

Số: /BC-SCT

Đồng Nai, ngày tháng năm

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022**

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh.

Căn cứ Kế hoạch số 16341/KH-UBND ngày 28/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2022; Công văn số 7586/UBND-HCC ngày 22/7/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai Kết luận số 368-KL/TU ngày 18/7/2022 của Tập thể Thường trực Tỉnh ủy tại buổi làm việc về kết quả thực hiện chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh, chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2021.

Thực hiện Công văn số 1834/SNV-TT ngày 23/5/2022 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn báo cáo cải cách hành chính định kỳ, Sở Công Thương báo cáo công tác cải cách hành chính năm 2022 như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH VÀ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH (CCHC)**

**1. Chỉ đạo, điều hành CCHC, kiểm soát TTHC**

Sở Công Thương luôn quan tâm chỉ đạo các phòng đơn vị thuộc Sở tập trung thực hiện các nhiệm vụ Cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính được giao, thường xuyên kiểm tra đánh giá kết quả thực hiện, kịp thời chỉ đạo giải quyết các tồn tại và xử lý hồ sơ trễ hạn (nếu có) tại cuộc họp giao ban định kỳ của Sở Công Thương; trong kỳ báo cáo, đã thực hiện những nội dung sau:

- Triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách hành chính theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại các Kế hoạch số 16341/KH-UBND ngày 28/12/2021 về cải cách hành chính tỉnh năm 2022; Kế hoạch số 16342/KH-UBND ngày 28/12/2021 về kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh năm 2022; Kế hoạch số 15921/KH-UBND ngày 22/12/2021 thực hiện công tác xây dựng, kiểm tra, xử lý và rà soát văn bản quy phạm pháp luật 2022; Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 11/01/2022 kiểm tra cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh năm 2022; Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 25/01/2022 thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 20/01/2022 rà soát, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính năm 2022; Kế hoạch số 599/KH-UBND ngày 18/01/2021 về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 12/01/2022 về Kế hoạch khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Nai năm 2022; Kế hoạch số 189/KH-UBND ngày 19/8/2022 cải thiện chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR Index) và Chỉ số hiệu quả quản trị công, hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2022 của tỉnh Đồng Nai Sở Công Thương đã xây dựng các Kế hoạch triển khai thực hiện

công tác CCHC trong năm 2022, cụ thể: số 579/KH-SCT ngày 29/01/2022 cải cách hành chính của Sở Công Thương năm 2022; số 353/KH-SCT ngày 19/01/2022 kiểm soát thủ tục hành chính Sở Công Thương năm 2022; số 566/KH-SCT ngày 28/01/2022 kiểm tra cải cách hành chính năm 2022; số 991/KH-SCT ngày 02/03/2022 rà soát, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính Sở Công Thương năm 2022; số 932/KH-SCT ngày 25/02/2022 thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của Sở Công Thương năm 2022; số 1046/KH-SCT ngày 04/3/2022 kế hoạch Thông tin, tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Công Thương năm 2022.

Sở Công Thương đã cụ thể các nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính qua các Kế hoạch sau:

- Ban hành, triển khai thực hiện Kế hoạch số 579/KH-SCT ngày 29/01/2022 cải cách hành chính của Sở Công Thương năm 2022.
- Ban hành, triển khai thực hiện Kế hoạch số 7473/KH-SCT ngày 31/12/2021 thực hiện công tác xây dựng, kiểm tra, xử lý và rà soát văn bản quy phạm pháp luật 2022.
- Ban hành, triển khai thực hiện Kế hoạch số 353/KH-SCT ngày 19/01/2022 kiểm soát thủ tục hành chính Sở Công Thương năm 2022.
- Ban hành, triển khai thực hiện Kế hoạch số 566/KH-SCT ngày 28/01/2022 kiểm tra cải cách hành chính năm 2022.
- Ban hành, triển khai thực hiện Kế hoạch số 991/KH-SCT ngày 02/03/2022 rà soát, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính Sở Công Thương năm 2022.
- Ban hành, triển khai thực hiện Kế hoạch số 932/KH-SCT ngày 25/02/2022 thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của Sở Công Thương năm 2022.
- Ban hành, triển khai thực hiện Kế hoạch số 1046/KH-SCT ngày 04/3/2022 kế hoạch Thông tin, tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Công Thương năm 2022.
- Ban hành, triển khai thực hiện Kế hoạch số 949/KH-SCT ngày 28/02/2022 về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tại Sở Công Thương năm 2022.
- Ban hành, triển khai thực hiện Kế hoạch số 3698/KH-SCT ngày 15/6/2022 của Sở Công Thương nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Đồng Nai năm 2022.
- Ban hành, triển khai thực hiện Kế hoạch số 4011/KH-SCT ngày 01/7/2022 về khảo sát ý kiến dư luận xã hội về mức độ hài lòng của doanh nghiệp, thương nhân khi tham gia giải quyết thủ tục hành chính ngành công thương Đồng Nai năm 2022.

**❖ Trong đó xác định một số nhiệm vụ trọng tâm triển khai thực hiện trong năm 2022, cụ thể:**

- Tham mưu xây dựng và tổ chức thực hiện cơ chế, chính sách tạo lập môi trường đầu tư, kinh doanh minh bạch, thuận lợi thu hút đầu tư, huy động, phân bổ và sử dụng có hiệu quả các nguồn lực và nâng cao năng lực hội nhập quốc tế.
- Nâng cao chất lượng công tác tham mưu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật. do HĐND, UBND tỉnh ban hành; tăng cường sự tham gia lấy ý kiến rộng rãi của người dân, tổ chức và xã hội trong quá trình xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm tính minh bạch, tính nhất quán của quy định pháp luật.

- Tăng cường kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật, kịp thời phát hiện và đề xuất xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

**❖ Những kết quả nổi bật đạt được trong kỳ báo cáo:**

+ Luôn đảm bảo 100% Ban Lãnh đạo Sở, cán bộ chủ chốt thuộc các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai ứng dụng chứng thư số, chữ ký số của Ban Cơ yếu Chính phủ vào việc số hóa văn bản và gửi nhận văn bản trên môi trường mạng qua hệ thống trực liên thông của tỉnh.

+ 100% văn bản đi của Sở Công Thương hiện nay được ứng dụng chữ ký số trong xác thực văn bản điện tử (trừ văn bản Mật, văn bản đính kèm nội dung Mật).

+ Hoàn thiện phần mềm quản lý, điều hành văn bản mới nhằm đẩy nhanh tiến độ phát triển chính quyền điện tử theo kế hoạch.

+ Được sự chấp thuận của UBND tỉnh tại Công văn số 4569/UBND-KTNS ngày 11/5/2022 về việc chấp thuận chủ trương trang bị Phòng họp trực tuyến; dự kiến trong Quý IV sẽ hoàn tất việc lắp đặt thiết bị và đưa vào sử dụng phục vụ công tác tại đơn vị.

+ Việc tiếp nhận hồ sơ, trao đổi thông tin và kết quả giải quyết thủ tục hành chính phần lớn đều được thực hiện chủ yếu qua hình thức Dịch vụ công trực tuyến và Dịch vụ bưu chính công ích góp phần số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại chỗ, rút ngắn thời gian, đồng thời cho phép người dân thực hiện gửi nhận dịch vụ hành chính công trực tuyến, trong đó có nhiều thủ tục hành chính có thể thực hiện dịch vụ công trực tuyến *toàn trình và một phần*, đảm bảo trùng khớp dữ liệu thủ tục hành chính giữa Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

+ Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính: Ký kết hợp đồng với Báo Công Thương, Báo Đồng Nai, Đài PTTH Đồng Nai để tuyên truyền việc triển khai thực hiện các chương trình, chuyên đề về cải cách hành chính và các nhiệm vụ của ngành Công Thương. Đến nay đã thực hiện 30 kỳ tuyên truyền về TTHC ngành công thương trên báo Đồng Nai; 27 kỳ tuyên truyền thông tin về tỉnh Đồng Nai và chính sách ngành Công Thương trên báo Công Thương; 24 kỳ tuyên truyền về TTHC và các chính sách ngành Công Thương trên Bản tin Công nghiệp - Thương mại và 4 kỳ trên Đặc san Công Thương Đồng Nai; ngoài ra còn đăng khoảng 40 tin bài trên website Sở.

