

CÔNG TY TNHH PROV N

Mẫu số 02  
CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 0306/2023/ĐKKM – PROV N

TP Hồ Chí Minh, ngày 06 tháng 03 năm 2023

**ĐĂNG KÝ THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI**

**ĐẾN** Số: 857  
Ngày: 22/3/2023  
Chuyên: Kinh gửi: CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI – BỘ CÔNG THƯƠNG

Tên thương nhân: CÔNG TY TNHH PROV N

Địa chỉ trụ sở chính: Lầu 7, tòa nhà Sài Gòn Prime, 107 Nguyễn Đình Chiểu, phường Võ Thị Sáu, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Điện thoại: 0287 3026288

Email: service.vn@realme.com

Mã số thuế: 0315812090

Người liên hệ: Lê Thúy Vy

Điện thoại: 0909356010

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, (tên thương nhân) đăng ký thực hiện chương trình khuyến mại như sau:

1. Tên chương trình khuyến mại: **MUA ĐỂ MỚI – NHẬN XẾ MỚI**
2. Thời gian khuyến mại: Từ 6h00 ngày 24/03/2023 đến 24h00 ngày 02/04/2023
3. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại: Điện thoại thông minh (smart phone) Realme C55 - model RMX3710 (phiên bản 6/128GB và 8/256GB) do Công ty TNHH PROV N nhập khẩu và phân phối

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có): 8.000 sản phẩm

4. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại: Xe máy Honda Wave RSX 2023 phiên bản phanh đĩa-vành nan hoa; Đồng hồ thông minh Realme Watch 3; Tai nghe không dây Realme Bud T100; Gói bảo hành nắp pin/lưng máy điện thoại Realme C55

5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

6. Hình thức khuyến mại: Bán hàng, cung ứng dịch vụ kèm theo việc tham dự chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Quay vòng quay may mắn xác định trúng thưởng)

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng mua sản phẩm Điện thoại thông minh (smart phone) Realme C55 - model RMX3710 (phiên bản 6/128GB và 8/256GB) tại tất cả các cửa hàng điện thoại trên toàn quốc và các sàn thương mại điện tử (**Tik Tok Shop; Lazada; Shopee; Tiki**) trong thời gian khuyến mại

- Chương trình khuyến mại áp dụng cho khách hàng có tài khoản Facebook cá nhân và từ đủ 15 tuổi trở lên. Nhân viên của công ty TNHH PROV N; nhân viên của các công ty quảng cáo, các công ty hợp tác cùng công ty TNHH PROV N thực hiện chương trình khuyến mại sẽ không được tham gia vào chương trình này.



8. Tổng giá trị giải thưởng: **144.750.000** đồng (Bằng chữ: Một trăm bốn mươi bốn triệu, bảy trăm năm mươi ngàn đồng)

9. Tên của các thương nhân cùng thực hiện khuyến mại, nội dung tham gia và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình: /

Công ty TNHH PROV N cam kết giải quyết các trường hợp tranh chấp và chịu trách nhiệm trước pháp luật về các vi phạm khi thực hiện chương trình khuyến mại (nếu có); đồng thời báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

*Thẻ lệ chương trình khuyến mại đính kèm.*

Công ty TNHH PROV N cam kết nội dung đăng ký nêu trên và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật.

**Đại diện theo pháp luật của thương nhân**

(Ký tên & đóng dấu)



TRIỆU VĂN HIỆU  
Phó Tổng Giám đốc



**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**

(Kèm theo công văn số: 0306/2023/ĐKKM – PROV N ngày 06/03/2023

của Công ty TNHH PROV N)

**1. Tên chương trình khuyến mại: MUA ĐỂ MỚI – NHẬN XẾ MỚI**

**2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Điện thoại thông minh (smart phone) Realme C55 - model RMX3710 (phiên bản 6/128GB và 8/256GB) do Công ty TNHH PROV N nhập khẩu và phân phối

