

Số: /BC-SCT

Đồng Nai, ngày tháng năm

BÁO CÁO

Sơ kết 03 năm tình hình triển khai thực hiện Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 23/01/2019 của Thủ tướng Chính phủ

Thực hiện theo hướng dẫn của Sở thông tin và Truyền thông tại văn bản số 2994/STTT-CNTT/VT ngày 16/10/2021 về việc đánh giá tình hình triển khai thực hiện Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 23/01/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

Sở Công Thương báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 01/CT-TTg ngày 23/01/2019 của Sở như sau:

I. Kết quả 03 năm thực hiện Chỉ thị số 02/CT-TTg

1. Đặc điểm tình hình:

1.1 Công tác tham mưu văn bản phục vụ chỉ đạo, điều hành và kết quả thực hiện triển khai quản lý và sử dụng chứng thư số, chữ ký số chuyên dùng Chính phủ tại Sở Công Thương

Sở Công Thương xác định và thực hiện được việc tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến CBCCVC, người lao động các văn bản của Chính phủ, của Tỉnh hướng dẫn về ứng dụng công nghệ thông tin và phát triển chính quyền điện tử nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng số góp phần thúc đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số, phát triển hạ tầng kinh tế - xã hội số một cách bền vững và khả năng tác nghiệp với khách hàng và doanh nghiệp; Tăng cường tuyên truyền nâng cao nhận thức của CBCCVC trong công tác phục vụ khách hàng, doanh nghiệp; bảo đảm gắn kết đồng bộ trong ứng dụng công nghệ thông tin với phương thức làm việc, xác định ứng dụng công nghệ thông tin là công cụ hỗ trợ hữu hiệu nhằm phát triển bền vững đơn vị.

Sở Công Thương đã và đang tiếp tục ứng dụng CNTT vào quản lý và điều hành tại Sở, góp phần phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn. Từng bước xây dựng đội ngũ cán bộ công chức có trình độ chuyên môn cao, thạo việc, nêu cao ý thức trách nhiệm, tận tụy với công việc, chấp hành kỷ luật, kỷ cương, nâng cao hiệu quả thời gian làm việc

Sở Công Thương đã thực hiện đăng ký cấp chữ ký số chuyên dùng của Ban Cơ yếu Chính phủ cho các Lãnh đạo Sở, Lãnh đạo phòng và trung tâm. Đã tích hợp ký điện tử với việc sử dụng chữ ký số, tổng số là 46 Chứng thư số của Ban Cơ yếu Chính phủ chứng thư số để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành lập hồ sơ công việc trên phần mềm; đẩy mạnh thực hiện chữ ký số văn bản điện tử trong hoạt động nhà nước trên địa bàn tỉnh, ngoại tỉnh. Bên cạnh đó, Sở Công Thương còn thực hiện đăng

ký 7 sim PKI cho Lãnh đạo Sở và trung tâm để việc xử lý công việc hiệu quả hơn khi lãnh đạo Sở, trung tâm đi công tác, hội họp.....

Ứng dụng chữ ký số: 100% cán bộ, công chức, viên chức là Lãnh đạo Sở, Lãnh đạo phòng, đơn vị, chuyên viên là văn thư, chuyên viên có chức vụ trong công tác Đoàn thanh niên đã ứng dụng chữ ký số trong quá trình thực hiện công việc, trong xác thực văn bản điện tử đối với các loại văn bản thông thường quy định tại Điều 7 Nghị định 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020. Thường xuyên kiểm tra, rà soát tình trạng sử dụng chữ ký số của cán bộ, công chức, viên chức đến nay việc sử dụng chữ ký số qua 2 cấp tại đơn vị (từ lãnh đạo phòng, đơn vị ký nháy, sau đó trình đến lãnh đạo sở, trung tâm ký chính thức) được thực hiện thành thạo, khoa học; kịp thời triển khai cấp mới, cấp lại, cập nhật, bổ sung thông tin chứng thư số chuyên dùng của Chính phủ, đăng ký và cài đặt chữ ký số trên thiết bị di động cho lãnh đạo, kịp thời khắc phục nhanh phát sinh lỗi trong quá trình sử dụng.

