

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo CV số: 02/BHX/CTKM/2023)



- Tên chương trình khuyến mại:** Mừng 8/3 Mua Unilever cơ hội trúng 3 Iphone, 8 máy giặt.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả sản phẩm của Unilever được bán tại hệ thống cửa hàng Bách Hóa Xanh.
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 03/03/2023 đến hết ngày 16/03/2023.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** hệ thống cửa hàng Bách Hóa Xanh tại các tỉnh thành theo danh sách đính kèm.
- Hình thức khuyến mại:** Khuyến mại mang tính may rủi - Quay số may mắn xác định người trúng thưởng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
 - Tất cả người tiêu dùng mua hàng tại hệ thống cửa hàng thuộc địa điểm kinh doanh/chi nhánh Công Ty Cổ Phần Thương Mại Bách Hóa Xanh theo danh sách đính kèm, hoặc mua hàng online tại website: bachhoaxanh.com khi mua sản phẩm của Công ty TNHH Quốc Tế Unilever Việt Nam với giá trị tối thiểu là 100.000 (Một trăm nghìn đồng) cho mỗi đơn hàng trong thời gian khuyến mại.
 - Nhân viên Công ty TNHH Quốc Tế Unilever Việt Nam và nhân viên Công ty Cổ phần Thương Mại Bách Hóa Xanh không được tham gia chương trình này.
- Cơ cấu giải thưởng chương trình khuyến mại:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải 1	Điện thoại Iphone 14 Promax 256 GB.	37.490.000	3	112.470.000
Giải 2	Máy giặt cửa trước LG Inverter 10 kg FV1410S3B.	18.290.000	8	146.320.000
Tổng cộng:			11	258.790.000

- Tổng giá trị giải thưởng khuyến mại: 258.790.000 VND (Bằng chữ: Hai trăm năm mươi tám triệu bảy trăm chín mươi nghìn đồng).
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 0.5%
- Giải thưởng bằng hiện vật, không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế Giá trị gia tăng.

Cơ cấu giải thưởng chi tiết theo từng ngày quay số:

STT	Thời gian quay số may mắn	Giải thưởng	Số lượng giải
-----	---------------------------	-------------	---------------

1.	Trong ngày 04/03/2023	Máy giặt cửa trước LG Inverter 10 kg FV1410S3B.	01
2.	Trong ngày 08/03/2023	Máy giặt cửa trước LG Inverter 10 kg FV1410S3B.	03
		Điện thoại Iphone 14 Promax 256 GB	01
3.	Trong ngày 13/03/2023	Máy giặt cửa trước LG Inverter 10 kg FV1410S3B.	02
		Điện thoại Iphone 14 Promax 256 GB	01
4.	Trong ngày 17/03/2023	Máy giặt cửa trước LG Inverter 10 kg FV1410S3B.	02
		Điện thoại Iphone 14 Promax 256 GB	01

8 Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Cách thức tham gia chương trình khuyến mại:

- Chương trình áp dụng cho khách hàng mua một trong các sản phẩm của Công ty TNHH Quốc Tế Unilever Việt Nam tại các hệ thống cửa hàng hoặc mua hàng online tại website bachhoaxanh.com trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại có giá trị đơn hàng tối thiểu 100.000VNĐ (đã bao gồm VAT) và nhận được mã QR Code (thể hiện trên phiếu thanh toán), Khách hàng truy cập vào website bachhoaxanh.com hoặc Ứng Dụng Bách Hóa Xanh để đăng ký thông tin để nhận mã dự thưởng.
- Với mỗi 100.000 đồng mua một trong các sản phẩm bất kỳ của Công ty TNHH Quốc Tế Unilever Việt Nam, Khách hàng nhận được 01 (một) mã dự thưởng.
- Trường hợp đơn hàng không có sản phẩm của Công ty TNHH Quốc Tế Unilever Việt Nam; hoặc dưới 100.000 đồng thì Khách Hàng sẽ không được tham gia quay số may mắn.
- Một khách hàng có thể tham gia chương trình với nhiều mã dự thưởng. Mỗi đơn hàng nhận được tối đa 05 mã dự thưởng.
- Mỗi Khách hàng chỉ được tối đa 10 mã dự thưởng/01 số điện thoại trong suốt thời gian của chương trình.
- Thời hạn cuối cùng để khách hàng mua hàng tại các hệ thống siêu thị được tham gia chương trình và nhận mã dự thưởng là: đến 23:59:59 (23 giờ 59 phút 59 giây) ngày 16/03/2023.