**3. Thời gian khuyến mại:** Từ 6h00 ngày 24/03/2023 đến 24h00 ngày 02/04/2023

**4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc

**5. Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác):**  
Bán hàng, cung ứng dịch vụ kèm theo việc tham dự chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Quay vòng quay may mắn xác định trúng thưởng)

**6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng mua sản phẩm Điện thoại thông minh (smart phone) Realme C55 - model RMX3710 (phiên bản 6/128GB và 8/256GB) tại tất cả các cửa hàng điện thoại trên toàn quốc và các sàn thương mại điện tử (Tik Tok Shop; Lazada; Shopee; Tiki) trong thời gian khuyến mại

- Chương trình khuyến mại áp dụng cho khách hàng có tài khoản Facebook cá nhân và từ đủ 15 tuổi trở lên. Nhân viên của công ty TNHH PROV N; nhân viên của các công ty quảng cáo, các công ty hợp tác cùng công ty TNHH PROV N thực hiện chương trình khuyến mại sẽ không được tham gia vào chương trình này.

**7. Cơ cấu giải thưởng:**

| Cơ cấu giải thưởng           | Nội dung giải thưởng<br>(chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng) | Trị giá giải thưởng (VND) | Số giải    | Thành tiền (VND)   |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------|--------------------|
| Giải Đặc Biệt                | Xe máy Honda Wave RSX 2023 phiên bản phanh đĩa-vành nan hoa                | 25.000.000                | 2          | 50.000.000         |
| Giải Nhất                    | Đồng hồ thông minh Realme Watch 3                                          | 1.990.000                 | 5          | 9.950.000          |
| Giải Nhì                     | Tai nghe không dây Realme Bud T100                                         | 1.190.000                 | 20         | 23.800.000         |
| Giải Ba                      | Gói bảo hành nắp pin/lưng máy điện thoại Realme C55                        | 122.000                   | 500        | 61.000.000         |
| <b>Tổng cộng giải thưởng</b> |                                                                            |                           | <b>527</b> | <b>144.750.000</b> |

Cơ cấu giải thưởng không phân bổ theo các tỉnh, cửa hàng, hình thức bán hàng.

(\*) Giải thưởng Xe máy Honda Wave RSX 2023 phiên bản phanh đĩa-vành nan hoa, màu xe mặc định là màu Đen, tuy nhiên trong trường hợp bất khả kháng, màu sắc xe có thể thay đổi.



10/10/10

Giá trị giải thưởng không bao gồm phí trước bạ, phí làm biển số và các phí (thuế) phát sinh. Giá trị giải thưởng được lấy theo báo giá của cửa hàng đại lý do Honda ủy nhiệm.

(\*\*) Giá trị giải thưởng Đồng hồ thông minh Realme Watch 3; Tai nghe không dây Realme Bud T100 được lấy theo giá niêm yết bán lẻ của Công ty;

(\*\*\*) Gói bảo hành nắp pin/lưng máy điện thoại Realme C55 được cung cấp bởi Trung tâm dịch vụ bảo hành – Công ty TNHH PROVN, thời hạn bảo hành: 12 tháng, khách hàng được thay nắp pin/lưng máy điện thoại 01 lần (chính sách bảo hành được niêm yết tại website trung tâm dịch vụ bảo hành của công ty)

- Tất cả giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển đổi thành sản phẩm khác

- Tổng giá trị giải thưởng khuyến mại: **144.750.000** đồng (Bằng chữ: Một trăm bốn mươi bốn triệu, bảy trăm năm mươi ngàn đồng)

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: **144.750.000** đồng, chiếm khoảng 0,45% trên tổng giá trị hàng hóa khuyến mại (khoảng 32.000.000.000 đồng)

- Công ty TNHH PROVN cam kết giá trị giải thưởng trên là chính xác được xác định trên cơ sở báo giá, phiếu thu đầu vào mua giải thưởng của Công ty.

