

Số: 3559 /KH-SCT

Đồng Nai, ngày 10 tháng 8 năm 2020

## KẾ HOẠCH

### Khảo sát ứng dụng thương mại điện tử trên địa bàn tỉnh Đồng Nai

*Căn cứ Quyết định số 1284/QĐ-UBND ngày 05 tháng 5 năm 2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai về việc ban hành Chương trình phát triển thương mại điện tử tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2016-2020;*

*Căn cứ Quyết định số 1201/QĐ-UBND ngày 16 tháng 4 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về chương trình phát triển thương mại điện tử tỉnh Đồng Nai năm 2020.*

Sở Công Thương ban hành Kế hoạch khảo sát ứng dụng thương mại điện tử (sau đây viết tắt là TMĐT) trên địa bàn tỉnh Đồng Nai, cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

### 1. Mục đích

Thu thập những thông tin cơ bản về ứng dụng TMĐT trên địa bàn tỉnh Đồng Nai nhằm:

- Tổng hợp cơ sở dữ liệu, nắm bắt thông tin đa chiều về thực trạng ứng dụng TMĐT của các đơn vị, doanh nghiệp và cá nhân trên địa bàn tỉnh;
- Xây dựng chiến lược phát triển TMĐT theo địa phương và lĩnh vực kinh doanh;
- Đề xuất giải pháp nhằm triển khai thực hiện chiến lược đồng bộ, hiệu quả giúp nâng cao hiệu quả công tác phát triển TMĐT trên địa bàn tỉnh.

### 2. Yêu cầu

- Phạm vi, nội dung khảo sát phải đầy đủ, thống nhất và không trùng chéo với các cuộc điều tra, khảo sát khác.
- Tổng hợp báo cáo kết quả khảo sát ứng dụng TMĐT, tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân ứng dụng TMĐT và tham gia đóng góp ý kiến trong công tác phát triển TMĐT ngày càng tốt hơn và bền vững.

## II. ĐỐI TƯỢNG, ĐƠN VỊ VÀ PHẠM VI KHẢO SÁT

### 1. Đối tượng khảo sát

- a) Về tổ chức là các doanh nghiệp có trụ sở đóng tại tỉnh Đồng Nai và đang hoạt động sản xuất kinh doanh, cụ thể:

- Khảo sát theo loại hình doanh nghiệp:

- + Doanh nghiệp nhà nước
- + Công ty TNHH
- + Công ty cổ phần
- + Công ty có vốn đầu tư nước ngoài
- + Loại hình khác

- Khảo sát theo lĩnh vực kinh doanh:

- + Công nghiệp chế biến, chế tạo
- + Nông, lâm, thủy sản
- + Y tế, giáo dục, đào tạo
- + Tài chính, bất động sản
- + Năng lượng, khoáng sản
- + Vận tải, giao nhận
- + Giải trí
- + CNTT, truyền thông
- + Xây dựng
- + Bán buôn/bán lẻ
- + Du lịch, ăn uống
- + Lĩnh vực khác

b) Về cá nhân là người đang sinh sống và làm việc trên địa bàn tỉnh Đồng Nai, cụ thể:

- Khảo sát theo độ tuổi:

- + Dưới 18
- + 18 – 25
- + 26 – 35
- + 36 – 45
- + Trên 45

- Khảo sát theo nghề nghiệp

- + Lao động gián tiếp (văn phòng, giảng dạy, nghiên cứu...)
- + Lao động trực tiếp (công nhân, nông dân, bán hàng...)
- + Sinh viên, học sinh
- + Nội trợ
- + Khác

## 2. Đơn vị khảo sát

- a) Mỗi doanh nghiệp, hợp tác xã là một đơn vị khảo sát (100 phiếu);  
b) Mỗi cá nhân là một đơn vị khảo sát (400 phiếu).

## 3. Phạm vi cuộc khảo sát

Cuộc khảo sát được tiến hành tại tất cả các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Đồng Nai (500 phiếu) được phân bổ như sau:

STT	Địa bàn	Số phiếu tổ chức	Số phiếu cá nhân
1	Thành phố Biên Hòa	40	160
2	Thành phố Long Khánh	12	50
3	Huyện Long Thành	7	30
4	Huyện Trảng Bom	6	20
5	Huyện Vĩnh Cửu	5	20
6	Huyện Nhơn Trạch	5	20
7	Huyện Thống Nhất	5	20
8	Huyện Cẩm Mỹ	5	20
9	Huyện Xuân Lộc	5	20
10	Huyện Định Quán	5	20
11	Huyện Tân Phú	5	20
	<b>Tổng cộng</b>	<b>100</b>	<b>400</b>

## III. THỜI ĐIỂM, THỜI KỲ VÀ PHƯƠNG PHÁP KHẢO SÁT

### 1. Thời điểm, thời kỳ khảo sát

Được tiến hành vào thời điểm từ tháng 8/2020 đến tháng 10/2020.