8.2 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

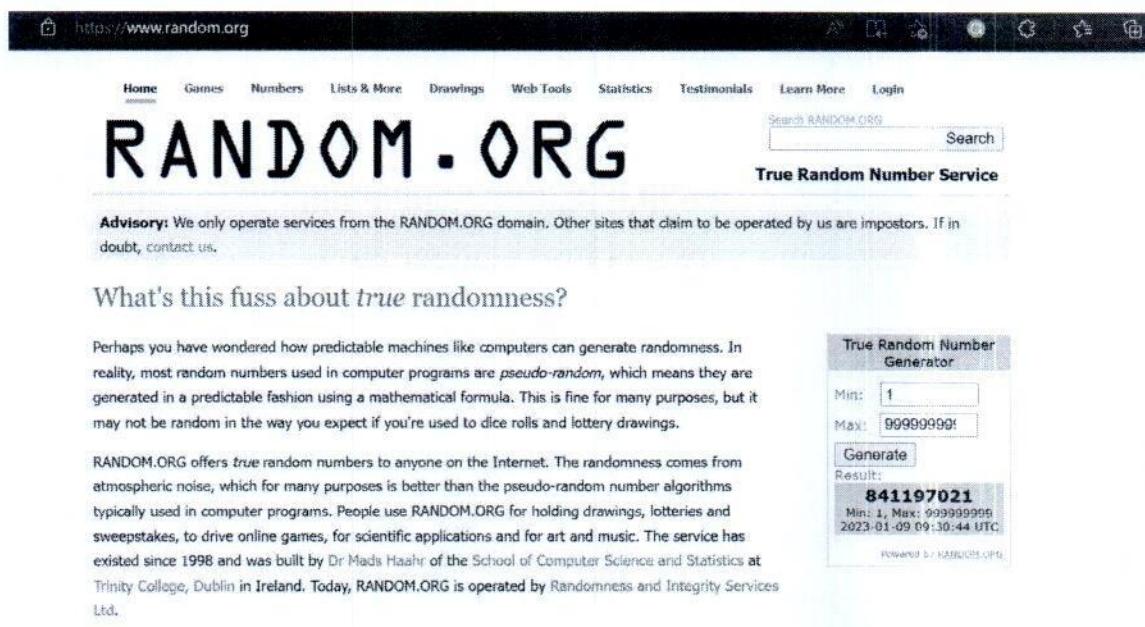
- Phiếu thanh toán hợp lệ được nhận mã dự thưởng:

- Phiếu thanh toán được Bách Hóa Xanh quy định quản lý tại hệ thống cửa hàng và được xuất ra trong thời gian khuyến mại. Khi mua hàng trực tiếp tại cửa hàng Bách Hóa Xanh, Khách hàng sẽ nhận được phiếu thanh toán ngay tại thời điểm khách hàng mua hàng và hoàn tất thanh toán. Trong trường hợp Khách hàng mua hàng trực tuyến trên website Bachhoaxanh.com thì sẽ nhận được phiếu thanh toán ngay khi Bách Hóa Xanh hoàn tất việc giao hàng và Khách Hàng hoàn tất thanh toán.
 - Mã QR được tích hợp trên phiếu thanh toán của khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình.
- Phiếu thanh toán không hợp lệ:
- Ngày mua hàng trên phiếu thanh toán không nằm trong ngày áp dụng chương trình.
 - Phiếu thanh toán không có sản phẩm của Công ty TNHH Quốc Tế Unilever Việt Nam được khuyến mại theo điều kiện chi tiết ở trên.
 - Phiếu thanh toán bị chỉnh sửa, tẩy xóa, thay đổi nội dung; hoặc không còn nguyên vẹn, chấp vá.
- Khách hàng mua hàng có phiếu thanh toán đủ các điều kiện nêu tại mục 8.1 trên sẽ được nhân viên tại quầy hướng dẫn quét mã QR trên phiếu thanh toán để đăng nhập vào website hoặc ứng dụng của Bách Hóa Xanh để thực hiện các bước sau:
- Khách hàng dùng điện thoại có chức năng chụp ảnh để quét mã QR trên phiếu thanh toán.
 - Khách hàng nhập thông tin: họ và tên, số điện thoại. Trường hợp Khách Hàng nhập sai số điện thoại, Bách Hóa Xanh không chịu trách nhiệm nếu thông tin Khách hàng trùng thường không trùng khớp với thông tin đã đăng ký.
 - Sau khi khách hàng bấm “hoàn tất”, màn hình sẽ hiện ra mã dự thưởng được cấp ngẫu nhiên thông qua hệ thống website/Ứng Dụng của Bách Hóa Xanh. Bắt đầu từ 1 và tăng dần.
 - Khách hàng dựa theo mã quay thưởng được cấp để theo dõi quay số trúng thưởng trên website.
 - Thời hạn cuối để quét QR và nhận mã dự thưởng là: đến 23:59:59 (23 giờ 59 phút 59 giây) ngày 16/03/2023.
 - Sau khi thực hiện đầy đủ các bước nêu trên thì khách hàng sẽ nhận được mã dự thưởng và chụp màn hình mã dự thưởng trên điện thoại của khách hàng để làm bằng chứng xác định trúng thưởng.