## **8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:**

### **8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:**

+ **Điều kiện tham gia chương trình:** Khách hàng mua sản phẩm Điện thoại thông minh (smart phone) Realme C55 - model RMX3710 (phiên bản **6/128GB** và **8/256GB**) tại tất cả các cửa hàng điện thoại trên toàn quốc và các sàn thương mại điện tử trong thời gian khuyến mại, khách hàng có tài khoản Facebook cá nhân và từ đủ 15 tuổi trở lên

+ **Cách thức, thủ tục để tham gia chương trình:** Sau khi thanh toán hóa đơn mua hàng, nhận sản phẩm và kích hoạt điện thoại để sử dụng; khách hàng sử dụng số IMEI của điện thoại để tham gia chương trình. Số IMEI: là 15 chữ số được in trên mặt sau của hộp máy; hoặc khách hàng có thể kiểm tra khi nhập vào điện thoại dãy số **#\*06#**

Khách hàng tham gia chương trình bằng các cách như sau:

## Cách 1:

**Bước 1:** Khách hàng sử dụng tài khoản facebook cá nhân để vào fanpage chính thức của Realme tại địa chỉ:

<http://www.facebook.com/realmeVietnam>

fanpage có tên: **realme** (có tích xanh)



**Bước 2:** Tìm bài viết về chương trình quay số may mắn “MUA ĐỂ MỚI – NHẬN XẾ MỚI”

Khách hàng quét mã QR tại bài viết để dẫn đến đường link: <https://event.realme.com/gl/offline-h5lottery/xxxx>

Màn hình điện thoại sẽ hiện lên website quay số có hình ảnh “VÒNG QUAY MAY MẮN” như bên dưới (\*)



## Cách 2

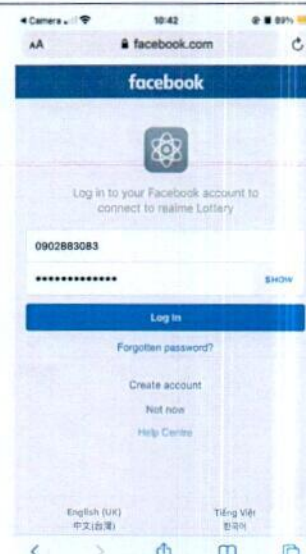
**Bước 1:** Khách hàng quét mã QR tại các banner quảng cáo về sản phẩm và chương trình được đặt tại các cửa hàng điện thoại để dẫn tới đường link đăng nhập facebook của chương trình



**Bước 2:** Màn hình hiện yêu cầu đăng nhập facebook. Khách hàng điền thông tin đăng nhập tài khoản facebook cá nhân của mình

Sau khi đăng nhập “**Log In**”.

Màn hình điện thoại sẽ hiện lên website quay số có hình ảnh “**VÒNG QUAY MAY MẮN**” như bên dưới (\*)



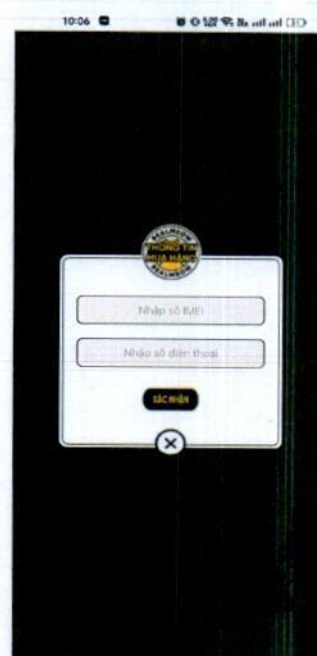
(\*) Hình ảnh vòng quay may mắn hiện trên website quay số:

<https://event.realme.com/gl/offline-h5lottery/h5/index.html?v=6417ebfaef1cc#/?channel=facebook.....>



