

BÁO CÁO

Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng năm 2018

Thực hiện Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ Quy định thực hiện chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

Thực hiện Công văn số 619/TT-VP ngày 31/7/2013 của Thanh tra tỉnh V/v thực hiện chế độ báo cáo theo Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ.

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân: 2 lượt công dân

b) Nội dung tiếp công dân: Theo Đơn Đề nghị hòa giải tranh chấp hợp đồng mua bán điện giữa Điện lực Trảng Bom, Công ty TNHH An Thiên Lý và Đơn đề nghị của ông Lê Quang Việt về việc chi trả tiền tháo dỡ di dời nhà tại khu tập thể Dệt Thống Nhất).

c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: Không có

2. Tình hình tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Tiếp nhận: 10 đơn. Trong đó;

- Đơn khiếu nại: 02. (Đơn khiếu nại của bà Dương Thị Mai, khiếu nại Ngân hàng TMCP Phương Đông. Đơn khiếu nại của ông Lê Văn Cảnh, khiếu nại Cơ sở kinh doanh Trung Thành Công)

- Đơn tố cáo: 03. (Đơn tố cáo của ông Lê Quang Đông và bà Lê Thị Vân. Đơn tố cáo nặc danh tố cáo ông Bùi Xuân Lãm Phó Giám đốc Điện lực Long Thành. Đơn tố cáo của ông Nguyễn Văn Phước ngụ tại 8/4B, tổ 18, KP 3, phường Bửu Long, TP Biên Hòa tố cáo Công ty TNHH MTV Châu Anh Thái sản xuất kinh doanh thực phẩm chứa hóa chất độc gây ảnh hưởng sức khỏe người tiêu dùng).

- Đơn phản ánh, kiến nghị: 05 (Đơn kiến nghị của bà Phạm Thị Hồng – DNTN Hồng Hưng. Đơn kiến nghị của ông Trần Văn Đức kiến nghị về việc thu giá bán điện nhà trọ cao của chủ nhà trọ Dư Văn Đạt. Đơn kiến nghị của ông Nguyễn Văn Toàn đề nghị Công ty TNHH MTV Điện lực Đồng Nai xem xét lại tiền truy thu do vi phạm hành chính trong lĩnh vực điện lực. Đơn Đề nghị hòa giải tranh chấp hợp đồng mua bán điện giữa Điện lực Trảng Bom, Công ty TNHH An Thiên Lý. Đơn đề nghị của ông Lê Quang Việt về việc chi trả tiền tháo dỡ di dời nhà tại khu tập thể Dệt Thống Nhất).

Kết quả xử lý:

+ Đối với Đơn của bà Dương Thị Mai, Sở Công Thương có văn bản 1268/SCT-TT ngày 12/4/2018 gửi Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Chi nhánh Đồng Nai. Kết quả Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Chi nhánh Đồng Nai có văn bản 519/ĐNA-TTGS ngày 20/4/2018 thông báo xử lý Đơn của bà Mai.

+ Đối với Đơn của ông Lê Văn Cảnh, Sở Công Thương có văn bản 1269/SCT-TT ngày 12/4/2018 gửi Chi cục Quản lý thị trường yêu cầu tiến hành kiểm tra báo cáo kết quả về Sở Công Thương.

+ Ngày 13/3/2018, Sở Công Thương có văn bản số 834/SCT-TT gửi Chủ tịch UBND TP Biên Hòa để giải quyết theo thẩm quyền đơn của ông Lê Quang Đông và bà Lê Thị Vân.

+ Ngày 15/3/2018 Sở Công Thương có văn bản số 873/SCT-TT về việc xem xét Đơn tố cáo (nặc danh) ông Bùi Xuân Lãm. Ngày 29/3/2018, Điện lực Long Thành có văn bản số 53/BC-ĐLLT báo cáo giải trình nội dung trong đơn.

+ Ngày 27/3/2018, Sở Công Thương có văn bản số 1025/SCT-TT về việc trả lời đơn kiến nghị của bà Phạm Thị Hồng.

+ Ngày 29/01/2018, Sở Công Thương có văn bản số 375/SCT-TT gửi Đoàn kiểm tra liên ngành 389/ĐP tỉnh tổ chức xác minh làm rõ các nội dung trong đơn.

+ Ngày 04/5/2018 Sở Công Thương có Giấy mời số 120/GM-SCT mời các đơn vị tham dự buổi làm việc để xem xét Đơn của ông Trần Anh Đức.

+ Thanh tra Sở Công Thương có công văn mời Công ty TNHH MTV Điện lực Đồng Nai, Điện lực Nhơn Trạch, ông Nguyễn Văn Toàn làm việc xác minh nội dung theo đơn trình bày.