## **2. Về thanh tra, kiểm tra CCHC, kiểm soát TTHC**

- Ban hành Kế hoạch số 566/KH-SCT ngày 28/01/2022 kiểm tra cải cách hành chính năm 2022; qua đó đưa nội dung kiểm tra cải cách hành chính vào các đợt Kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ và đánh giá công vụ của Sở Công Thương năm 2022.

- Về kiểm soát thủ tục hành chính: Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch số 353/KH-SCT ngày 19/01/2022 kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022, ban hành Quyết định số 322/QĐ-SCT ngày 02/11/2022 thành lập tổ kiểm tra việc thực hiện thủ tục hành chính ngành công thương của các phòng chuyên môn thuộc Sở.

- Xây dựng kế hoạch rà soát, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính trọng tâm năm 2022 của Sở Công Thương. Trên cơ sở đó, xây dựng phương án kiến nghị đơn giản hóa quy định hành chính, thủ tục hành chính.

- Thực hiện kiểm tra phân cấp đối với các phòng, đơn vị trực thuộc: Xây dựng, triển khai thực hiện Kế hoạch số 779/KH-SCT ngày 18/02/2022 của Sở Công Thương về Kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ năm 2022; qua đó kiểm tra, giám sát việc chấp hành, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ trong thực thi nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức viên chức Sở Công Thương, xử lý nghiêm các sai phạm, thiếu sót. Kết quả kiểm tra là cơ sở để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, xét thi đua khen thưởng cho tập thể các phòng, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức của Sở Công Thương hàng năm.

| <b>Tên đơn vị, bộ phận trực thuộc được thanh tra, kiểm tra</b>                | <b>Thời gian thực hiện</b> | <b>Nội dung thanh tra, kiểm tra</b>                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Xử lý hoặc kiến nghị xử lý các vấn đề phát hiện qua thanh tra, kiểm tra</b>                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Các phòng chuyên môn và Các cán bộ công chức, viên chức thuộc Sở Công Thương. | Từ Quý I đến Quý IV/2022   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Việc chấp hành giờ giấc làm việc, tham gia họp mặt sáng thứ hai đầu tuần.</li> <li>- Việc thực hiện quy định pháp luật về đạo đức nghề nghiệp, văn hóa giao tiếp.</li> <li>- Việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ được Giám đốc Sở giao.</li> </ul> | Trong năm 2022, đã kiểm tra 02 đợt đối với 8/8 phòng, đơn vị trực thuộc Sở nhìn chung các phòng chuyên môn và Các cán bộ công chức, viên chức thuộc Sở Công Thương không vi phạm việc chấp hành giờ giấc làm việc và các quy định pháp luật về đạo đức nghề nghiệp, văn hóa giao tiếp, thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao. |

### **3. Về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC**

- Căn cứ Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 25/01/2022 của UBND tỉnh về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2022, Sở Công Thương đã ban hành Kế hoạch số 932/KH-SCT ngày 25/2/2022 về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của Sở Công Thương năm 2022; theo đó yêu cầu cập nhật thông tin thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản pháp luật, các chủ trương, chính sách của trung ương, của tỉnh đối với cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung, đảm bảo gần gũi, thiết thực với người dân, doanh nghiệp; tuyên truyền công tác cải cách hành chính phải gắn với thực hiện các giải pháp trong Kế hoạch số 579/KH-SCT ngày 29/01/2022 cải cách hành chính của Sở Công Thương năm 2022; phù hợp với thực tế công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 của tỉnh.

- Thực hiện các thủ tục đấu thầu, ký kết hợp đồng với Báo Công Thương, Báo Đồng Nai, Đài PTTH Đồng Nai để tuyên truyền việc triển khai thực hiện các chương trình, chuyên đề về cải cách hành chính và các nhiệm vụ của ngành Công Thương.

+ Thực hiện 30 kỳ tuyên truyền về TTHC ngành công thương trên báo Đồng Nai; 27 kỳ tuyên truyền thông tin về tỉnh Đồng Nai và chính sách ngành Công Thương trên báo Công Thương; 24 kỳ tuyên truyền về TTHC và các chính sách ngành Công Thương trên Bản tin Công nghiệp - Thương mại và 4 kỳ trên Đặc san Công Thương Đồng Nai; ngoài ra còn đăng khoảng 40 tin bài trên website Sở.

+ Phát hành Sổ tay tuyên truyền các chính sách công nghiệp - thương mại và thủ tục hành chính năm 2022 (hiện đang biên soạn nội dung và phối hợp đơn vị in ấn thiết kế cuốn Sổ tay, sẽ hoàn thành, phát hành 3000 cuốn trong tháng 11/2022).

+ Phát hành Sổ tay về sản xuất tiêu dùng bền vững (hoàn thành trong tháng 11/2022).

#### **4. Sáng kiến cải cách hành chính**

Thực hiện Kế hoạch số 16341/KH-UBND ngày 28/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về cải cách hành chính của tỉnh năm 2022; Công văn số 781/SNV-TT ngày 14/3/2022 của Sở Nội vụ về việc triển khai thực hiện các sáng kiến, cách làm hiệu quả về cải cách hành chính năm 2022.

Sở Công Thương đã triển khai đến các phòng, đơn vị thuộc Sở đăng ký 08 sáng kiến, cách làm hiệu quả về cải cách hành chính năm 2022 (Công văn số 3064/SCT-VP ngày 13/5/2022); đến nay đã thực hiện được 5/8 sáng kiến cụ thể sau:

**- Lĩnh vực xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số (01 sáng kiến):**

Tham mưu điều chỉnh, sửa đổi đảm bảo thực hiện hiệu quả hệ thống quản lý ISO điện tử trong hoạt động của cơ quan, trên cơ sở kết hợp các tiêu chuẩn hệ thống ISO 9001:2015 với các ưu điểm, quy trình hiện có của các phần mềm quản lý văn bản, phần mềm một cửa đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả, phù hợp với thực tiễn của đơn vị.

**- Lĩnh vực cải cách tổ chức bộ máy nhà nước (01 sáng kiến):** Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định quy định chức năng nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của Sở Công Thương.

**- Lĩnh vực Cải cách thủ tục hành chính (01 sáng kiến):** Nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ (thủ tục hành chính) trực tuyến ngành công thương.

**- Lĩnh vực cải cách tài chính công (02 sáng kiến):**

+ Thẩm định trình UBND tỉnh phê duyệt phương án tự chủ tài chính của 02 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Công Thương giai đoạn 2022-2026.

+ Xây dựng trình Sở Công Thương phương án về cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị.

#### **5. Thực hiện Chương trình, Kế hoạch CCHC khác của Tỉnh ủy, UBND tỉnh**

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 7586/UBND-HCC ngày 22/7/2022 về việc triển khai Kết luận số 368-KL/TU ngày 18/7/2022 của Tập thể Thường trực Tỉnh ủy tại buổi làm việc về kết quả thực hiện chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh, chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2021; Công văn số 527-CV/BCSD ngày 08/7/2022 của Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh Đồng Nai về việc báo cáo kết quả chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Đồng Nai năm 2021.