**Bước 3:** Khách hàng bấm vào mục “**THÔNG TIN MUA HÀNG**” trên màn hình thể hiện hình ảnh vòng quay.

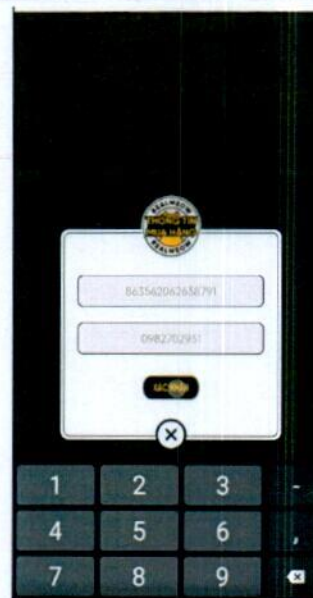
Màn hình hiện yêu cầu nhập số IMEI và Số Điện thoại



**Bước 4:** Khách hàng nhập số IMEI và số điện thoại, bấm “XÁC NHẬN” để hoàn thành thao tác.

Số IMEI: là 15 chữ số được in trên mặt sau của hộp máy; hoặc có thể kiểm tra khi nhập vào điện thoại dãy số **#\*06#**

Số điện thoại: Là số điện thoại khách hàng sử dụng



Trong vòng 1 phút, hệ thống sẽ xác định số IMEI và gửi hình ảnh đến màn hình quay số

**Trường hợp 1: Số IMEI hợp lệ**

- Là số IMEI của các sản phẩm khuyến mại (\*); số này nằm trong danh sách số IMEI đã được Nhà máy gửi đến Công ty PROVN.

- Số IMEI chưa tham gia chương trình

Với mỗi số IMEI hợp lệ, khách hàng nhận được 01 lượt quay và thể hiện như hình dưới (“Số lần quay số: 1”)

**Trường hợp 2: Số IMEI không hợp lệ**

- Không phải số IMEI của sản phẩm khuyến mại nằm trong danh sách số được Nhà máy gửi tới

- Số IMEI đã tham gia chương trình
- Số IMEI nhập không chính xác

Màn hình sẽ hiện ra thông báo “Mã IMEI không đúng”



(\*) Số IMEI của các sản phẩm khuyến mại là số IMEI nằm trong danh sách số IMEI của 8.000 sản phẩm dự kiến ra mắt lần đầu tiên tại thị trường Việt Nam và chỉ được Nhà máy (Realme Chongqing Mobile Telecommunications Corp., Ltd china) tại Trung quốc gửi đến Công ty PROVN vào trước ngày thực hiện chương trình khuyến mại. Công ty cam kết bảo mật thông tin danh sách số IMEI này và gửi đến cơ quan Nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu.

**Bước 5:** Khách hàng bấm vào biểu tượng “BẮT ĐẦU QUAY SỐ” ở giữa màn hình để thực hiện quay số xác định trúng thưởng

+ Khách hàng có thể thực hiện quay số ngay tại thời điểm nhận được hình ảnh vòng quay hoặc lưu lại trên website quay số để thực hiện quay sau đó; để thực hiện quay số khách hàng đăng nhập vào website quay số bằng số điện thoại và IMEI như thực hiện ở Bước 1- 2 - 3; sau đó hình ảnh “VÒNG QUAY MAY MẮN” sẽ hiện trên website quay số; khách hàng nhìn vào mục “**số lần quay số: xx**” để biết được số lần quay chưa thực hiện và thực hiện quay số xác định trúng thưởng; việc thực hiện quay số phải thực hiện quay trước thời hạn kết thúc quay số.

Công ty TNHH PROVN có trách nhiệm:

- Thông báo chương trình khuyến mại tại mỗi địa điểm thực hiện khuyến mại; Nhân viên tại các cửa hàng điện thoại thông báo trực tiếp cho mỗi khách hàng về việc được tham dự chương trình khuyến mại, cách thức tham dự chương trình, cách thức xác định trúng thưởng.