+ Sở Công Thương có thư mời số 2510/SCT-TT ngày 10/7/2018 tổ chức hòa giải, kết quả hòa giải không thành.

+ Sở Công Thương có Giấy mời số 161/GM-SCT ngày 23/7/2018 về việc tổ chức họp đối chất hỗ trợ tiền di dời tại khu tập thể Dệt Thống Nhất.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: không có

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: không có

c) Giải quyết đơn kiến nghị thuộc thẩm quyền: 5 đơn

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo: Không có.

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo:

- Triển khai văn bản số 454/UBND-KGVX ngày 16/01/2018 của UBND tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thi hành nhiệm vụ, công vụ nhân dịp lễ, Tết và tổng kết cuối năm.

- Triển khai, tuyên truyền Chỉ thị 17/CT-BCT ngày 25/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Công Thương về tổ chức Tết năm 2018.

- Triển khai, tuyên truyền Chỉ thị 30-CT/TU ngày 25/01/2018 của Ban Thường vụ tỉnh ủy Đồng Nai về việc tổ chức Tết năm 2018.

- Triển khai Kế hoạch 404/KH-SCT ngày 31/01/2018 v/v thực hiện công tác xây dựng, kiểm tra và rà soát văn bản QPPL 2018 của Sở Công Thương.

- Triển khai Kế hoạch 406/KH-SCT ngày 31/01/2018 v/v kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 của Sở Công Thương.
- Triển khai Kế hoạch số 395/KH-SCT ngày 31/01/2018 về việc chuyển đổi vị trí công tác định kỳ năm 2018 của Sở Công Thương.
- Triển khai Kế hoạch số 394/KH-SCT ngày 31/01/2018 về việc đào tạo bồi dưỡng cán bộ công chức viên chức năm 2018 của Sở Công Thương.
- Triển khai Kế hoạch 153/KH-SCT ngày 12/01/2018 về việc tự kiểm tra công khai minh bạch trong hoạt động cơ quan, đơn vị năm 2018.
- Triển khai Kế hoạch 152/KH-SCT ngày 12/01/2018 về việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Luật Tiếp công dân, Nghị định 64/2014/NĐ-CP.
- Triển khai Kế hoạch 136/KH-SCT ngày 11/01/2018 về công tác pháp chế năm 2018.
- Triển khai Kế hoạch 67/KH-SCT ngày 08/01/2018 về công tác cải cách hành chính năm 2018 của Sở Công Thương.
- Ban hành Thông báo số 313/TB-SCT ngày 24/01/2018 về việc niêm yết công khai bản kê khai tài sản thu nhập năm 2018 của Sở Công Thương.
- Tiếp tục tuyên truyền Luật PCTN, Luật thực hành tiết kiệm và các văn bản hướng dẫn thi hành.
- Tiếp tục Triển khai công văn số 1295/UBND-HC ngày 17/02/2017 của UBND tỉnh về kiểm tra kết quả triển khai công tác cải cách hành chính và Công văn số 12465/UBND-VX ngày 20/12/2016 về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính.
- Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 06/01/2015 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc thực hiện năm “kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ” trong thi hành nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.
- Trong kỳ đã thực hiện tuyên truyền các văn bản quy phạm pháp luật khiếu nại, tố cáo.
- Hình thức tuyên truyền, phổ biến: qua văn phòng điện tử M-Office, họp cơ quan, chi bộ, văn bản triển khai.
- Đối tượng: đến toàn thể CBCC của cơ quan và các đơn vị trực thuộc.

II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Đánh giá

- Trong 9 tháng năm 2018, Cấp ủy, Ban giám đốc Sở chỉ đạo thường xuyên công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo chặt chẽ, đúng pháp luật, tiếp công dân tiếp thu, xử lý kịp thời phản ánh, kiến nghị với Nhà nước những vấn đề bức xúc, đề ra các giải pháp thiết thực, phục vụ tốt công tác quản lý Nhà nước ngành công thương.

- Quản lý tốt công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, giải quyết nhanh, kịp thời các vấn đề khiếu nại, tố cáo của công dân, duy trì thực hiện tốt công tác tiếp dân theo quy định.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến cho CBCC các VB QPPL được thực hiện đầy đủ, kịp thời. Tuy nhiên việc tự nghiên cứu, tìm hiểu để nắm bắt, hiểu sâu các quy định của pháp luật về KNTC còn hạn chế.

