

Số: 3328/BIDV-KHBL

Hà Nội, ngày 23 tháng 03 năm 2023

ĐĂNG KÝ THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: Cục Xúc tiến Thương mại - Bộ Công thương

- Tên thương nhân:** Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV).
- Địa chỉ trụ sở chính:** Tháp BIDV - 194 Trần Quang Khải - Hoàn Kiếm - Hà Nội.
- Điện thoại:** 024.22205833 **Fax:** 024.22200521
- Email:** nhungdth5@bidv.com.vn
- Mã số thuế:** 0100150619
- Người liên hệ:** Đỗ Thị Huyền Nhung **Điện thoại:** (024)222.05544 - ext 7182.

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại:** Khám phá Châu Âu cùng BIDV SmartBanking.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 25/03/2023 đến 30/06/2023.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** BIDV SmartBanking.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** voucher du lịch châu Âu (Pháp - Thụy Sĩ - Ý - Vatican) 11 ngày 10 đêm.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Tại các kênh đăng ký trực tuyến dịch vụ BIDV SmartBanking trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Quay số trúng thưởng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại** (đối tượng được hưởng khuyến mại): khách hàng tham gia và đáp ứng đủ điều kiện theo quy định của chương trình.
- Tổng giá trị giải thưởng:** 206.700.000 VND (Bằng chữ: Hai trăm linh sáu triệu bảy trăm nghìn đồng /.).

Nội dung chi tiết thể lệ tham gia chương trình khuyến mại, cơ cấu giải thưởng chương trình “Khám phá Châu Âu cùng BIDV SmartBanking” đề nghị xem bảng Phụ lục kèm theo.

Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam (BIDV) cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các quy định của pháp luật hiện hành. Trong thời gian 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn trao thưởng của chương trình, BIDV sẽ báo cáo kết quả cụ thể tới Bộ Công thương (Cục xúc tiến thương mại).

Nơi nhận: (b)

- Như kính gửi;
- Lưu VP, KHBL

**TL.TỔNG GIÁM ĐỐC
KT.GIÁM ĐỐC BAN KHÁCH HÀNG BÁN LẺ
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thị Ngọc Tú

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Ban hành kèm theo công văn số 325/BIDV-KHBL ngày 23 tháng 03 năm 2023)

- Tên chương trình khuyến mại:** Khám phá Châu Âu cùng BIDV SmartBanking
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** BIDV SmartBanking
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 25/03/2023 đến 30/06/2023.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Tại các kênh đăng ký trực tuyến dịch vụ BIDV SmartBanking trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Quay số may mắn.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng đăng ký mới lần đầu dịch vụ SmartBanking qua kênh trực tuyến, phát sinh giao dịch tài chính theo thể lệ chi tiết của chương trình.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Giải thưởng	Nội dung	Số lượng (giải)/tháng	Số tháng	Đơn giá (VND)	Thành tiền (VND)
Giải Đặc biệt	Voucher du lịch Châu Âu (Pháp - Thụy Sĩ - Ý - Vatican) 11 ngày 10 đêm hoặc tiền chuyển khoản trị giá 68.900.000 đồng (*)	01	3	68.900.000	206.700.000

Bảng chữ: Hai trăm linh sáu triệu bảy trăm nghìn đồng; so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại là 5.000.000.000 VND, tương đương 4,5%.

- Khách hàng có thể lựa chọn nhận hiện vật (voucher du lịch) hoặc tiền chuyển vào tài khoản.

- Voucher giải thưởng tương ứng 01 chuyến du lịch châu Âu 11 ngày 10 đêm (hành trình Pháp - Thụy Sĩ - Ý - Vatican) dành cho 01 khách hàng, dự kiến khởi hành trong tháng 07/2023.

- Giá bao gồm:

- + Khách sạn tiêu chuẩn 3 - 4 sao tại Châu Âu, 2 khách/phòng.
- + Các bữa ăn theo chương trình tour.
- + Phí dịch thuật visa, Phí dịch thuật, công chứng các tài liệu trình DSQ xin cấp Visa
- + Vé máy bay chặng Hanoi – Paris // Rome – Hanoi và phương tiện vận chuyển trong tour
- + Lệ phí sân bay + phụ phí xăng dầu
- + Hướng dẫn viên suốt tuyến từ Việt Nam phục vụ tận tình, chuyên nghiệp
- + Bảo hiểm du lịch suốt tuyến.
- + Vé thắng cảnh tại các điểm du lịch trong lịch trình tour

- Giá không bao gồm:

- + Phí hộ chiếu, chi tiêu cá nhân, hành lý quá cước
- + Đồ uống, chi phí điện thoại, giặt là trong khách sạn
- + Phụ phí sử dụng phòng đơn
- + Phụ thu đối với khách nước ngoài đi du lịch từ Việt Nam.
- + Phí Visa điểm đến dành cho khách nước ngoài đi du lịch từ Việt Nam (nếu có)
- + Phí phục vụ cho HDV và lái xe (bắt buộc): 7 EUR/khách/ngày
- + Tiền khuân vác vali của tài xế hoặc nhân viên gác cửa khách sạn (nếu có)
- + Chi phí trả cho Hdv và tài xế phục vụ (nếu có yêu cầu ngoài giờ)