- Công bố công khai, cập nhật liên tục số lượng khách hàng đã tham gia chương trình trên website quay số và fanpage của Công ty tại địa chỉ [www.facebook.com/realmeVietnam](https://www.facebook.com/realmeVietnam);

- Thông báo cho khách hàng trước khi tham gia chương trình khuyến mại về số lượng các khách hàng đã tham gia chương trình, số lượng các giải thưởng khách hàng đã trúng thưởng tính đến thời điểm khách hàng tham gia chương trình khuyến mại qua fanpage của Công ty tại địa chỉ [www.facebook.com/realmeVietnam](https://www.facebook.com/realmeVietnam);

## **8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- Thời gian phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: Từ 6h00 ngày 24/03/2023 đến 24h00 ngày 02/04/2023

- Cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: Ngay sau khi khách hàng thực hiện các bước đăng nhập vào hệ thống quay số và thực hiện các bước như hướng dẫn trên màn hình; Nhập IMEI và số điện thoại tham gia chương trình. Hệ thống sẽ xác định số IMEI hợp lệ (là số IMEI của các sản phẩm khuyến mại; số này nằm trong danh sách số IMEI đã được Nhà máy gửi đến Công ty PROVN; Số IMEI chưa tham gia chương trình) và gửi hình ảnh vòng quay tới màn hình điện thoại của khách hàng.

- Sản phẩm khuyến mại dự kiến là 8.000 điện thoại Realme C55 - model RMX3710 được ra mắt lần đầu trên thị trường Việt nam trong thời gian khuyến mại, tương ứng với 8.000 số IMEI theo đơn đặt hàng của các cửa hàng đại lý và sàn thương mại điện tử được gửi về Công ty trước ngày 16/03/2023, không phân bổ theo tỉnh hoặc vùng, miền.

Hình ảnh vòng quay



### 8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là “Số lần quay số” được gửi đến màn hình quay số của khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình trong thời gian khuyến mại: Từ 6h00 ngày 24/03/2023 đến 24h00 ngày 02/04/2023

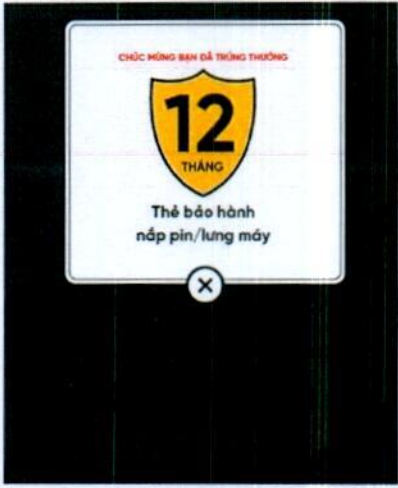
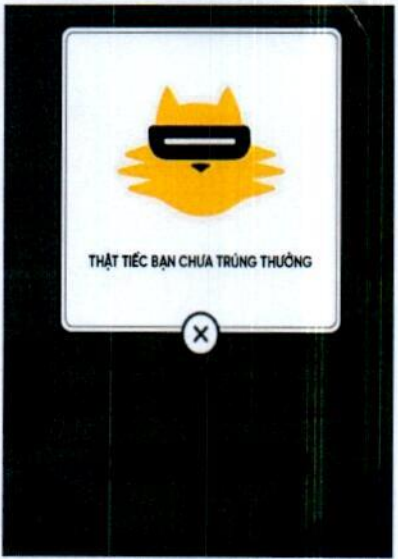
- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng dự kiến phát hành: 8.000 lần quay; tương ứng 527 giải thưởng - Tỷ lệ trúng thưởng: 6,6%.

### 8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Cách thức xác định trúng thưởng: Ngay sau khi khách hàng nhận được số Lần quay may mắn, Khách hàng bấm vào biểu tượng “BẮT ĐẦU QUAY SỐ” ở giữa màn hình để thực hiện quay số xác định trúng thưởng. Hệ thống xác định ngẫu nhiên giải thưởng theo cơ cấu giải thưởng còn lại của chương trình tại thời điểm khách hàng quay số, giải thưởng không phân bổ cho từng địa điểm khuyến mại. Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận được thông báo giải thưởng trên màn hình quay số

| Loại giải thưởng | Thông báo xác nhận |
|------------------|--------------------|
|------------------|--------------------|