Sở Công Thương đã xây dựng, triển khai thực hiện Chương trình hành động số 4807/CTr-SCT ngày 12/8/2022 tập trung cải thiện các chỉ số Par Index, PAPI và PCI của Sở Công Thương năm 2022 và các năm tiếp theo.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC**

### **1. Cải cách thể chế**

### **a) Ban hành, rà soát và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật**

Thực hiện Kế hoạch số 15921/KH-UBND ngày 22/12/2021 của UBND tỉnh Đồng Nai về thực hiện công tác xây dựng, kiểm tra, xử lý và rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2022, Sở Công Thương đã xây dựng Kế hoạch số 7473/KH-SCT ngày 31/12/2021 thực hiện công tác xây dựng, kiểm tra, xử lý và rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2022 của Sở Công Thương, qua đó thực hiện đăng ký chủ trì soạn thảo 03 văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND & UBND tỉnh thuộc lĩnh vực như:

(1) Quy định chức năng, nhiệm vụ quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Công Thương: *Đã Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 46/2022/QĐ-UBND ngày 24/10/2022 của UBND tỉnh ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Công Thương Đồng Nai.*

(2) Định mức hỗ trợ đầu tư xây dựng chợ nông thôn trên địa bàn tỉnh Đồng Nai: *Hiện Sở Công Thương ban hành Tờ trình số 6121/TTr- SCT ngày 21/10/2022 của Sở Công Thương về việc phê duyệt Quyết định triển khai thực hiện Nghị quyết số 08/2022/NQ-HĐND ngày 08/7/2022 quy định mức hỗ trợ đầu tư xây dựng chợ nông thôn trên địa bàn tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2022-2030.*

(3) Quy định đấu thầu quản lý và khai thác chợ trên địa bàn tỉnh Đồng Nai: *Đã có văn bản xin chủ trương tạm ngưng xây dựng Quyết định do vướng các quy định và Bộ Công Thương đang trình Chính phủ ban hành Nghị định mới; hiện UBND tỉnh đã có văn bản chấp thuận chuyển qua 2023 (Công văn số 10213/UBND-KTNS ngày 28/9/2022).*

### **b) Công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật**

- Xây dựng, triển khai thực hiện Kế hoạch số 7473/KH-SCT ngày 31/12/2021 thực hiện công tác xây dựng, kiểm tra, xử lý và rà soát văn bản quy phạm pháp luật 2022. Qua đó tập trung thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Tăng cường kiểm tra, rà soát, kiểm tra văn bản pháp luật về cải cách hành chính, thủ tục hành chính, quy định hành chính; Kịp thời phát hiện những quy định chưa phù hợp, chưa đúng tinh thần cải cách hành chính, sửa đổi hoặc kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành văn bản mới phù hợp, tạo thuận lợi hơn cho người dân, doanh nghiệp.

- Rà soát, tham mưu đề xuất đơn giản hóa các điều kiện kinh doanh thuộc lĩnh vực công thương nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp hoạt động sản xuất kinh doanh. Đồng thời đã thực hiện đưa 112/116 thủ tục hành chính của ngành công thương đủ điều kiện để thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng dịch vụ công của tỉnh (<https://dichvucong.dongnai.gov.vn>).

### **c) Công tác tổ chức theo dõi thi hành pháp luật.**

Thực hiện Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 25/01/2022 của UBND tỉnh về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2022, Sở Công Thương đã xây dựng Kế hoạch số 670/KH-SCT ngày 11/02/2022, trong đó tập trung một số nhiệm vụ sau:

- Triển khai thực hiện đồng bộ, toàn diện, có hiệu quả công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật theo quy định tại Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 của Chính phủ về theo dõi tình hình thi hành pháp luật; Nghị định số 32/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 59/2012/NĐ-CP; Thông tư số 04/2021/TT-BTP ngày 21/6/2021 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy định

chi tiết thi hành Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 của Chính phủ về theo dõi tình hình thi hành pháp luật và Nghị định số 32/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 59/2012/NĐ-CP.

- Xem xét, đánh giá khách quan thực trạng thi hành pháp luật, kiến nghị thực hiện các giải pháp đảm bảo cho pháp luật được thi hành nghiêm minh, thống nhất, góp phần nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật và hoàn thiện hệ thống pháp luật trong lĩnh vực Công Thương. Thu thập, phân loại, xử lý thông tin chính xác, kịp thời, cần thiết liên quan đến từng lĩnh vực cụ thể trên nhiều nguồn khác nhau nhằm tạo cơ sở đánh giá chính xác tình hình thực thi pháp luật trong lĩnh vực công thương.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

### **2.1. Công tác công khai và đơn giản hóa TTHC**

a) Công tác rà soát, tham mưu điều chỉnh, bổ sung, ban hành bộ thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở: Hiện Sở Công Thương đang chuẩn hóa lại Bộ Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

b) Đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính

Thực hiện Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 20/01/2022 của UBND tỉnh về rà soát, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính năm 2022, Sở Công Thương đã xây dựng Kế hoạch số 911/KH-SCT ngày 02/3/2022 về rà soát, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính năm 2022, trong đó tập trung một số nhiệm vụ sau:

- Thông qua việc đơn giản hóa các thủ tục hành chính nhằm loại bỏ các thủ tục hành chính rườm rà, không cần thiết, cắt giảm đáng kể chi phí trong thực hiện các thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp, góp phần xây dựng một nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiệu quả và có hiệu suất cao.

- Việc giải quyết các thủ tục hành chính được Sở Công Thương thực hiện theo nguyên tắc nhanh gọn, thuận tiện, không gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp; đặc biệt, có biện pháp xử lý nghiêm những công chức tùy tiện đặt ra các quy định trái pháp luật, trái thẩm quyền, gây khó khăn, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

- Xây dựng nội dung thủ tục hành chính, chuẩn hóa đầy đủ tên, nội dung các nội dung thủ tục hành chính theo bộ thủ tục đã được Bộ Công Thương công bố, đảm bảo tính pháp lý, đơn giản dễ hiểu, dễ thực hiện tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, nâng cao trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức trong thực hiện thủ tục hành chính, góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, phát triển kinh tế xã hội của tỉnh.

### **2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

#### **2.2.1. Tổ chức hoạt động bộ phận một cửa**

- Sở Công Thương đã kiện toàn nhân sự thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả tại Trung tâm Hành chính công tỉnh tại Quyết định số 343/QĐ-SCT ngày 28/12/2021 (Trong đó có 01 nhân sự chính và 03 nhân sự dự phòng). Thực hiện chỉ đạo của chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 1806/UBND-HCC ngày 22/02/2022 về việc kiện toàn nhân sự tại Trung tâm Hành chính công tỉnh, theo đó UBND tỉnh chấp thuận cho Sở Công Thương rút nhân sự trực tại Trung tâm Hành chính công tỉnh về sở để tiếp tục thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ cho tổ chức, cá nhân từ ngày 15/03/2022. Kể từ ngày 16/3/2022, Sở Công Thương rút nhân sự chính trực tại Trung

tâm Hành chính công của tỉnh về trụ sở cơ quan để tiếp tục thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ cho tổ chức, cá nhân trong đó khuyến nghị tổ chức cá nhân thực hiện thủ tục trên môi trường điện tử đối với toàn bộ thủ tục trực tuyến toàn trình và một phần thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương.

- “Bộ phận Một cửa” Sở Công Thương luôn phối hợp chặt chẽ với các phòng chuyên môn trực thuộc Sở trong quá trình xử lý hồ sơ đạt trên 99,99% đúng và trước hạn (*số liệu tính từ 09/12/2022 đến ngày 08/11/2022*); Liên tục cải tiến quy trình giải quyết hồ sơ theo hướng nhanh gọn, đơn giản, đảm bảo đúng quy định của pháp luật, đáp ứng nhu cầu và lợi ích chính đáng của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

### 2.2.2. Công tác giải quyết thủ tục hành chính

a) Kết quả triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần theo lộ trình trong kế hoạch cải cách hành chính và các chỉ đạo của tỉnh (*số liệu tính từ 09/12/2022 đến ngày 08/11/2022*).

| STT | Tên thủ tục hành chính, dịch vụ công | Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận | Dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần                    |                | Hồ sơ nộp trực tiếp |               |
|-----|--------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------|---------------|
|     |                                      |                            | Số hồ sơ thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần | Tỷ lệ (%)      | Tổng số hồ sơ       | Tỷ lệ (%)     |
| 1   | Công Thương                          | 24.919                     | 24.811                                                                                    | 99,56 %        | 108                 | 0,44 %        |
|     | <b>Tổng số</b>                       | <b>24.919</b>              | <b>24.811</b>                                                                             | <b>99,56 %</b> | <b>108</b>          | <b>0,44 %</b> |

b) Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ, thời gian qua việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích ngành công thương đã đạt được nhiều kết quả tích cực; đến nay, việc tiếp nhận hồ sơ, trao đổi thông tin và kết quả giải quyết thủ tục hành chính phần lớn đều được thực hiện chủ yếu qua hình thức Dịch vụ công trực tuyến và Dịch vụ bưu chính công ích góp phần số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại chỗ, rút ngắn thời gian, đồng thời cho phép người dân thực hiện gửi nhận dịch vụ hành chính công trực tuyến, trong đó có nhiều thủ tục hành chính có thể thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần, đảm bảo trùng khớp dữ liệu thủ tục hành chính giữa Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

c) Nguyên nhân, trách nhiệm đối với các hồ sơ TTHC giải quyết trễ hạn

Trong kỳ báo cáo, có 03 hồ sơ bị trễ hạn, nguyên nhân là do trong giai đoạn cuối năm 2021, khối lượng công việc xử lý rất nhiều nên trong quá trình xử lý không tránh khỏi việc hồ sơ bị xử lý sót, chuyên viên không thường xuyên kiểm tra, theo dõi thời hạn xử lý hồ sơ; Sở Công Thương sẽ chấn chỉnh, hạn chế đến mức thấp nhất tình trạng

này. Đồng thời, đã tham mưu Lãnh đạo Phụ trách Sở gửi Thư xin lỗi vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính đến Doanh nghiệp.