Trong 03 năm tình hình văn bản điện tử đạt tỷ lệ 93% (19.746/21.253) trong đó văn bản đi ký số đạt tỷ lệ 100% (trừ văn bản mật: năm 2021 có 100 Văn bản đi). Việc số hóa 100% văn bản đến giấy thành văn bản điện tử tạo nhiều thuận lợi cho CBCC trong việc tìm kiếm văn bản.

Sử dụng chữ ký số ứng dụng vào giao dịch điện tử (DVC Kho bạc; Bảo hiểm xã hội; Thuế - đang trong quá trình đăng ký) theo quy định: Sở đã triển khai tích hợp việc sử dụng ký số bằng chứng thư số không chỉ trong hệ thống phần mềm quản lý, điều hành văn bản với địa chỉ <https://dongnai.vnptioffice.vn> mà còn tích hợp sử dụng trong các hệ thống dịch vụ công kho bạc với địa chỉ <https://dvc.vst.mof.gov.vn> để phê duyệt chứng từ.

Tình hình xử lý thủ tục hành chính đạt hiệu quả cao, đạt 99,99% (12.222/12.382), kết quả xử lý thủ tục hành chính nhanh chóng, trước thời hạn đề ra.

- Công tác rà soát, đánh giá, đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ tại Sở:

Căn cứ vào chức năng nhiệm vụ được giao, Sở Công Thương đã thực hiện đưa tiêu chí về ứng dụng chữ ký số trong phát hành Văn bản điện tử là một trong các tiêu chí đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng Công nghệ thông tin.

Định kỳ hàng tháng, Sở tổng hợp, đánh giá tình hình ứng dụng chữ ký số trong phát hành văn bản điện tử của Sở báo cáo Sở Thông tin truyền thông, Sở Nội vụ để đánh giá, theo dõi.

Với việc thường xuyên rà soát, đánh giá việc ứng dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ, đến thời điểm hiện tại việc ứng dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ đã dần đi vào nề nếp trong Sở.

2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Chỉ thị số 02/CT-TTg

(Tổng hợp số liệu chi tiết tại Phụ biểu kèm theo).

II. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

Bên cạnh một số kết quả đạt được, trong quá trình triển khai ứng dụng chữ ký số tại Sở Công Thương vẫn còn một số tồn tại, hạn chế:

- Với sự ra đời của Nghị định số 130/2018/NĐ-CP ngày 27/9/2018 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành Luật Giao dịch điện tử về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số (thay thế Nghị định số 26/2007/NĐ-CP); Thông tư số 185/2019/TT-BQP ngày 04/12/2019 của Bộ Quốc phòng Hướng dẫn việc cung cấp, quản lý, sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng Chính phủ (Thay thế Thông tư số 08/2016/TT-BQP). Với những quy định mới theo Nghị định 130 và Thông tư 185; việc quản lý chứng thư số, chữ ký số chuyên dùng Chính phủ được chuyển dịch từ cơ quan chuyên môn là Sở Thông tin và Truyền thông về Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị: đây cũng là thuận lợi để đẩy nhanh tiến độ trong việc quản lý chứng thư số (như cấp mới, thay đổi thông tin, mở khóa thiết bị,...) tuy nhiên bên cạnh những thuận lợi trên, thì thực tế triển khai cũng đã cho thấy có những khó khăn, vướng mắc như: Việc ký số cũng còn đang bị phụ thuộc nhiều vào điều kiện hạ tầng và các thiết bị kỹ thuật như: đường truyền, thiết bị Token, SIM PKI, thiết bị sử dụng ký số,... Do vậy, việc ký số văn bản điện tử còn gặp những khó khăn như: ký chậm, không ký được do cấu hình thiết bị ký số không phù hợp,...

Phần mềm dịch vụ công trực tuyến hoạt động hiệu quả, tuy nhiên một số người dân, doanh nghiệp vẫn chưa quen, cũng như tích cực trong việc gửi, nhận hồ sơ TTHC trên môi trường mạng internet.

III. Kế hoạch và một số giải pháp thực hiện Chỉ thị 02/CT-TTg trong thời gian tới

- Xây dựng hoàn thiện hồ sơ an toàn thông tin theo cấp độ cho hệ thống mạng Lan của Sở, làm căn cứ thực hiện nâng cấp hệ thống mạng của Sở những năm tiếp theo.

Cài đặt các phần mềm (chữ ký số, phần mềm diệt virus, phần mềm kế toán, quản lý tài sản...) đảm bảo cập nhật phiên bản mới nhất, phục vụ công tác chuyên môn, bảo vệ an toàn hệ thống thông tin của Sở.