|                                                             |                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Giải đặc biệt:</b> Xe gắn máy Honda Wave RSX 2023</p> |  <p>CHÚC MỪNG BẠN ĐÃ TRÚNG THƯỞNG</p> <p>Honda Wave RSX 2023</p> |
| <p><b>Giải Nhất:</b> Đồng hồ thông minh Realme Watch3</p>   |  <p>CHÚC MỪNG BẠN ĐÃ TRÚNG THƯỞNG</p> <p>Realme Watch 3</p>     |
| <p><b>Giải Nhì:</b> Tai nghe Bluetooth Realme Bud T100</p>  |  <p>CHÚC MỪNG BẠN ĐÃ TRÚNG THƯỞNG</p> <p>Realme Bud T100</p>   |

|                                                                             |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Giải Ba:</b> Gói bảo hành nắp pin/lưng máy điện thoại Realme C55.</p> |   |
| <p><b>Khách hàng không trúng thưởng</b></p>                                 |  |

- Thời gian xác định trúng thưởng: Ngay lập tức trong vòng 30s khi khách hàng bấm vào biểu tượng “BẮT ĐẦU QUAY SỐ”.

(Trong trường hợp hệ thống lỗi, hình ảnh giải thưởng không hiện lên màn hình khi khách hàng thực hiện quay số, khách hàng bấm vào mục "Giải thưởng của tôi" để kiểm tra giải thưởng; Trường hợp khách hàng trúng thưởng sẽ có hình ảnh giải thưởng tương ứng; trường hợp khách hàng không trúng thưởng, hệ thống sẽ báo “không có giải thưởng”)

- Khách hàng nhận được Lượt quay số may mắn thực hiện lượt quay ngay hoặc có thể lưu lại trên website quay số và thực hiện quay trước 24h00 ngày 02/04/2023. Trường hợp khách hàng nhận được Lượt quay số may mắn không thực hiện quay số đổi thưởng trong thời gian quy định, lượt quay không còn giá trị tham gia chương trình.

- Địa điểm xác định trúng thưởng: CÔNG TY TNHH PROVN - Địa chỉ trụ sở chính: Lầu 7, tòa nhà Sài Gòn Prime, 107 Nguyễn Đình Chiểu, phường Võ Thị Sáu, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam - đây là nơi đặt máy chủ để thực hiện quay số xác định trúng thưởng.

#### 8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Ngay sau khi khách hàng quay Vòng quay may mắn tại màn hình quay số của khách hàng, Hệ thống quay điện tử (Hệ thống được thiết lập để xác định giải thưởng một cách ngẫu nhiên) lập tức trả kết quả trúng thưởng trực tiếp trên màn hình điện thoại quay số trong vòng 30

giây khi khách hàng thực hiện quay (như nêu tại mục 8.4) và lưu lại website quay số để khách hàng kiểm tra bất kỳ thời điểm nào.

- Hình ảnh giải thưởng được lưu lại trên website quay số; khách hàng đăng nhập vào tài khoản của mình bằng chính số IMEI và số điện thoại tham gia chương trình (như bước 1-2-3) để kiểm tra thông tin giải thưởng khách hàng bấm vào mục “GIẢI THƯỞNG CỦA TÔI”, màn hình sẽ hiện ra giải thưởng khách hàng đã trúng thưởng, trong đó Mã trúng thưởng chính là Mã số IMEI của khách hàng.

\* Hình ảnh giải thưởng được lưu lại



- Danh sách khách hàng trúng thưởng được cập nhật và thông báo trên fanpage của Công ty có tên “realme” (có tích xanh) trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

## **8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng**

### **(i) Đối với giải Đặc Biệt:** Xe máy Honda Wave RSX 2023

- Ban tổ chức sẽ liên hệ với khách hàng trong vòng 02 ngày làm việc (8h làm việc/ngày) kể từ thời điểm xác định khách hàng trúng thưởng bằng cách gọi điện thoại từ số máy 18006067 đến số máy khách hàng dùng để tham gia chương trình mỗi ngày 02 lần (sáng 1 lần, chiều 1 lần trong giờ làm việc) cho tới khi liên lạc được với khách hàng. BTC sẽ xác minh và lấy thông tin khách hàng (CCCD, số điện thoại, địa chỉ) và thỏa thuận địa điểm trao giải để thuận tiện cho khách hàng