### **2.2.3. Kết quả triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông**

- Sở Công Thương đã xây dựng quy trình “Một cửa liên thông” giữa cơ quan nhà nước, ngành Văn hóa - Thể thao và Du lịch, ngành Công an; Quy trình đã được UBND tỉnh phê duyệt, ban hành kèm theo các Quyết định trên địa bàn tỉnh theo cơ chế một cửa liên thông.

- Tiếp tục triển khai và tiếp nhận hồ sơ trên Cổng dịch vụ công Quốc gia đối với 02 thủ tục: Thông báo hoạt động khuyến mại và Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại thuộc thẩm quyền quản lý của Bộ Công Thương; Tính đến thời điểm báo cáo, Sở Công Thương thực hiện đạt 100% hồ sơ giải quyết trực tuyến đối với 02 thủ tục này.

### **2.4. Công tác giải quyết phản ánh kiến nghị về giải quyết thủ tục hành chính**

Trong kỳ, Sở Công Thương nhận được 05 ý kiến liên quan đến lĩnh vực Xúc tiến thương mại (Thông báo hoạt động khuyến mại) và Lĩnh vực Điện, tuy nhiên đối với Lĩnh vực Điện lại không liên quan đến thủ tục hành chính, tất cả các kiến nghị trên đều được Sở Công Thương trả lời trên tổng đài 1022 và dịch vụ công quốc gia.

### **2.5. Về triển khai đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp**

Căn cứ Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 12/01/2022 của UBND tỉnh về Kế hoạch khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Nai năm 2022. Nhằm tiếp tục góp phần đánh giá kết quả triển khai và đưa ra giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh (PCI) và nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) lĩnh vực công thương năm 2022. Sở Công Thương đã ban hành Kế hoạch số 4011/KH-SCT ngày 01/7/2022 về khảo sát ý kiến dư luận xã hội về mức độ hài lòng của doanh nghiệp, thương nhân khi tham gia giải quyết thủ tục hành chính ngành công thương Đồng Nai năm 2022.

Sở Công Thương đã ký kết hợp đồng với Cục Thống kê tỉnh để thực hiện khảo sát lấy ý kiến dư luận xã hội về mức độ hài lòng của doanh nghiệp, thương nhân khi tham gia giải quyết thủ tục hành chính ngành Công thương năm 2022 (hợp đồng số 5902/HĐ-SCT ngày 10/10/2022). Hoàn thành việc thu phiếu khảo sát trong tháng 11/2022.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

- Thực hiện Thông tư số 04/2022/TT-BCT ngày 28/01/2022 của Bộ Công Thương hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan chuyên môn về công thương thuộc UBND tỉnh, thành phố thuộc Trung ương và UBND huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 46/2022/QĐ-UBND ngày 18/10/2022 của UBND tỉnh ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Công Thương Đồng Nai có hiệu lực từ ngày 01/11/2022; trên cơ sở Quyết định số 46/2022/QĐ-UBND ngày 18/10/2022 của UBND tỉnh, Sở Công Thương triển khai xây dựng chức năng, nhiệm vụ của các phòng, đơn vị thuộc Sở.

- Thực hiện Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 16/5/2022 về việc tổ chức tập huấn nghiệp vụ cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2022; Sở Công Thương đã cử 12 cán bộ công chức tham gia tập huấn nghiệp vụ cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 3417/KH-SCT ngày 01/7/2021 về thực hiện định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức Sở Công Thương theo Luật Phòng, chống tham nhũng trong giai đoạn 2021-2025.

- Ban hành Báo cáo số 3178/BC-SCT ngày 19/5/2022 về đổi mới cơ chế quản lý, tổ chức lại hệ thống đơn vị công lập của Sở Công Thương thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW (theo đề nghị của Sở Nội vụ tại Công văn số 1731/SNV-TCCQ ngày 16/5/2022).

- Ban hành Quyết định số 17/QĐ-SCT ngày 12/01/2022 về việc phân bổ biên chế, số lượng người làm việc trong các phòng, đơn vị thuộc Sở Công Thương năm 2022 và Quyết định số 239/QĐ-SCT ngày 26/9/2022 về sửa đổi Quyết định số 17/QĐ-SCT ngày 12/01/2022 (Do Sở Công Thương được giao lại biên chế theo Quyết định 1000/QĐ-UBND ngày 22/4/2022 của UBND tỉnh và số biên chế thực có của Sở Công Thương). Đồng thời có Công văn số 6190/SCT-VP ngày 25/10/2022 gửi Sở Nội vụ đề kiến nghị đối với nội dung tinh giản biên chế và lộ trình tinh giản biên chế công chức, viên chức giai đoạn 2022-2026.

- Ban hành Kế hoạch số 779/KH-SCT ngày 18/02/2022 của Sở Công Thương Kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ và đánh giá công vụ của Sở Công Thương.

- Tình hình triển khai thực hiện quy chế làm việc của Sở Công Thương:

+ Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 22/QĐ-SCT Ngày 24/02/2020 ban hành Quy chế làm việc của Sở Công Thương; tập thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động Sở Công Thương chấp hành tốt các nội quy, quy chế của cơ quan, thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, đạo đức công vụ, quy tắc ứng xử, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở cơ quan.

+ Trong kỳ, Sở Công Thương không có cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nào vi phạm Quy chế làm việc cơ quan.

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 6178/KH-SCT ngày 23/12/2020 triển khai thực hiện kê khai tài sản, thu nhập của cán bộ công chức, viên chức Sở Công Thương.

- Đã thực hiện công tác kê khai tài sản, thu nhập hàng năm và bổ sung năm 2021 của cán bộ công chức, viên chức Sở Công Thương, trình hồ sơ qua Thanh tra tỉnh.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

a) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức

- Căn cứ Nghị định số 36/2013/NĐ-CP ngày 22/4/2013 của Chính phủ về vị trí việc làm và cơ cấu công chức: Sở Công Thương tham mưu trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm của Sở Công Thương tại Quyết định số 506/QĐ-UBND ngày 18/02/2019. Ngày 01/6/2020, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 62/2020/NĐ-CP về vị trí việc làm và biên chế công chức, tuy nhiên Sở Công Thương đang chờ Thông tư hướng dẫn thực hiện Nghị định của Bộ Công Thương và Bộ Nội vụ để tham mưu trình UBND tỉnh phê duyệt đề án vị trí việc làm của Sở Công Thương theo Nghị định số

62/2020/NĐ-CP.

- Ngày 10/9/2020, Chính phủ ban hành Nghị định số 106/2020/NĐ-CP về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập, Sở Công Thương đã triển khai cho 02 đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc thực hiện; tuy nhiên do chưa có hướng dẫn của cơ quan Trung ương về vị trí việc làm và định mức số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập, nên chưa có cơ sở để xây dựng đề án; Sở Công Thương đã báo cáo UBND tỉnh để tổng hợp báo cáo Bộ Công Thương. Hiện Bộ Công Thương đã dự thảo Thông tư quy định về vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành Công Thương và định mức biên chế công chức trong các cơ quan, tổ chức thuộc ngành Công Thương. Sau khi Bộ Công Thương ban hành Thông tư, Sở Công Thương sẽ tham mưu trình UBND tỉnh phê duyệt đề án vị trí việc làm đối với 02 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

#### b) Chế độ chính sách

Thực hiện chế độ chính sách đối với công chức, viên chức và người lao động như: nâng lương thường xuyên, nâng lương trước thời hạn (27 trường hợp); bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và các chế độ khác luôn được xử lý đúng hạn để không thiệt thòi cho CBCC, VC. Thực hiện tốt chế độ chính sách cho CBCC (BHYT, BHXH, thai sản, ốm đau...)