2. Dự báo

Tình tình khiếu nại, tố cáo của công dân trong kỳ tiếp theo: Tiếp tục theo dõi, nắm bắt tình hình qua quá trình thực hiện nhiệm vụ và trên các phương tiện thông tin đại chúng.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 9 THÁNG NĂM 2018.

- Giám đốc Sở giải quyết kịp thời các đơn thư khiếu nại, tố cáo phát sinh theo quy định của pháp luật.

- Thực hiện công tác kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo của đơn vị trực thuộc Sở.

- Thực hiện công tác tiếp dân tiếp dân định kỳ, kịp thời giải đáp các thắc mắc, đề đạt của nhân dân trong lĩnh vực công thương.

- Thực hiện công tác hướng dẫn giải quyết khiếu nại, tố cáo và phổ biến tuyên truyền pháp luật giải quyết khiếu nại, tố cáo đến các đơn vị thuộc Sở.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: Không có.

Sở Công Thương kính báo cáo UBND tỉnh công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng năm 2018 và nhiệm vụ công tác tiếp dân, giải quyết KNTC, 3 tháng cuối năm 2018./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Lưu: VT, TT.

ĐTC

GIÁM ĐỐC



Dương Minh Dũng

TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN 9 THÁNG NĂM 2018

Đơn vị	Tiếp thường xuyên								Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo								Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)										Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc)				Ghi chú
	Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Khiếu nại				Tố cáo			Phản ánh, kiến nghị, khác	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết					
			Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Vụ việc				Số đoàn	Người	Lĩnh vực hành chính				Lĩnh vực CT, VH, XH khác	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng	Chưa có QĐ giải quyết	Đã có QĐ giải quyết (lần 1, 2, cuối cùng)	Đã có bản án của Tòa								
							Cũ	Mới phát sinh					Về tranh chấp, đòi đất cũ, đền bù, giải tỏa...	Về chính sách	Về nhà, tài sản	Về chế độ CC, VC															
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	5	5							0	0																5					
Tổng	5	5							0	0																5					

Lưu ý:

- Số liệu đã thống kê ở các cột từ cột 1 đến cột 8 thì không thống kê lại vào các cột từ cột 9 đến cột 16
- Cột "Đơn vị" để các bộ, ngành, địa phương thống kê kết quả thực hiện của các đơn vị trực thuộc

Đồng Nai, ngày 05 tháng 9 năm 2018



Dương Minh Dũng

UBND TỈNH ĐỒNG NAI
SỞ CÔNG THƯƠNG

Biểu số 2b

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 9 THÁNG NĂM 2018

Đơn vị	Tiếp nhận						Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)															Đơn khác (Kiến nghị, phân ánh, đơn nhắc danh)	Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo					Ghi chú				
	Tổng số đơn	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn kỳ trước chuyển sang		Đơn đủ điều kiện xử lý	Theo nội dung										Theo thẩm quyền giải quyết			Theo trình tự giải quyết			Đơn thuộc thẩm quyền									
		Khiếu nại					Tố cáo					Của các cơ quan hành chính các cấp	Của cơ quan tư pháp các cấp	Của cơ quan Đảng	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết lần đầu	Đã được giải quyết nhiều lần	Số văn bản hướng dẫn	Số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền	Số công văn đơn đốc việc giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền											
		Lĩnh vực hành chính					Lĩnh vực tư pháp	về Đảng	Tổng	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp										Tham nhũng		Về Đảng	Lĩnh vực khác	Kiếu nại	Tố cáo						
		Tổng	Liên quan đến đất đai	Về nhà, tài sản	Về chính sách, chế độ CC,VC													Lĩnh vực CT, VH, XH khác	Tổng	Lĩnh vực hành chính							Lĩnh vực tư pháp		Tham nhũng	Về Đảng	Lĩnh vực khác	Khiếu nại
MS	1-2+3+4+5	2	3	4	5	6	7-8+9+10+11	8	9	10	11	12	13	14=15+16+17+18+19	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
	10	2	8	0		5		2												3	5					5	10					
Tổng	10	2	8	0		5		2												3	5					5	10					

Lưu ý:

- Tổng đơn cột số (7) + cột (14) = Tổng số đơn từ cột (20) đến cột (22) = Tổng số đơn từ cột (23) đến cột (25)
- Cột (6) đủ điều kiện xử lý là loại đơn không trùng lặp, có danh và rõ nội dung, địa chỉ
- Cột "Đơn vị" để các bộ, ngành, địa phương thông kê kết quả thực hiện của các đơn vị trực thuộc

Đồng Nai, ngày 09 tháng 9 năm 2018
GIÁM ĐỐC
SỞ CÔNG THƯƠNG
 Dương Minh Dũng