- Khách hàng trúng thưởng Giải Đặc Biệt sẽ nhận giải thưởng tại các Đại lý ủy quyền của Honda Việt Nam tại 63 tỉnh thành tại đường dẫn <https://www.honda.com.vn/xe-may/danh-sach-cua-hang> – Tùy thuộc theo thỏa thuận giữa Công Ty TNHH PROVN và Khách hàng sẽ lựa chọn địa điểm nhận giải theo Danh sách Đại Lý của Honda Việt Nam để tạo điều kiện cho người trúng nhận giải nhanh và dễ dàng nhất.

- Khách hàng trúng thưởng cần xuất trình điện thoại Realme C55 (có IMEI đã trúng giải) và hóa đơn mua hàng (có IMEI đã trúng giải); CCCD/ hoặc hộ chiếu còn thời hạn.

- Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc CCCD/Hộ chiếu của mình, điện thoại Realme C55 (có IMEI đã trúng giải) và hóa đơn mua hàng (có IMEI đã trúng giải) và Giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/ chứng thực theo quy định của Pháp luật.

- Trường hợp khách hàng trúng thưởng Giải đặc biệt mà không đủ điều kiện để làm thủ tục đăng ký quyền sở hữu xe theo quy định của pháp luật Việt Nam thì khách hàng có thể ủy quyền hợp pháp cho người khác thay mặt khách hàng trúng thưởng thực hiện thủ tục này.

- Thời hạn kết thúc trao thưởng đến hết ngày 30/04/2023

**(ii) Đối với Giải Nhất và Giải Nhì:** Đồng hồ thông minh Realme Watch 3 và Tai nghe không dây Realme Bud T100

- Ban tổ chức sẽ liên hệ với khách hàng trong vòng 02 ngày làm việc (8h làm việc/ngày) kể từ thời điểm xác định khách hàng trúng thưởng bằng cách gọi điện thoại từ số máy 18006067 đến số máy khách hàng dùng để tham gia chương trình mỗi ngày 02 lần (sáng 1 lần, chiều 1 lần trong giờ làm việc) cho tới khi liên lạc được với khách hàng. BTC sẽ xác minh và lấy thông tin khách hàng (CCCD, số điện thoại, địa chỉ) và thỏa thuận địa điểm trao giải để thuận tiện cho khách hàng;

- Địa điểm trao thưởng sẽ là các cửa hàng điện thoại phân phối sản phẩm mang nhãn hiệu Realme của Công ty (danh sách đính kèm);

- Khi nhận giải, khách hàng trúng thưởng cần xuất trình điện thoại Realme C55 (có IMEI đã trúng giải) và hóa đơn mua hàng (có IMEI đã trúng giải); CCCD/ hoặc hộ chiếu còn thời hạn;

- Thời hạn kết thúc trao thưởng đến hết ngày 30/04/2023

**(iii) Đối với Giải Ba:** Gói bảo hành nắp pin/lưng máy điện thoại Realme C55

- Ngay sau khi xác định khách hàng trúng thưởng, Ban tổ chức sẽ gửi số IMEI trúng thưởng tới Trung tâm bảo hành trong thời hạn không quá 02 ngày làm việc bằng phương thức gửi thư điện tử từ hòm thư [sopg.realmevn@gmail.com](mailto:sopg.realmevn@gmail.com) tới email của trung tâm bảo hành. Trung tâm bảo hành sẽ kích hoạt gói bảo hành tương ứng với số IMEI trúng thưởng và gửi tin nhắn thông báo tới số điện thoại của khách hàng. Khách hàng trúng thưởng Gói bảo hành nắp pin/lưng máy điện thoại