#### c) Công tác tuyển dụng

Trong năm 2022, Sở Công Thương đã có văn bản chấp thuận chủ trương thực hiện quy trình tuyển dụng viên chức, phê duyệt kết quả tuyển dụng viên chức cho các đơn vị trực thuộc Sở là Trung tâm xúc tiến thương mại (01 viên chức) và Trung tâm Khuyến công và Tư vấn PTCN (07 viên chức).

#### d) Công tác bổ nhiệm, bổ nhiệm lại cán bộ, công chức

- Sở Công Thương đã thực hiện đầy đủ quy trình bổ nhiệm và bổ nhiệm lại cho 07 cán bộ, công chức thuộc Sở trong năm 2022.

- Quyết định số 196/QĐ-SCT ngày 31/8/2022 của Sở Công Thương Về việc bổ nhiệm lại chức danh Phó Chánh thanh tra (Phạm Quang Huy)

- Quyết định số 155/QĐ-SCT ngày 27/7/2022 của Sở Công Thương Về việc bổ nhiệm lại chức danh Phó Chánh Văn phòng Sở (Trần Ngọc Duy)

- Quyết định số 116/QĐ-SCT ngày 16/6/2022 của Sở Công Thương Về việc điều động và bổ nhiệm cán bộ công chức (Văn Hữu Đồng)

- Quyết định số 111/QĐ-SCT ngày 14/6/2022 của Sở Công Thương Về việc bổ nhiệm lại Trưởng phòng Quản lý Thương mại (Lục Văn Thủy)

- Quyết định số 30/QĐ-SCT ngày 28/02/2022 của Sở Công Thương Về việc bổ nhiệm lại chức danh Phó Trưởng phòng Quản lý Thương mại (Tăng Kim Lệ)

- Đề nghị UBND tỉnh bổ nhiệm lại đối với 02 Phó Giám đốc Sở (A. Phương, A. Phong).

#### e) Công tác đào tạo:

Xây dựng ban hành Kế hoạch số 573/KH-SCT ngày 28/01/2022 của Sở Công Thương đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2022, qua đó đã cử 103 lượt CBCCVC đi học tập, bồi dưỡng cụ thể như sau:

- Đào tạo, bồi dưỡng chính trị: 17 lượt: trung cấp lý luận chính trị (hệ không tập trung): 04 lượt người; Bồi dưỡng lý luận chính trị cho Đảng viên mới: 02 lượt người; Bồi dưỡng kiến thức quốc phòng an ninh đối tượng 4: 10 lượt người; Bồi dưỡng kiến thức quốc phòng an ninh đối tượng 3: 01 lượt người.

- Bồi dưỡng khác (trong nước): 86 lượt.

## **5. Cải cách tài chính công**

*a/ Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách, quản lý tài sản công*

Thực hiện nghiêm các quy định của Luật Ngân sách Nhà nước và các văn bản hướng dẫn thực hiện trong các khâu: lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí NSNN. Thực hiện tiết kiệm chi thường xuyên theo chỉ đạo của UBND tỉnh. Việc công khai minh bạch trong dự toán, thu chi ngân sách được thực hiện đầy đủ, đúng quy định. Thường xuyên rà soát, tham mưu điều chỉnh, bổ sung hệ thống định mức, tiêu chuẩn, chế độ chi tiêu trong nội bộ cơ quan làm cơ sở chuẩn mực trong điều hành quản lý, sử dụng tài sản, kinh phí ngân sách, nâng cao hiệu quả sử dụng vốn ngân sách. Cụ thể:

- Ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ của Sở Công Thương năm 2022 (Quyết định số 29/QĐ-SCT ngày 25/02/2022).

- Thực hiện đầy đủ báo cáo dự toán của năm 2021, công khai tài chính năm 2021 của Sở Công Thương và toàn ngành công thương:

+ Báo cáo số 788/BC-SCT ngày 18/02/2022 về tình hình thực hiện dự toán năm 2021; công bố công khai tình hình thực hiện dự toán thu-chi ngân sách năm 2021 tại Quyết định số 27/QĐ-SCT ngày 21/02/2022.

+ Báo cáo số 1035/BC-SCT ngày 3/3/2022 về tình hình thực hiện dự toán năm 2021 của Sở Công Thương; công bố công khai tình hình thực hiện dự toán thu-chi ngân sách năm 2021 tại Quyết định 34/QĐ-SCT ngày 7/3/2022.

- Thực hiện công tác thẩm tra quyết toán tài chính năm 2021 của các đơn vị trực thuộc (VB số 2185/SCT-KH ngày 4/5/2022 về chuẩn bị quyết toán tài chính ngành công thương năm 2021).

- Thực hiện giao dự toán thu ngân sách nhà nước - chi ngân sách địa phương năm 2022: căn cứ Quyết định số 612/QĐ-STC ngày 14/12/2021 của Sở Tài chính về việc giao dự toán thu ngân sách nhà nước - chi ngân sách địa phương tỉnh Đồng Nai năm 2022; Quyết định số 284/QĐ-STC ngày 18/7/2022 của Sở Tài chính về việc giao dự toán ngân sách địa phương năm 2022 (đợt 1); Sở Công Thương đã ban hành các Quyết định giao dự toán năm 2022 cho cơ quan Sở Công Thương và 02 đơn vị trực thuộc:

+ Quyết định số 323/QĐ-SCT ngày 16/12/2021 về giao dự toán cho cơ quan Sở Công Thương; Quyết định số 158/QĐ-SCT ngày 27/7/2022 về việc giao dự toán ngân sách địa phương năm 2022 (đợt 1) Sở Công Thương.

+ Quyết định số 325/QĐ-SCT ngày 17/12/2021 về giao dự toán cho Trung tâm Xúc tiến thương mại; Quyết định số 157/QĐ-SCT ngày 27/7/2022 về việc giao dự toán ngân sách địa phương năm 2022 (đợt 1) cho Trung tâm Xúc tiến thương mại.

+ Quyết định số 326/QĐ-SCT ngày 17/12/2021 về giao dự toán cho Trung tâm Khuyến công và Tư vấn Phát triển Công nghiệp; Quyết định số 156/QĐ-SCT ngày 27/7/2022 về việc giao dự toán ngân sách địa phương năm 2022 (đợt 1) cho Trung tâm Khuyến công và Tư vấn Phát triển Công nghiệp.

- Thực hiện công khai tình hình thực hiện dự toán của Sở Công Thương:

+ Báo cáo số 2039/BC-SCT ngày 25/4/2022 về tình hình thực hiện dự toán NSNN Quý I/2022 của Sở Công Thương; Quyết định số 70/QĐ-SCT ngày 27/4/2022 về việc công bố công khai tình hình thực hiện dự toán NSNN Quý I/2022 của Sở Công Thương; Thông báo 2102/TB-SCT ngày 27/4/2022 về việc niêm yết công khai tình hình thực hiện dự toán Quý I/2022 của Sở Công Thương.

+ Báo cáo số 1780/BC-SCT ngày 12/4/2022 về tình hình thực hiện dự toán NSNN Quý I/2022 của Sở Công Thương; Quyết định số 63/QĐ-SCT ngày 13/4/2022 về việc công bố công khai tình hình thực hiện dự toán thu-chi ngân sách Quý I/2022 của Sở Công Thương; Thông báo 1839/TB-SCT ngày 14/4/2022 về việc niêm yết công khai tình hình thực hiện dự toán Quý I/2022 của cơ quan Sở Công Thương.

+ Báo cáo số 4363/BC-SCT ngày 20/7/2022 về tình hình thực hiện dự toán NSNN Quý II/2022 của Sở Công Thương; Quyết định số 153/QĐ-SCT ngày 21/7/2022 về việc công bố công khai tình hình thực hiện dự toán thu-chi ngân sách Quý II/2022 của Sở Công Thương; Thông báo 4387/TB-SCT ngày 21/7/2022 về việc niêm yết công khai tình hình thực hiện dự toán Quý II/2022 của Sở Công Thương.

+ Báo cáo số 4176/BC-SCT ngày 11/7/2022 về tình hình thực hiện dự toán NSNN Quý II/2022 của Cơ quan Sở Công Thương; Quyết định 139/QĐ-SCT ngày 12/7/2022 về việc công bố công khai tình hình thực hiện dự toán thu-chi ngân sách Quý II/2022 của Cơ quan Sở Công Thương; Thông báo 4242/TB-SCT ngày 13/7/2022 về việc niêm yết công khai tình hình thực hiện dự toán Quý II/2022 của Cơ quan Sở Công Thương.