#### a) Đối với tổ chức

Thu thập số liệu thực hiện năm 2019 đối với doanh nghiệp, hợp tác xã có trụ sở đóng tại tỉnh Đồng Nai và đang hoạt động sản xuất kinh doanh.

#### b) Đối với cá nhân

Thu thập số liệu đối với người đang sinh sống, làm việc trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

## 2. Thời gian thu thập thông tin

Từ ngày 17/8/2020 đến ngày 10/10/2020.

# IV. LOẠI KHẢO SÁT, PHƯƠNG PHÁP THU THẬP THÔNG TIN

## 1. Loại khảo sát

a) Nằm ngoài chương trình điều tra thống kê quốc gia.

b) Khảo sát chọn mẫu về số lượng doanh nghiệp, cá nhân trên địa bàn tỉnh Đồng Nai, trong đó:

- Về tổ chức: phân bổ phiếu thu thập thông tin theo từng loại hình doanh nghiệp, theo từng lĩnh vực kinh doanh được chọn làm đại diện khảo sát ứng dụng TMĐT.

- Về cá nhân: phân bổ phiếu thu thập thông tin theo từng độ tuổi, theo nghề nghiệp được chọn làm đại diện khảo sát ứng dụng TMĐT.

## 2. Phương pháp khảo sát

a) Khảo sát ứng dụng TMĐT đối với tổ chức

Khảo sát trực tiếp: Cử khảo sát viên phỏng vấn người đại diện tổ chức doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Đồng Nai và ghi phiếu.

b) Khảo sát ứng dụng TMĐT đối với cá nhân

Được tiến hành bằng phương pháp phỏng vấn trực tiếp: khảo sát viên (công chức phòng Quản lý Thương mại – Sở Công Thương và/ hoặc đại diện đơn vị được giao phối hợp khảo sát) đến từng đối tượng khảo sát phỏng vấn để điền thông tin vào phiếu thu thập thông tin tại địa điểm làm việc của cá nhân.

Ngoài phỏng vấn trực tiếp, khảo sát viên phải quan sát quy mô hoạt động của doanh nghiệp, hợp tác xã sản xuất kinh doanh để trao đổi với đối tượng khảo sát nhằm thu được số liệu sát tình hình thực tế ứng dụng TMĐT, đồng thời tham khảo thêm thông tin từ tài liệu của các cơ quan quản lý nhà nước có liên quan để có đầy đủ thông tin về ứng dụng TMĐT trên từng địa bàn.

# V. NỘI DUNG, PHIẾU KHẢO SÁT

## 1. Nội dung khảo sát

Nội dung khảo sát gồm 2 nhóm thông tin:

a) Về tổ chức, gồm:

- Thông tin chung về tổ chức
- Hạ tầng công nghệ thông tin và nguồn nhân lực
- Các hình thức TMĐT (TMĐT qua website, TMĐT trên nền tảng di động)
- Tình hình vận hành website thương mại điện tử/ ứng dụng di động

- Các dịch vụ hỗ trợ
- Sử dụng dịch vụ công trực tuyến
- Những ý kiến đề xuất, kiến nghị để phát triển tốt hơn và bền vững thương mại điện tử.

b) Về cá nhân, gồm:

- Những thông tin về cá nhân
- Tình hình sử dụng internet
- Tình hình tham gia mua sắm trực tuyến
- Mức độ sẵn sàng tham gia kinh tế chia sẻ của cộng đồng
- Những ý kiến đề xuất, kiến nghị để phát triển tốt hơn và bền vững thương mại điện tử.

## **2. Phiếu khảo sát**

Nội dung khảo sát được thể hiện trong 2 loại phiếu thu thập thông tin:

- a) Phiếu 1/ Tổ chức (100 phiếu): Phiếu thu thập thông tin ứng dụng thương mại điện tử trên địa bàn tỉnh Đồng Nai (xem chi tiết kèm theo)
- b) Phiếu 2/ cá nhân (400 phiếu): Phiếu thu thập thông tin ứng dụng thương mại điện tử trên địa bàn tỉnh Đồng Nai (xem chi tiết kèm theo)

## **VI. QUY TRÌNH XỬ LÝ VÀ BIỂU ĐÀU RA**

### **1. Phương pháp xử lý, tổng hợp thông tin**

- Xác định phương pháp nhập tin kết quả khảo sát bằng bàn phím.
- Thiết kế chương trình phần mềm hỗ trợ xử lý dữ liệu phiếu thu thập thông tin.
- Thông tin thu thập từ các đơn vị khảo sát được phòng Quản lý Thương mại – Sở Công Thương kiểm tra, làm sạch, đánh mã, nhập tin, xử lý, tổng hợp, báo cáo theo quy định.