Realme C55 sẽ nhận được tin nhắn thông báo từ dịch vụ tin nhắn thương hiệu, hiển thị tên “Realme” với nội dung:

“Cảm ơn quý khách đã tin tưởng lựa chọn điện thoại của realme. Trung tâm bảo hành realme Việt nam xin thông báo: Quý khách đã nhận được giải ba trong chương trình “Mua để mới – Nhận xé mới” – gói bảo hành nắp pin/lưng thời hạn 12 tháng dành cho điện thoại realme C55 có số IMEI xxxxxxxxxx. Để nắm rõ thêm thông tin về gói bảo hành quý khách truy cập trang <https://www.realme.com/vn/suport/phonecheck>. Chúc quý khách có nhiều trải nghiệm thú vị cùng realme”

- Khách hàng truy cập vào <https://www.realme.com/vn/suport/phonecheck> để kiểm tra thông tin bảo hành và sử dụng giải thưởng

- Thời hạn trao thưởng: Trong vòng 01 ngày làm việc kể từ thời điểm Ban tổ chức gửi số IMEI trúng thưởng tới Trung tâm bảo hành, thời hạn kết thúc trao thưởng 18h00 ngày 05/04/2023

**8.7. Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:**

(i) Về chi phí trao giải thưởng: Toàn bộ chi phí trao giải thưởng đối với các giải thưởng hiện vật sẽ do Công ty TNHH PROV N chịu trách nhiệm chi trả, khách hàng trúng thưởng không phải trả chi phí khi nhận thưởng.

(ii) Về trách nhiệm nộp thuế Thu nhập: Người trúng thưởng có trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân (nếu có) khi nhận thưởng theo quy định của pháp luật hiện hành.

## **9. Qui định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng:**

### **CÔNG TY TNHH PROV N**

Địa chỉ trụ sở chính: Lầu 7, tòa nhà Sài Gòn Prime, 107 Nguyễn Đình Chiểu, phường Võ Thị Sáu, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Điện thoại: 0287 3026288

Email: [service.vn@realme.com](mailto:service.vn@realme.com)

## **10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại (trên phương tiện thông tin hoặc tại địa điểm khuyến mại hoặc đính kèm sản phẩm khuyến mại...): Công ty TNHH PROV N có trách nhiệm thông báo cụ thể chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại đến các địa điểm khuyến mại và danh sách khách hàng tham gia chương trình khuyến mại tại fanpage của chương trình: [www.facebook.com/realmeVietnam](https://www.facebook.com/realmeVietnam)

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng (tại địa điểm khuyến mại hoặc trên phương tiện thông tin hoặc trên website của thương nhân): Công ty TNHH PROV N có trách nhiệm công bố kết quả trúng thưởng trực tiếp cho người trúng thưởng trên màn hình quay số và lưu lại trên website quay số trúng thưởng; danh sách khách hàng trúng thưởng được thông báo trên fanpage của chương trình: [www.facebook.com/realmeVietnam](https://www.facebook.com/realmeVietnam)

## **11. Các quy định khác (nếu có):**

- Công ty TNHH PROV N chỉ được sử dụng thông tin và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại khi có sự cho phép của khách hàng.



- Các khách hàng tham gia chương trình khuyến mại khác của Công ty TNHH PROVN cũng có thể tham gia chương trình này.
- Nhân viên của công ty TNHH PROVN; nhân viên của các công ty quảng cáo, các công ty hợp tác cùng công ty TNHH PROVN thực hiện chương trình khuyến mãi sẽ không được tham gia vào chương trình này.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Mọi khiếu nại, tranh chấp (nếu có xảy ra) sẽ được giải quyết theo đúng quy trình, quy định của pháp luật Việt Nam.
- Trong trường hợp có xảy ra các tranh chấp khác (nếu có) liên quan đến chương trình khuyến mại này, thương nhân thực hiện khuyến mại sẽ trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN

(Ký tên và đóng dấu)



TRIỆU VĂN HIẾU  
Phó Tổng giám đốc



