/04/2023 đến 23:59:59 ngày 30/04/2023;

+ Đợt 5: Từ ngày 01/05/2023 đến 23:59:59 ngày 31/05/2023.

- Sửa đổi nội dung tại Mục 8.6. Thời gian, địa điểm và thủ tục trao thưởng như sau:

+ Đối với Giải Nhà Sư Tập Vũ Trụ, Giải Chinh Phục Vệ Binh và Giải Chiến Binh Thiên Hà:

- Trong vòng 05 ngày kể từ ngày có kết quả trúng thưởng, tổng đài của chương trình sẽ liên hệ bằng cách gọi điện thoại cho khách hàng trúng thưởng theo số điện thoại đã đăng nhập trên microsite để hướng dẫn thủ tục nhận thưởng và yêu cầu khách hàng cung cấp địa chỉ nhận thưởng đối với giải Nhà Sư Tập Vũ Trụ, giải Chinh Phục Vệ Binh, giải Chiến Binh Thiên Hà.

- Thủ tục nhận thưởng: Khách hàng gửi thông tin cá nhân qua microsite www.tooniesverse.vn hoặc fanpage <https://www.facebook.com/toonies.vn> bao gồm: họ tên, hình chụp hoặc bản sao chứng minh nhân dân, căn cước công dân hoặc giấy khai sinh (trường hợp người trúng thưởng chưa đủ tuổi có chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân), số điện thoại trùng khớp với số điện thoại đã đăng nhập trên microsite www.tooniesverse.vn khi tham dự chương trình. Khách hàng cần gửi thông tin về cho chương trình chậm nhất ngày 15/06/2023.

- Khách hàng không được nhận thưởng khi thuộc một trong các trường hợp sau:

- + Số điện thoại của khách hàng không trùng khớp với số điện thoại đã đăng ký tại microsite www.tooniesverse.vn khi tham dự chương trình; hoặc

- + Khách hàng gửi thông tin cá nhân sau khi đã kết thúc thời gian quy định (sau ngày 15/06/2023).

- Cách thức trao thưởng:

- + Đối với quà Evoucher CGV: Ngay sau khi khách hàng trúng thưởng (trong vòng 24h), gửi mã thẻ evoucher CGV cho khách hàng tại [website www.tooniesverse.vn](http://www.tooniesverse.vn) như được nêu tại Mục 8.5. Các mã thẻ đổi quà có hiệu lực đến ngày 15/12/2023.

- + Đối với quà hình ảnh vật phẩm online: Công ty TNHH Thực Phẩm Orion Vina sẽ trao thưởng hình ảnh vật phẩm online tại tài khoản đăng ký tham gia chương trình của người thắng cuộc trên website www.tooniesverse.vn. Khách hàng mở Mục Lịch sử đổi thưởng trong Tài khoản cá nhân trên microsite để cập nhật kết quả trúng thưởng.

- + Đối với phần bánh Toonies, và huy hiệu, Công ty TNHH Thực Phẩm Orion Vina sẽ trao thưởng qua đường bưu điện cho người trúng thưởng theo thông tin người nhận và địa chỉ mà khách hàng đã cung cấp khi Tổng đài chương trình liên hệ. Chi phí trao thưởng do công ty TNHH Thực Phẩm Orion Vina chịu. Khi nhận thưởng khách hàng cần cung cấp hình chụp hoặc bản sao chứng minh nhân dân, căn cước công dân hoặc giấy khai sinh (trường hợp người trúng thưởng chưa đủ tuổi có chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân), số điện thoại trùng khớp với số điện thoại đã đăng nhập trên microsite.

- Mọi nội dung khác của chương trình khuyến mại giữ nguyên không thay đổi theo nội dung công văn số 4783/XTTM-QLXT ngày 14 tháng 12 năm 2022 của Cục Xúc tiến thương mại.

2. Công ty TNHH Thực phẩm Orion Vina có trách nhiệm:

- Thông báo công khai việc sửa đổi, bổ sung nội dung thể lệ chương trình khuyến mại này theo quy định.

- Đảm bảo đầy đủ quyền lợi của khách hàng đã tham gia chương trình khuyến mại.
- Giải quyết mọi khiếu nại, thắc mắc của khách hàng (nếu có).
- Thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật có liên quan và các nội dung khác đã công bố của chương trình./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Sở Công Thương các tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, QLXT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Lê Hoàng Tài