+ Báo cáo số 4376/BC-SCT ngày 21/7/2022 về tình hình thực hiện dự toán NSNN 6 tháng đầu năm 2022 của Sở Công Thương; Quyết định 154/QĐ-SCT ngày 21/7/2022 về việc công bố công khai tình hình thực hiện dự toán NSNN 6 tháng đầu năm 2022 của Sở Công Thương; Thông báo 4392/TB-SCT ngày 22/7/2022 về việc niêm yết công khai tình hình thực hiện dự toán 6 tháng đầu năm 2022 của Sở Công Thương.

+ Báo cáo số 4182/BC-SCT ngày 11/7/2022 về tình hình thực hiện dự toán NSNN 6 tháng đầu năm 2022 của Cơ quan Sở Công Thương; Quyết định 140/QĐ-SCT ngày 12/7/2022 về việc công bố công khai tình hình thực hiện dự toán NSNN 6 tháng đầu năm 2022 của Sở Công Thương; Thông báo 4241/TB-SCT ngày 13/7/2022 về việc niêm yết công khai tình hình thực hiện dự toán 6 tháng đầu năm 2022 của Sở Công Thương.

+ Báo cáo số 6213/BC-SCT ngày 26/10/2022 về tình hình thực hiện dự toán NSNN quý III/2022 của Sở Công Thương; Quyết định 307/QĐ-SCT ngày 26/10/2022 về việc công bố công khai tình hình thực hiện dự toán NSNN quý III/2022 của Sở Công Thương; Thông báo 6232/TB-SCT ngày 27/10/2022 về việc niêm yết công khai tình hình thực hiện dự toán quý III/2022 của Sở Công Thương.

+ Báo cáo số 5918/BC-SCT ngày 11/10/2022 về tình hình thực hiện dự toán NSNN quý III/2022 của Cơ quan Sở Công Thương; Quyết định 276/QĐ-SCT ngày 12/10/2022 về việc công bố công khai tình hình thực hiện dự toán NSNN quý III/2022 của Sở Công

Thương; Thông báo 5999/TB-SCT ngày 15/10/2022 về việc niêm yết công khai tình hình thực hiện dự toán quý III/2022 của Sở Công Thương.

+ Ban hành Quyết định 161/QĐ-SCT ngày 28/7/2022 về việc công bố công khai dự toán ngân sách địa phương năm 2022 của Sở Công Thương (đợt 1); Thông báo 4535/TB-SCT ngày 29/7/2022 về việc niêm yết công khai dự toán ngân sách địa phương năm 2022 của Sở Công Thương (đợt 1).

+ Ban hành Quyết định 160/QĐ-SCT ngày 28/7/2022 về việc công bố công khai dự toán ngân sách địa phương năm 2022 của Sở Công Thương (đợt 1); Thông báo 4525/TB-SCT ngày 28/7/2022 về việc niêm yết công khai dự toán ngân sách địa phương năm 2022 của Sở Công Thương (đợt 1).

- Ban hành Quyết định giao bổ sung dự toán ngân sách địa phương năm 2022 (đợt 1) cho Sở Công Thương và các đơn vị trực thuộc (Quyết định số 156/QĐ-SCT ngày 27/7/2022; Quyết định số 157/QĐ-SCT ngày 27/7/2022; Quyết định số 158/QĐ-SCT ngày 27/7/2022).

- Thành lập Tổ kiểm kê tài sản (Gói Cung cấp và lắp đặt thiết bị) để bàn giao cho Trung tâm Khuyến công và Tư vấn Phát triển công nghiệp đưa vào sổ sách (Quyết định số 141/QĐ-SCT ngày 13/7/2022 về thành lập Tổ kiểm kê tài sản; Giấy mời 160/GM-SCT ngày 25/7/2022).

- Xây dựng dự toán ngân sách nhà nước năm 2023 và kế hoạch tài chính - ngân sách nhà nước cho 03 năm 2023-2025 (VB số 5371/SCT-KH ngày 14/9/2022).

*b/ Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập*

Đã ban hành Văn bản số 2055/SCT-KH ngày 25/4/2022 về báo cáo đánh giá tình hình thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP về cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập. Theo đó, UBND tỉnh đã giao quyền tự chủ tài chính cho các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Công Thương giai đoạn 2022-2025 tại Quyết định số 924/QĐ-UBND ngày 15/4/2022 như sau:

- Trung tâm Xúc tiến Thương mại được phê duyệt là đơn vị sự nghiệp công lập do Nhà nước đảm bảo chi thường xuyên.

- Trung tâm Khuyến công và Tư vấn Phát triển Công nghiệp được phê duyệt là đơn vị sự nghiệp công tự đảm bảo một phần chi thường xuyên, ngân sách nhà nước hỗ trợ một phần chi thường xuyên hàng năm giai đoạn 2022-2025.

*c/ Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành tiêu chuẩn định mức kinh tế - kỹ thuật, đơn giá dịch vụ*

Ngày 15/4/2022, HĐND tỉnh đã ban hành Nghị quyết số 08/NQ-HĐND về danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước thuộc lĩnh vực công thương trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

Sở Công Thương đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1103/QĐ-UBND ngày 29/4/2022 về triển khai Nghị quyết số 08/NQ-HĐND ngày 15/4/2022 của HĐND tỉnh.

Ngày 9/5/2022, Bộ Công Thương có Văn bản số 2448/BCT-CTĐP về việc hướng dẫn xây dựng định mức kinh tế kỹ thuật dịch vụ sự nghiệp công lĩnh vực khuyến công địa phương; và UBND tỉnh đã có Văn bản số 5294/UBND-KTNS ngày 26/5/2022 triển khai công văn của Bộ Công Thương, trong đó giao Sở Công Thương chủ trì, phối hợp

cùng các sở, ngành, đơn vị liên quan căn cứ công văn của Bộ Công Thương triển khai thực hiện theo quy định.

Ngày 12/10/2022, Sở đã có Văn bản số 5935/SCT-KH về việc xin gia hạn thời gian xây dựng định mức kinh tế kỹ thuật, xây dựng bộ đơn giá dịch vụ sự nghiệp công lĩnh vực khuyến công trên địa bàn tỉnh Đồng Nai, trong đó Sở đã báo cáo UBND tỉnh tiến độ thực hiện và xin gia hạn thời gian hoàn thành đến ngày 31/12/2023.

Hiện đang tiếp tục triển khai xây dựng định mức kinh tế kỹ thuật dịch vụ sự nghiệp công lĩnh vực khuyến công địa phương.

## **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

Trên cơ sở Kế hoạch số 927/KH-SCT ngày 26/2/2021 về việc ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của Sở Công Thương giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch số 949/KH-SCT ngày 28/02/2022 về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tại Sở Công Thương năm 2022 đã thực hiện các kết quả sau:

a) Ứng dụng CNTT trong hoạt động của Sở Công Thương: Kết quả triển khai kế hoạch ứng dụng CNTT theo mục tiêu định hướng của tỉnh, cụ thể:

- Được sự chấp thuận của UBND tỉnh tại Công văn số 4569/UBND-KTNS ngày 11/5/2022 về việc chấp thuận chủ trương trang bị Phòng họp trực tuyến; dự kiến trong Quý IV sẽ hoàn tất việc lắp đặt thiết bị và đưa vào sử dụng phục vụ công tác tại đơn vị.

Trong năm 2022, Sở tiếp tục vận hành Hệ thống Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành công việc (viết tắt QLVB&ĐH) VNPT IOFFICE để đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật và thực tiễn công tác tại Sở, đơn vị trong đó lưu ý các quy trình nghiệp vụ theo Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Thông tư số 02/2019/TT-BNV của Bộ trưởng Bộ Nội vụ và Nghị định số 30/2020/NĐ-CP của Chính phủ, triển khai đến toàn thể CBCC thuộc Khối Văn phòng Sở và các đơn vị thuộc Sở. Phần mềm này được công khai ra Internet để CBCC,VC khi đi công tác, làm việc tại nhà... vẫn có thể theo dõi công việc và Lãnh đạo Sở thực hiện chỉ đạo công việc thông qua phần mềm kịp thời, nhanh chóng.