- + Phương tiện vận chuyển ngoài giờ
- + Hóa đơn VAT
- + Chi phí vé Cáp Treo đỉnh núi Titlis (Thụy Sĩ)

- Điều khoản khác: Chương trình có thể thay đổi phụ thuộc vào điều kiện thời tiết, điều kiện giao thông ở các nơi nhưng đảm bảo vẫn thực hiện đủ các điểm tham quan trong chương trình (TRỪ CÁC ĐIỂM DÓNG CỬA TU SỬA), các điểm tham quan có thể không theo thứ tự trong chương trình.

8. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Đối tượng áp dụng: Khách hàng đăng ký mới BIDV SmartBanking trong thời gian khuyến mại. Các kênh đăng ký dịch vụ bao gồm: đăng ký trực tuyến qua website BIDV hoặc ứng dụng BIDV SmartBanking.

- Điều kiện áp dụng: khách hàng đăng ký mới BIDV SmartBanking trong thời gian khuyến mại, đồng thời đáp ứng điều kiện sau:

(1) Khách hàng phát sinh tối thiểu 01 giao dịch tài chính trong thời gian khuyến mại.

(2) Khách hàng đáp ứng điều kiện (1), đồng thời phát sinh 01 trong các giao dịch sau: Gửi tiền online, Topup, QR Pay, Tài khoản Chọn tên Như ý (mức phí lớn hơn 0 đồng), Vnshop, Đặt vé máy bay, Khách sạn, Vé xem phim, Vé tàu, Vé xe, Đặt hoa, Giao hàng, Taxi sẽ được cộng 01 mã dự thưởng tương ứng với mỗi giao dịch thành công trong danh sách trên.

- Mã dự thưởng chỉ có giá trị trong tháng quay số mà khách hàng đủ điều kiện đáp ứng.

- Một khách hàng có thể tham gia quay số dự thưởng trong nhiều tháng khác nhau nếu đáp ứng điều kiện (1) và (2).

Ví dụ: Khách hàng đăng ký mới BIDV SmartBanking, trong tháng phát sinh 2 giao dịch Topup, số mã dự thưởng khách hàng nhận được là: 1 mã (do đủ 01 giao dịch tài chính tối thiểu, giao dịch còn lại nằm trong danh sách tại điều kiện (2)). Mã dự thưởng này chỉ có giá trị trong tháng quay số mà khách hàng đủ điều kiện. Tháng tiếp theo nếu khách hàng đáp ứng điều kiện (1) (2) thì vẫn được tham gia quay số của tháng đó.

- BIDV tổ chức quay số trúng thưởng hàng tháng bằng phần mềm quay số tự động của BIDV để xác định các giải thưởng.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Thời gian và cách thức thông báo mã dự thưởng: Trước tối thiểu 01 ngày so với ngày tổ chức quay số trúng thưởng mỗi tháng. BIDV thực hiện thông báo danh sách mã dự thưởng lên website chính thức tại địa chỉ <https://bidv.com.vn> và thông báo tới khách hàng đủ điều kiện tham gia quay số của tháng đó qua tin nhắn trên ứng dụng BIDV SmartBanking.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã dự thưởng bao gồm 10 chữ số, trong đó chữ số đầu tiên tương ứng số thứ tự của tháng thực hiện quay số, 9 chữ số còn lại tương ứng với thứ tự của giao dịch đủ điều kiện quay số trong tháng đang xét, bắt đầu từ số a000000001 đến số a999999999 (a là số thứ tự của tháng quay số). Ví dụ: 2000000001 là mã dự thưởng của khách hàng đủ điều kiện đầu tiên để tham gia quay thưởng tháng thứ 2 của chương trình.

- Tổng số lượng số dự thưởng phát hành: 2999999997 số dự thưởng.

- Khách hàng có mã số dự thưởng trùng với mã số trúng thưởng sẽ nhận được giải thưởng tương ứng thể lệ đã công bố.

- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam chỉ trao giải thưởng cho khách hàng có tài khoản và dịch vụ BIDV SmartBanking còn hoạt động tại thời điểm trao thưởng

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian, địa điểm xác định trúng thưởng:

Đợt quay	Thời gian xét điều kiện về các giao dịch đủ điều kiện tham gia quay số (*)	Thời gian tổ chức quay số
Đợt 1	25/03/2023 – 30/04/2023	10/05/2023
Đợt 2	01/05/2023 – 31/05/2023	09/06/2023
Đợt 3	01/06/2023 – 30/06/2023	10/07/2023

(*) Để được xét điều kiện về giao dịch đủ điều kiện tham gia quay số trúng thưởng, khách hàng cần đáp ứng điều kiện đã đăng ký trực tuyến thành công BIDV SmartBanking trong thời gian khuyến mại.