Sở tiếp tục tăng cường đôn đốc việc lập hồ sơ công việc và nộp lưu hồ sơ điện tử trên phần mềm: Triển khai Kế hoạch thu thập hồ sơ, tài liệu lưu trữ đến hạn nộp lưu vào Lưu trữ cơ quan Sở Công Thương năm 2021 tại Kế hoạch 391/KH-SCT ngày 21/01/2021.

Ứng dụng phần mềm của Tỉnh, Văn phòng Chính phủ để thực hiện các Báo cáo định kỳ (Báo cáo Cải cách hành chính, Báo cáo kiểm soát TTHC, Báo cáo rà soát, đánh giá TTHC).

Triển khai tích hợp ký số bằng chứng thư số vào các các hệ thống sau:

- Ký số các báo cáo về kiểm soát thủ tục hành chính thông qua Hệ thống thông tin báo cáo chính phủ (với địa chỉ với địa chỉ <https://baocaochinhphu.gov.vn> hoạt động từ tháng 8/2021).

- Ký số các báo cáo theo chế độ báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê phục vụ mục tiêu quản lý nhà nước của ngành Công Thương theo Quyết định 36/2020/QĐ-UBND ngày 31/8/2021 và báo cáo công nghệ thông tin qua Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh Đồng Nai (với địa chỉ <https://baocao.dongnai.gov.vn> hoạt động từ tháng 9/2021).

- Sở Công Thương tiếp tục rà soát, đôn đốc các phòng, đơn vị, cá nhân sử dụng Chứng thư số để kịp thời thu hồi, cấp lại, điều chỉnh thông tin khi có phát sinh. Đảm bảo không bị gián đoạn trong quá trình ứng dụng chữ ký số để thực hiện các giao dịch điện tử;

- Hàng năm, căn cứ vào nhiệm vụ được giao ban hành Kế hoạch triển khai ứng dụng chữ ký số đối với các phòng, đơn vị; phối hợp với Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin, Sở Thông tin và Truyền thông triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo đáp ứng nhu cầu sử dụng chữ ký số tại Sở;

- Cử CBCC, VC tham gia các lớp hướng dẫn, quán triệt và nâng cao kỹ năng khai thác, sử dụng mạng, phần mềm quản lý văn bản đi đến, hỗ trợ điều hành; sử dụng thư điện tử công vụ trong hoạt động chuyên môn; sử dụng thành thạo và khai thác triệt để các chức năng của phần mềm QLVB, chữ ký số và phần mềm dịch vụ công trực tuyến do các Sở chuyên ngành (Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ) tổ chức (*Nếu có*).

- Nhu cầu triển khai sử dụng chứng thư số và dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng Chính phủ (giai đoạn 2022-2023): Để đảm bảo triển khai ứng dụng chữ ký số được kịp thời, đầy đủ, Sở Công Thương dự kiến đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông cấp mới khoảng 3 Chứng thư số cho cơ quan, tổ chức; 5 USB Token và 2 SIM PKI Chứng thư số cho cá nhân; 2 Chứng thư số cho thiết bị, dịch vụ, phần mềm.

IV.Kiến nghị, đề xuất

- Kiến nghị, đề xuất với Ban Cơ yếu Chính phủ:

Hiện nay, việc ký số qua thiết bị di động với Sim PKI mới chỉ thực hiện được ở việc ký chữ ký của lãnh đạo Sở, Trung tâm (*Chữ Ký chính thức: dựa vào việc quét tìm đúng tên Chứng thư số, sau đó chiếu theo tọa độ để gán hình chữ ký lên tương ứng*). Chưa có chức năng ký nháy (*hay còn gọi là ký tắt; Ký nháy được nhắc đến tại Điều 9 Thông tư 04/2013/TT-BNV*) bằng Sim PKI, vì vậy thời gian tới đề nghị Ban Cơ Yếu Chính phủ đẩy mạnh việc nghiên cứu, phát triển chức năng ký nháy bằng Sim để CBCC ký nháy.

Sở Công Thương kính gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và truyền thông (tổng hợp);
- Ban Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (biết);
- Lưu: VT, VP.

<D\Thuy-CNTT\2021>
(thuymt)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trí Phương