- Sở Công Thương đã số hóa 100% văn bản đến và đi và nhập vào phần mềm. CBCC,VC thực hiện xử lý trên phần mềm này theo quy trình tiếp nhận và xử lý công văn đi, đến được ban hành tại Hướng dẫn số 4106/SCT-VP ngày 01/8/2021.

- Tỷ lệ cán bộ công chức, viên chức sử dụng Hệ thống phần mềm QLVB&ĐH để xử lý công việc đạt 100%.

- Tiếp tục tăng cường ứng dụng hiệu quả hộp thư điện tử Đồng Nai phục vụ trao đổi thông tin qua mạng, đảm bảo 100% CBCC của Sở có hộp thư điện tử Đồng Nai và thường xuyên sử dụng thư điện tử công vụ để trao đổi công việc.

- Sử dụng chữ ký số ứng dụng vào giao dịch điện tử (DVC Kho bạc; Bảo hiểm xã hội), và ký văn bản điện tử để trao đổi trên môi trường mạng theo quy định.

- Kết quả sử dụng phần mềm quản lý văn bản - điều hành công việc để xử lý, giải quyết công việc (số liệu tính đến ngày 08/11/2022).

| STT         | Cơ quan đơn vị | Số văn bản |       |        | Số văn bản điện tử |       |        | Tỷ lệ văn bản điện tử/tổng số văn bản | Công chức sử dụng phần mềm quản lý văn bản để quản lý, điều hành, xử lý công việc |                 |       | Ghi chú |
|-------------|----------------|------------|-------|--------|--------------------|-------|--------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|---------|
|             |                | Tổng       | Gửi   | Nhận   | Tổng               | Gửi   | Nhận   |                                       | Tổng số CBCC                                                                      | Số CBCC sử dụng | Tỷ lệ |         |
| 1           | 2              | 3          | 4     | 5      | 6                  | 7     | 8      | 9                                     | 10                                                                                | 11              | 12    | 13      |
| 1           | SCT            | 20.518     | 8.030 | 12.488 | 20.153             | 8.030 | 12.123 | 98,22%                                | 54                                                                                | 54              | 100   |         |
| <b>Tổng</b> |                | 20.518     | 8.030 | 12.488 | 20.153             | 8.030 | 12.123 | 98,22%                                | 54                                                                                | 54              | 100   |         |

❖ **Chú thích:** Sở Công Thương thực hiện ban hành văn bản đi hoàn toàn điện tử đạt tỷ lệ 100% (8.030/8.030)

- Kết quả ứng dụng chữ ký số, chứng thư số để xác thực văn bản điện tử trên phần mềm quản lý văn bản - điều hành công việc và phần mềm một cửa điện tử để giải quyết hồ sơ hành chính cho người dân, doanh nghiệp:

| STT | Tiêu chí                                                                                                                | Năm (Quý) trước              | Năm (Quý) báo cáo                                 |       |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------|-------|
|     |                                                                                                                         |                              | Số lượng                                          | Tỷ lệ |
| 1   | Số lượng cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý sử dụng chữ ký số, chứng thư số, sim PKI ký số                             | 54<br>(1cts do cty TS24 cấp) | 52<br>(do có 02 Viên chức TT.KC&TVPTCN nghỉ việc) | 100%  |
| 2   | Số lượng cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý sử dụng chữ ký số, chứng thư số, sim PKI ký số do Ban Cơ yếu Chính phủ cấp | 53<br>(46cts + 7 sim PKI)    | 51<br>(44cts + 7 sim PKI)                         | 100%  |

- Kết quả áp dụng chữ ký số: thực hiện gửi, nhận 100% văn bản điện tử trong trao đổi nội bộ cơ quan và trong trao đổi giữa các cơ quan hành chính trên Phần mềm quản lý văn bản (VNPT IOFFICE) thông qua trực liên thông của tỉnh (trừ văn bản mật, những đơn vị không nhận văn bản bằng đường điện tử và hồ sơ một cửa), cụ thể: tỷ lệ văn bản điện tử/tổng số văn bản đạt 98,88%.

- Thực hiện báo cáo theo chế độ báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê phục vụ mục tiêu quản lý nhà nước của ngành Công Thương theo Quyết định 36/2020/QĐ-UBND ngày 31/8/2021 và báo cáo công nghệ thông tin qua Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh Đồng Nai với địa chỉ <https://baocao.dongnai.gov.vn>. Sở đã thực hiện nhập liệu và gửi 18 biểu báo cáo về lĩnh vực CNTT Quý III và 9 tháng đầu năm 2022 theo đúng quy định hạn phần mềm giao.

- Sở Công Thương đã thực hiện các báo cáo về kiểm soát thủ tục hành chính thông qua Hệ thống thông tin báo cáo chính phủ với địa chỉ <https://baocaochinhphu.gov.vn> từ tháng 8/2021, hàng quý đã nhập liệu, gửi báo cáo về VPCP đúng, đủ nội dung và đúng thời gian quy định.

- Sở Công Thương đã rà soát và cung cấp thông tin nguồn nhân lực, cơ sở vật chất để thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực

điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 cho Công an tỉnh Đồng Nai tại Công văn số 1087/SCT-VP ngày 08/3/2022.

- Sở đã thực hiện tự đánh giá theo Bộ tiêu chí đánh giá "ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành đạt Mức đánh giá A+ với số điểm là 18 điểm, đã gửi Sở Thông tin và Truyền thông tại văn bản số 5795/SCT-VP ngày 05/10/2022.

- Thực hiện Kế hoạch số hóa tài liệu lưu trữ đã chỉnh lý có thời hạn bảo quản từ 50 năm trở lên của Sở: trên cơ sở ý kiến góp ý của Sở Nội vụ, Sở Tài chính và Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Công Thương đã xin chủ trương UBND tỉnh để thực hiện số hóa tài liệu lưu trữ đã chỉnh lý có thời hạn bảo quản từ 50 năm trở lên của Sở tại Công văn số 1359/SCT-VP ngày 21/3/2022. Đến nay, Sở Công Thương đã lập Mục lục hồ sơ thuộc diện số hóa đề nghị Sở Nội vụ thẩm định, Sở Nội vụ đã tổ chức thẩm định vào ngày 05/10/2022. Tuy nhiên, để thực hiện nhiệm vụ này, Quy trình cần nhiều thủ tục, văn bản hồ sơ liên quan, nên thời gian tính đến cuối năm 2022 Sở không thực hiện kịp. Vì vậy, Sở đã xin chủ trương thực hiện qua năm 2023.

- Triển khai Hệ thống quản lý chất lượng ISO điện tử trên cơ sở ứng dụng CNTT sử dụng các phần mềm hiện có kết hợp với các ưu điểm của Hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của Sở Công Thương.

+ Sở Công Thương duy trì hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 vào quá trình giải quyết thủ tục hành chính, xử lý công việc hàng ngày tại Kế hoạch số 974/KH-SCT ngày 01/3/2022 về duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Công Thương năm 2022 nhằm tạo môi trường làm việc khoa học, hiệu quả, chất lượng đáp ứng được nhu cầu hướng đến thực hiện Chính phủ điện tử mà tỉnh đề ra; các hồ sơ, tài liệu về ISO được Sở Công Thương đăng tải trên cổng thông tin điện tử của Sở để thuận tiện cho việc tra cứu, sử dụng. Đến nay, Sở đã hoàn thành tốt việc duy trì, áp dụng ISO và đã báo cáo, cung cấp toàn bộ hồ sơ về công tác ISO gửi Sở KHCN kiểm tra tại văn bản số 5990/SCT-VP ngày 14/10/2022.

- Sở Công Thương đã quan tâm, lưu ý thực hiện tốt việc triển khai và sẽ tiếp tục rà soát nhu cầu khai thác thông tin khi thực hiện thủ tục hành chính và phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông triển khai thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh nếu có nhu cầu. Tiếp tục phối hợp với Công an tỉnh và Sở Thông tin và Truyền thông triển khai các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 03/03/2022 của UBND tỉnh, đã ban hành tại Báo cáo số 4703/BC-SCT ngày 08/8/2022.