- Địa điểm: Trụ sở Ngân hàng BIDV, tháp BIDV, 194 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội.

- Cách thức xác định trúng thưởng:

+ Xác định trúng thưởng bằng chương trình quay số điện tử của BIDV.

+ Thứ tự quay số: quay số tìm ra 01 giải Đặc biệt.

- Kết quả trúng thưởng được Hội đồng chứng kiến, giám sát công nhận và lập thành biên bản.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

Trong vòng tối đa 5 ngày làm việc kể từ ngày quay số, BIDV gửi tin OTT trên ứng dụng thông báo kết quả trúng thưởng tới khách hàng.

- BIDV thực hiện thông báo kết quả trúng thưởng hàng tháng trên website <https://www.bidv.com.vn/>.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Thời gian nhận thưởng: trong vòng tối đa 10 ngày làm việc kể từ ngày BIDV thông báo kết quả trúng thưởng cho khách hàng.

- Địa điểm và thủ tục nhận thưởng: Khách hàng cần thực hiện thủ tục nhận thưởng tại chi nhánh BIDV quản lý khách hàng trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo kết quả trúng thưởng. Khách hàng cần xuất trình CMTND/CCCD bản gốc, còn hạn và khớp với thông tin đăng ký dịch vụ tại BIDV để được nhận thưởng. Trường hợp ủy quyền nhận thưởng thay cần cung cấp giấy tờ ủy quyền có xác nhận của chính quyền địa phương; thủ tục nhận thay giải thưởng được thực hiện như ủy quyền rút tiền theo quy định hiện hành. BIDV thực hiện chi thưởng (hiện vật hoặc tiền chuyển khoản) cho khách hàng tại thời điểm khách hàng hoàn thành thủ tục nhận thưởng và ký biên bản trao thưởng xác nhận đã nhận đủ giải thưởng theo thể lệ công bố.

- Tại thời điểm chi thưởng, BIDV sẽ không thực hiện chi trả nếu xảy ra một trong các trường hợp sau:

+ Tài khoản thanh toán của khách không ở trong trạng thái hoạt động (active).

+ Dịch vụ BIDV SmartBanking của khách hàng không ở trong trạng thái hoạt động (active).

- Trước khi chi thưởng, BIDV thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân của khách hàng theo đúng quy định của pháp luật.

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng: Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm về các khoản chi phí đi lại để nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...)

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ: Ban Khách hàng Bán lẻ BIDV (Số điện thoại: 0912912399; Địa chỉ: Tháp BIDV - 194 Trần Quang Khải - Hoàn Kiếm - Hà Nội).

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng tại các chi nhánh BIDV triển khai chương trình và trên website <https://bidv.com.vn>.

11. Các quy định khác:

11.1 Quyền và nghĩa vụ của khách hàng:

- Quyền lợi của khách hàng:
- + Khách hàng được thanh toán đầy đủ giá trị giải thưởng (nếu trúng thưởng);
- Trách nhiệm của khách hàng:
- + Thực hiện đúng các quy định đã cam kết với Ngân hàng;
- + Chịu các khoản chi phí đi lại và thuế thu nhập không thường xuyên theo thể lệ của chương trình.

11.2 Quyền và nghĩa vụ của Ngân hàng:

- Quyền lợi của Ngân hàng:
- + Được quyền từ chối việc nhận và chi trả các giải thưởng nếu khách hàng tham gia chương trình không thực hiện đúng các quy định tại văn bản này và các thoả thuận đã cam kết với ngân hàng;
- + Được quyền từ chối việc nhận và chi trả các giải thưởng đối với tài khoản BIDV đã tồn thất do bị lợi dụng mà lỗi không thuộc Ngân hàng;
- + Được sử dụng hình ảnh và thông tin về việc trao giải thưởng vào mục đích quảng cáo mà không phải trả một khoản phí nào nếu được khách hàng đồng ý;
- Trách nhiệm của Ngân hàng: BIDV chỉ có trách nhiệm với riêng khách hàng tại ngân hàng mình, cụ thể như sau:
- + Công bố công khai và thực hiện theo đúng các quy định về chương trình tại các địa điểm giao dịch;
- + Giữ bí mật số dư tài khoản cho người sở hữu tài khoản BIDV;
- + Chịu trách nhiệm về những thiệt hại, vi phạm do bị lợi dụng đối với tài khoản trong chương trình do lỗi của Ngân hàng;
- + Có nghĩa vụ khấu trừ tiền thuế trước khi chi trả giải thưởng cho khách hàng để nộp vào Ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật.

11.3 Quy định khác:

- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác khi cấp phát sổ dự thưởng cho khách hàng tham gia chương trình khuyến mại tại ngân hàng mình.

- Giá trị giải thưởng hoàn trả được tính theo giá trị quy định tại thể lệ cơ cấu giải thưởng và khách hàng phải chịu thuế thu nhập đã nộp.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm đứng ra giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại./.