8.3 Quy định về thời gian, địa điểm và cách xác định trúng thưởng:

- Cách thức xác định trúng thưởng: Quay số ngẫu nhiên bằng mã dự thưởng của khách hàng. Khách hàng trúng thưởng sẽ được cập nhật trễ nhất vào lúc 24h00 của ngày quay thưởng trên website <https://www.bachhoaxanh.com>.
- Địa điểm quay số: Tòa nhà MWG - Lô T2-1.2, Đường D1, Khu Công Nghệ Cao, quận 9, TP.HCM
- Phương thức quay số điện tử: trên trang random.org.

- Thời gian quay số:
 - Trong ngày 04/03/2023. (Cho danh sách mã dự thưởng của Khách hàng mua hàng và quét mã QR đến 23:59:59 ngày 03/03/2023).
 - Trong ngày 08/03/2023. (Cho danh sách mã dự thưởng của Khách hàng mua hàng và quét mã QR từ 04/03/2023 đến 23:59:59 ngày 07/03/2023).
 - Trong ngày 13/03/2023. (Cho danh sách mã dự thưởng của Khách hàng mua hàng và quét mã QR từ 08/03/2023 đến 23:59:59 ngày 12/03/2023).
 - Trong ngày 17/03/2023. (Cho danh sách mã dự thưởng của Khách hàng mua hàng và quét mã QR từ 13/03/2023 đến 23:59:59 ngày 16/03/2023).
- Mỗi mã dự thưởng chỉ được trúng 01 giải thưởng duy nhất trong suốt thời hạn của chương trình.
- Số lượng mã dự thưởng được phát hành trong suốt thời gian khuyến mại cho Khách hàng là 999999999 mã dự thưởng và sẽ được phát hành theo thứ tự tăng dần từ 1 đến 999999999.
- Đại diện BTC sẽ thực hiện quay số bằng Phần Mềm ngẫu nhiên (tên phần mềm: random.org), số nào hiện lên trùng với mã số dự thưởng thì khách hàng đó trúng giải (theo hình ảnh minh họa bên dưới).
- Thông số cài đặt mã trên website: www.random.org như sau:
 - Số tối thiểu (Min): 1.
 - Số tối đa (Max): 999999999
- Danh sách khách hàng trúng thưởng được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của đại diện các bên tham dự.



Hình ảnh minh họa

8.4 Quy Định về cách thức thông báo trúng thưởng:

- Video quay số xác định người trúng thưởng và thông tin người trúng thưởng sẽ được đăng tải trên website bachhoaxanh.com trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm kết thúc kỳ quay số.
- Trong vòng 72 giờ kể từ thời điểm tổ chức quay số, BTC sẽ gọi điện cho khách hàng theo số điện thoại khách hàng đã đăng ký lúc Quét mã QR trên phiếu thanh toán.