- Chất lượng trang Thông tin điện tử của Sở Công Thương thường xuyên được nâng cấp, cải thiện nhằm đảm bảo cung cấp thông tin kịp thời, đầy đủ, với bố cục thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp truy cập sử dụng. Đặc biệt để phù hợp với tình hình chuyển đổi số hiện nay, đã xây dựng thêm các chuyên mục đang được nhà nước, chính phủ, người dân quan tâm bao gồm:

- + Đề án 06 (<http://sct.dongnai.gov.vn/Pages/news.aspx?CatId=103>)
- + Chuyển đổi số (<http://sct.dongnai.gov.vn/Pages/news.aspx?CatId=99>)
- + Kế hoạch - chiến lược của Sở Công Thương (<http://sct.dongnai.gov.vn/Pages/news.aspx?CatId=100>)

+ Thực hiện việc đăng panel, gắn link tuyên truyền về việc phổ cập bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số Quốc gia 10/10 với Bộ nhận diện ngày chuyển đổi số quốc gia (thực hiện theo Văn bản số 2528/STTTT-CNTT-VT ngày 05/10/2022).

b) Ứng dụng CNTT vào cải cách thủ tục hành chính

- Hiện nay, Sở Công Thương thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại trụ sở cơ quan (đã thông báo tại VB số 1206/SCT-TT ngày 14/3/2022 đồng thời đăng tải trên Website Sở). Sở thực hiện xử lý hồ sơ qua Hệ thống phần mềm Một cửa.

- Mô hình triển khai: hệ thống dùng chung tại địa chỉ [motcua.dongnai.gov.vn](http://motcua.dongnai.gov.vn).

- Hiện trạng tiếp nhận, xử lý hồ sơ: theo quy định chung của UBND Tỉnh ban hành (luân chuyển hồ sơ qua bưu điện viên; xử lý hồ sơ và trả kết quả qua bưu điện viên).

- Hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận, xử lý theo Quy định của UBND Tỉnh ban hành. Đối với hồ sơ trực tuyến, tất cả các thành phần hồ sơ được scan và chuyển qua phần mềm.

- Ứng dụng chữ ký số trong việc trả kết quả để giải quyết các thủ tục hành chính (Thủ tục thông báo thực hiện khuyến mãi).

- Tiếp tục vận động người dân, doanh nghiệp tham gia giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến.

### III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong năm 2022, Sở Công Thương đã bám sát các mục tiêu, nhiệm vụ, chỉ đạo của UBND tỉnh về công tác cải cách hành chính; kiểm soát, đơn giản hóa quy định thủ tục hành chính; thông tin tuyên truyền cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính; Ứng dụng CNTT trong cải cách hành chính, từ đó Sở Công Thương đã cụ thể hóa bằng các kế hoạch, mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể đảm bảo phù hợp với đặc điểm, tình hình thực tế của ngành công thương.

- Công tác kiểm tra, kiểm soát, giải quyết hồ sơ liên quan đến các thủ tục hành chính được Sở Công Thương đặc biệt quan tâm chỉ đạo sâu sát, thường xuyên; kết quả tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trong năm 2022 luôn đạt ở mức cao 99,99% đúng và trước hạn (*số liệu tính từ 09/12/2021 đến ngày 08/11/2022*).

#### 1. Những mặt đạt được

Tích cực chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ liên quan đến công tác cải cách hành chính theo chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Nội vụ, cụ thể:

- Kịp thời xây dựng các kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trong năm 2022; tăng cường cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tiếp tục tập trung chỉ đạo rà soát các vướng mắc, khó khăn trong triển khai công tác cải cách hành chính và tích cực phối hợp xử lý tháo gỡ các vướng mắc, khó khăn của các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính;

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo, điều hành, tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính được quan tâm và thực hiện có chuyển biến tích cực; các phòng, đơn vị thuộc Sở đẩy mạnh trao đổi văn bản điện tử qua phần mềm Quản lý văn bản và điều hành, giảm các văn bản giấy tờ không cần thiết.

- Sổ sách theo dõi công việc của Bộ phận một cửa được thống kê, cập nhật thường xuyên và kịp thời; Công tác phối hợp giữa bộ phận một cửa với các phòng chuyên môn thuộc Sở trong giải quyết hồ sơ được triển khai đồng bộ, hiệu quả.

- Công tác tổ chức bộ máy, quản lý, đào tạo, luân chuyển, bổ nhiệm... công chức, viên chức Sở Công Thương được thực hiện theo đúng chức năng, nhiệm vụ chuyên môn và theo từng vị trí, việc làm cụ thể.

## **2. Những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

Trong kỳ báo cáo, Sở Công Thương có 03 hồ sơ trễ hạn; Nguyên nhân do trong giai đoạn cuối năm, khối lượng công việc xử lý rất nhiều nên trong quá trình xử lý không tránh khỏi việc hồ sơ bị xử lý sót, chuyên viên không thường xuyên kiểm tra, theo dõi thời hạn xử lý hồ sơ.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023**

- Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo các Chương trình, Kế hoạch về công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính của các cơ quan cấp trên, ngành công thương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh.

- Tiếp tục rà soát sửa đổi bổ sung bộ thủ tục hành chính, rà soát đơn giản hoá theo kế hoạch đề ra. Thường xuyên công khai, niêm yết bộ thủ tục hành chính khi có thay đổi.

- Tăng cường công tác kiểm tra và tự kiểm tra, kiểm soát thủ tục hành chính như: Niêm yết, công khai thủ tục hành chính; kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

- Tiếp tục thực hiện triển khai áp dụng dịch vụ công toàn trình và dịch vụ công một phần trong các năm tiếp theo.

- Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, của Sở Công Thương và nâng cao tính chuyên nghiệp, trách nhiệm, sự tận tụy trong giải quyết công việc của cán bộ, công chức. Đồng thời kiên quyết xử lý nghiêm đối với hành vi nhũng nhiễu, hách dịch trong thực thi công vụ.

- Thực hiện hiệu quả truyền thông, thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính của Sở Công Thương; thường xuyên cập nhật đầy đủ và kịp thời các nội dung và đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền cải cách hành chính; đưa thông tin tuyên truyền cải cách hành chính đến gần người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tiếp tục phối hợp cơ quan báo đài như Báo Đồng Nai, Đài phát thanh truyền hình Đồng Nai, Báo Công Thương tuyên truyền về các hoạt động của ngành Công Thương, trong đó có nội dung tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của Sở Công Thương.

- Xây dựng thực hiện Kế hoạch khảo sát dư luận xã hội về mức độ hài lòng của doanh nghiệp, thương nhân khi tham gia giải quyết thủ tục hành chính ngành công thương Đồng Nai năm 2023.

## **V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:**

- Kiến nghị Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông xem xét đề xuất với UBND tỉnh đánh giá một số tiêu chí CCHC, cụ thể: Tỷ lệ DVCTT phát sinh hồ sơ: Sở Công Thương đã rà soát các quyết định do Bộ Công Thương ban hành TTHC, đăng ký 127 DVCTT/138 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, UBND cấp huyện, UBND

cấp xã để sẵn sàng phục vụ nhu cầu giải quyết TTHC của tổ chức, công dân. Tuy nhiên, tần suất TTHC phát sinh chủ yếu tại nhóm TTHC lĩnh vực XTMM (Sở Công Thương tiếp nhận, giải quyết TTHC tần suất cao), đối với các TTHC nhóm khác tần suất phát sinh thấp hoặc không phát sinh hồ sơ (do TTHC trả kết quả là Giấy chứng nhận thường có thời hạn dài từ 05 năm -10 năm, hoặc do Doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh không có nhu cầu về TTHC) dẫn đến tỷ lệ TTHC phát sinh hồ sơ trực tuyến không đạt chỉ tiêu UBND tỉnh.

- Nhằm tạo nâng cao hiệu quả trong việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên phần mềm egov, kiến nghị các cơ quan liên quan xem xét sớm nâng cấp phần mềm giải quyết hồ sơ có thêm tính năng ký số hồ sơ trên các thiết bị thông minh laptop, ipad,... tạo điều kiện cho Lãnh đạo Sở ký duyệt hồ sơ khi đi công tác.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022, phương hướng nhiệm vụ năm 2023, Sở Công Thương kính gửi Sở Nội vụ tổng hợp báo cáo UBND tỉnh theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ (b/c);
- Ban Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP (Khoa).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Trí Phương**