### **2. Biểu tổng hợp kết quả khảo sát**

Kết quả khảo sát thể hiện được báo cáo với các nội dung chính gồm:

- Đánh giá được những điểm chính của tình hình ứng dụng thương mại điện tử trên địa bàn tỉnh Đồng Nai;
- Đưa ra các phân tích tổng hợp về tình hình ứng dụng thương mại điện tử dựa trên số liệu khảo sát như: tỷ lệ các doanh nghiệp có website, tỷ lệ doanh nghiệp tham gia sàn thương mại điện tử, tỷ lệ doanh nghiệp có phiên bản di động cho website hay có ứng dụng cho thiết bị di động; tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến;
- Đánh giá định tính của doanh nghiệp về mức độ phát triển kinh doanh trực tuyến; hạ tầng và nguồn nhân lực; B2B; B2C; G2B;

- Đánh giá mức độ phát triển thương mại điện tử trên cơ sở định lượng, tổng hợp từ bốn yếu tố trụ cột là hạ tầng và nguồn nhân lực cho thương mại điện tử; giao dịch doanh nghiệp với doanh nghiệp; giao dịch doanh nghiệp với người tiêu dùng và giao dịch giữa chính phủ với doanh nghiệp.

- Đánh giá định tính và định lượng của người dân trong việc sử dụng internet, tham gia mua sắm trực tuyến và mức độ sẵn sàng tham gia kinh tế chia sẻ của cộng đồng.

- Đề xuất được các giải pháp nhằm triển khai thực hiện chiến lược đồng bộ, hiệu quả giúp nâng cao hiệu quả công tác phát triển thương mại điện tử trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

### **3. Công bố kết quả**

Kết quả khảo sát sẽ được Sở Công Thương tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh, các sở, ngành, địa phương và được đăng tải công khai trên trang thông tin được điện tử của Sở Công Thương.

## **VII. KẾ HOẠCH TIẾN HÀNH KHẢO SÁT**

### **1. Trong tháng 8/2020**

- Dự thảo đề cương chi tiết, phương án, kế hoạch khảo sát.
- Dự thảo 02 phiếu thu thập thông tin ứng dụng thương mại điện tử trên địa bàn tỉnh Đồng Nai
- Tổng hợp, lập danh sách doanh nghiệp, tổ chức và phân bổ phiếu thực hiện khảo sát;
- Dự thảo 02 biểu tổng hợp kết quả khảo sát ứng dụng thương mại điện tử trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

### **2. Trong tháng 8, 9, 10/2020**

- Hướng dẫn khảo sát viên về nội dung ghi phiếu khảo sát, cách phỏng vấn, ghi phiếu thu thập thông tin và các công việc chuẩn bị khác;
- Thực hiện in ấn, phát hành và thu thập phiếu thu thập thông tin.
- Hợp đồng với tổ chức, cá nhân thực hiện thiết kế chương trình phần mềm hỗ trợ xử lý dữ liệu phiếu thu thập thông tin.
- Thuê xe phục vụ công tác khảo sát thu thập thông tin.

### **3. Từ ngày 10/10 đến 15/10/2020**

Kiểm tra, làm sạch, hoàn thiện phiếu

### **4. Từ ngày 16/10 đến 20/10/2020**

Nhập tin, xử lý, tổng hợp kết quả

**5. Từ ngày 21/10 đến 31/10/2020**

Biên soạn, phân tích kết quả khảo sát

**6. Trước ngày 10/11/2020**

Báo cáo kết quả khảo sát.

**VIII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN****1. Phân công trách nhiệm**

a) Giao phòng Quản lý Thương mại – Sở Công Thương chủ trì, phối hợp các đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện và thanh quyết toán kinh phí khảo sát theo đúng quy định.

b) Đề nghị các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị có liên quan phối hợp tổ chức thực hiện theo Kế hoạch.

c) Tổ chức, cá nhân được chọn khảo sát có nghĩa vụ và trách nhiệm báo cáo đầy đủ, chính xác, kịp thời những thông tin trong phiếu thu thập thông tin.

**2. Khảo sát viên**

a) Công chức phòng Quản lý Thương mại – Sở Công Thương.

b) Cán bộ nhân viên đại diện đơn vị được chọn hỗ trợ khảo sát (Công chức phòng Quản lý Thương mại – Sở Công Thương hướng dẫn Cán bộ nhân viên đại diện đơn vị phương pháp ghi phiếu thu thập thông tin).

**IX. KINH PHÍ**

Từ nguồn dự toán do Sở Tài chính giao Sở Công Thương năm 2020.

Trên đây là kế hoạch khảo sát ứng dụng thương mại điện tử trên địa bàn tỉnh Đồng Nai, đề nghị các đơn vị phối hợp tổ chức thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh Đồng Nai;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Cục Thống kê Đồng Nai;
- Phòng KT/KT&HT các huyện, thành phố;
- Đối tượng khảo sát thu thập thông tin;
- Giám đốc và các Phó Giám đốc;
- Phòng Kế hoạch Tài chính – Tổng hợp;
- Lưu: VT, TM.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Trí Phương**