8.5 Quy Định về thời gian, địa điểm và thủ tục nhận thưởng:

- Địa điểm nhận thưởng:
 - Khách hàng trúng thưởng nhận thưởng tại nơi khách hàng mua sản phẩm tham gia chương trình khuyến mại.
 - Với những khách hàng trúng thưởng Iphone 14 Promax, Bách Hóa Xanh sẽ trao giải trực tiếp ngay tại siêu thị.
 - Với những khách hàng trúng thưởng Máy giặt, Bách Hóa Xanh sẽ liên hệ khách hàng để xin địa điểm có thể lắp đặt máy và hẹn thời gian đến lắp đặt máy giặt cho khách.
- Thủ tục nhận thưởng:
 - Đối với giải thưởng là Iphone 14 Promax:
 - Khách hàng trúng thưởng đến nơi khách hàng đã mua sản phẩm khuyến mại để nhận giải thưởng từ Quản Lý Cửa Hàng.
 - Tại cửa hàng đã mua sản phẩm khuyến mại, Quản Lý Cửa Hàng là người sẽ trao giải cho người trúng giải.
 - Khi nhận thưởng khách hàng phải ký vào các biên bản trao thưởng và phải xuất trình: nộp photo CMND/CCCD, ký vào biên bản trao thưởng để sao lưu báo cáo với cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.
 - Đối với giải thưởng là Máy giặt:
 - Khách hàng đem CCCD/CMND đến cửa hàng Bách Hóa Xanh nơi khách hàng đã mua sản phẩm khuyến mại để làm thủ tục nhận giải, cung cấp thông tin số điện thoại và địa chỉ lắp đặt máy giặt cho BTC.
 - Bách Hóa Xanh sẽ giao hàng và lắp đặt máy giặt tại địa chỉ do khách hàng cung cấp chậm nhất trong vòng 10 ngày kể từ ngày hoàn tất thủ tục nhận giải như bước trên, trừ trường hợp khách hàng yêu cầu một thời gian khác chậm hơn 10 ngày. Giải thưởng đã bao gồm chi phí vận chuyển và lắp đặt, khách hàng không cần phải trả thêm phí vận chuyển và lắp đặt.
 - Khi nhận thưởng khách hàng phải ký vào các biên bản trao thưởng và phải xuất trình: nộp photo CMND/CCCD, ký vào biên bản trao thưởng để sao lưu báo cáo với cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.
- Trách nhiệm của khách hàng trúng giải: Phải nộp thuế theo quy định hiện hành của nhà nước.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Công Ty Cổ Phần Thương Mại Bách Hóa Xanh có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng chậm nhất là trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn khuyến mại.

8.6 Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc:

- Mọi giải đáp thắc mắc về chương trình khuyến mại này khách hàng có thể gọi đến số tổng đài 18001062, bộ phận chăm sóc khách hàng của công ty sẽ trả lời, hoặc có thể liên hệ trực tiếp địa chỉ sau để được giải đáp thắc mắc:
- Công ty Cổ phần Thương Mại Bách Hóa Xanh.
- Tòa nhà MWG _Lô T2-1.2, Đường D1, Khu Công Nghệ Cao, P. Tân Phú, TP Thủ Đức, TP. HCM.
- Số hotline: 1900.1908 - 028.3622.9900 (7:00 - 21:30).

9 Trách nhiệm thông báo:

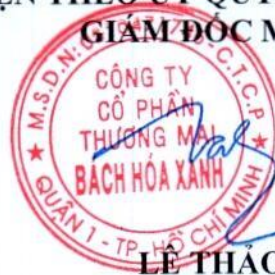
- Công ty Cổ phần Thương Mại Bách Hóa Xanh sẽ thông báo công khai nội dung khuyến mại trên và hướng dẫn chi tiết tại tất cả các điểm tổ chức khuyến mại, trên website www.bachhoaxanh.com và trên một số phương tiện thông tin đại chúng.
- Danh sách và hình ảnh khách hàng trúng thưởng sẽ được công bố trên website www.bachhoaxanh.com, và niêm yết tại các cửa hàng áp dụng chương trình khuyến mại của Bách Hóa Xanh.

10 Các quy định khác:

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu toàn bộ các chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận giải thưởng khi đi nhận giải thưởng (chi phí ăn ở, đi lại). Và khách hàng phải chịu thuế thu nhập cá nhân không thường xuyên (nếu có) liên quan đến giải thưởng.
- Công ty Cổ phần Thương Mại Bách Hóa Xanh chịu hoàn toàn trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng, việc tổ chức chương trình khuyến mại đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Công ty Cổ phần Thương Mại Bách Hóa Xanh được quyền sử dụng thông tin, hình ảnh khách hàng vào các việc quảng cáo, truyền thông, khi có sự đồng ý của khách hàng.
- Công ty Cổ phần Thương Mại Bách Hóa Xanh có trách nhiệm sao lưu lại Biên bản xác nhận trúng thưởng có chữ ký của khách hàng để phục vụ cho công tác kiểm tra giám sát.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Công ty Cổ phần Thương Mại Bách Hóa Xanh có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Trong trường hợp có tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại, Công ty Cổ phần Bách Hóa Xanh có trách nhiệm đứng ra trực tiếp giải quyết. Nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng. Công ty Cổ phần Thương Mại Bách Hóa Xanh có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật thương mại.

**ĐẠI DIỆN THEO ỦY QUYỀN CỦA THƯƠNG NHÂN
GIÁM ĐỐC MARKETING**



LÊ THẢO TRANG

